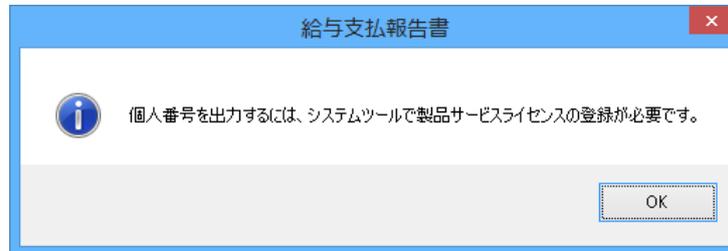


## 製品サービスライセンスの更新方法

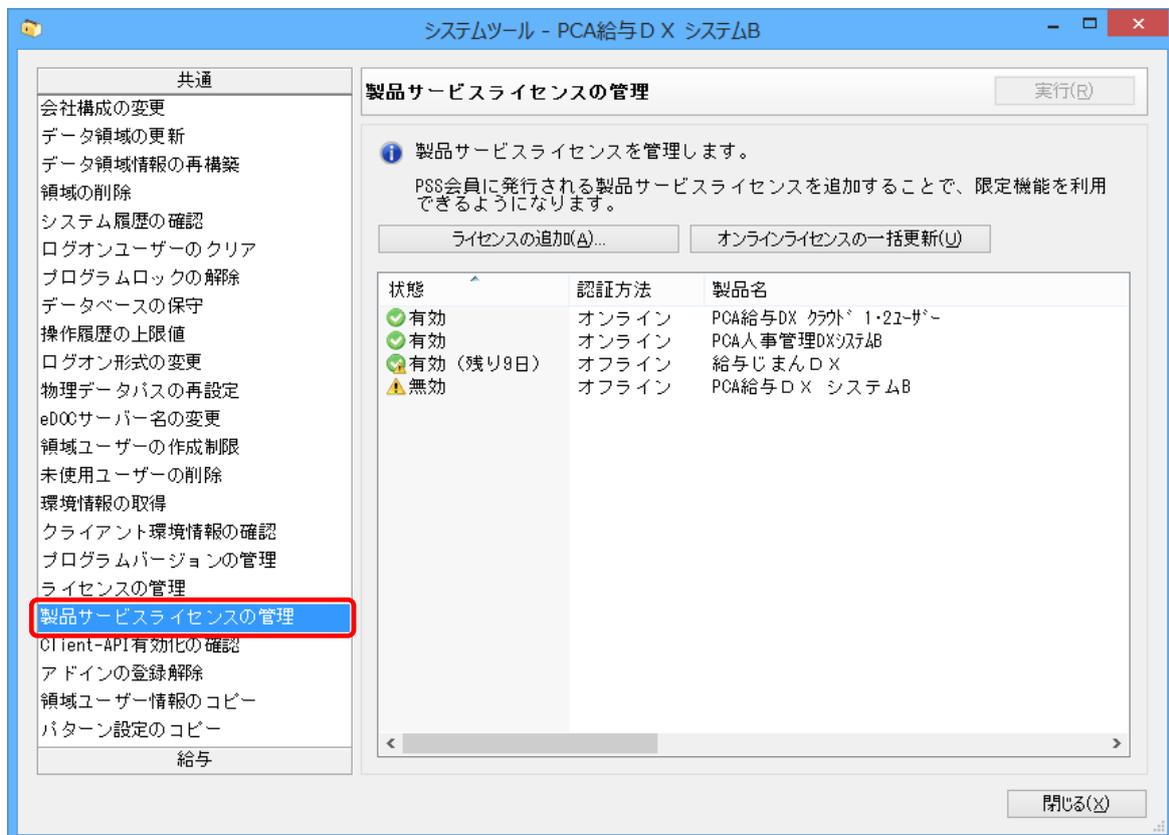
「個人番号連動」を行うときや、各帳票に個人番号を出力するときに、このようなメッセージが表示される場合は、製品サービスライセンスの有効期限が切れている可能性があります。



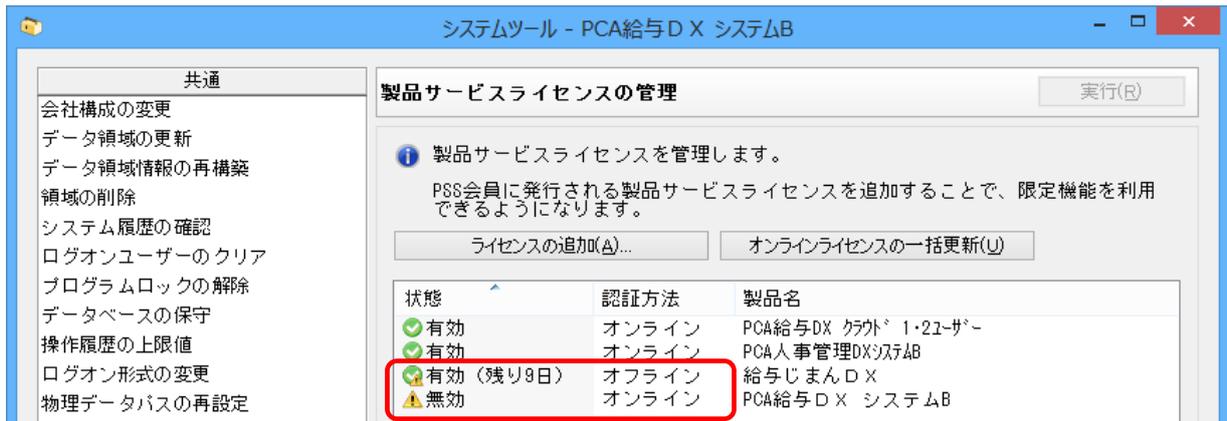
以下の方法を参考に製品サービスライセンスの確認、更新を行ってください。

【注 意】製品サービスライセンスを登録するには、PSS 会員（保守契約）の更新が必要です。

- ① 「スタート」メニューから「PCA 給与」－「システムツール（PCA 給与）」を起動し、[製品サービスライセンスの管理] を選択します。



②登録済みの製品サービスライセンスの状態と、認証方法を確認します。



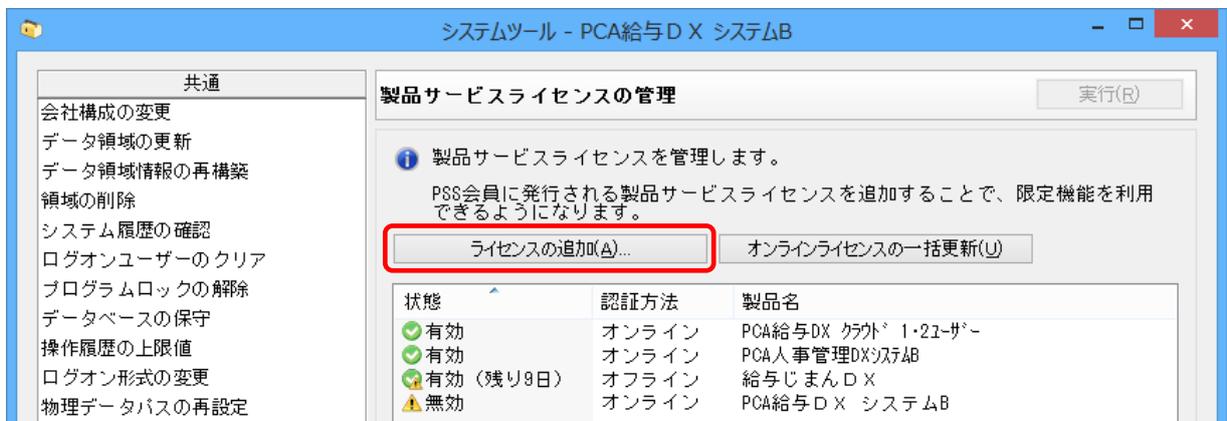
《認証方法がオンラインの場合》

PSS 会員（保守契約）の契約更新後、自動で期限が更新され、状態が [無効] から [有効] に変更されます。

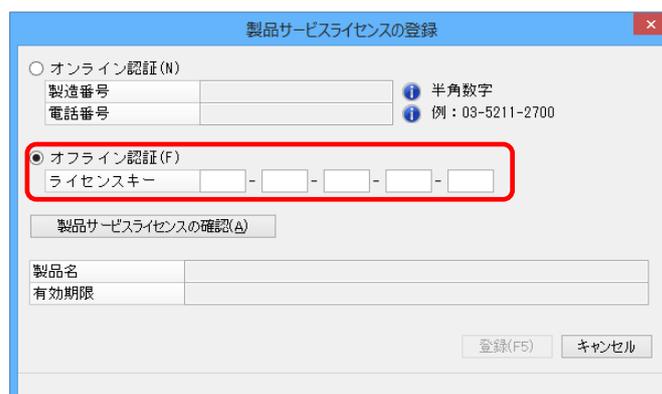
《認証方法がオフラインの場合》

PSS 会員（保守契約）の更新を行っていただいても製品サービスライセンスキーは自動的に更新されませんので、以下の方法で登録する必要があります。

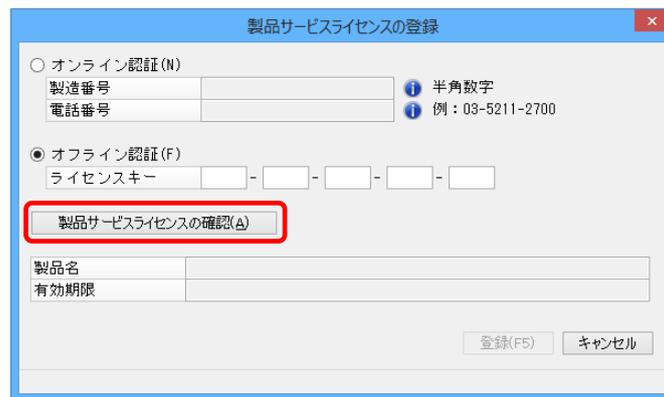
① [ライセンスの追加] ボタンをクリックします。



② [オフライン認証] のライセンスキーを入力します。



- ③ [製品サービスライセンスの確認] ボタンをクリックすると製品名と有効期限が表示されますので、登録します。



製品サービスライセンスの登録

オンライン認証(N)  
製造番号   ⓘ 半角数字  
電話番号   ⓘ 例：03-5211-2700

オフライン認証(F)  
ライセンスキー  -  -  -  -

**製品サービスライセンスの確認(A)**

製品名   
有効期限

登録(F5) キャンセル

オフライン用のライセンスキーは、以下の方法で取得することができます。

#### 《製品サービスライセンスキーの取得方法》

- ① インターネットに接続できるパソコンで PCA ホームページ (pca.jp) を開き、上部の [製品をご利用中の方] を選択します。



【重要】新型コロナウイルス感染拡大への対応

製品をご利用中の方 仕業の方 パートナーの方 会社情報・採用・IR

攻めるなら、経理から。  
PCA トピックス 製品情報 導入事例 P-Tips お問い合わせ 03-5211-2700

PCAクラウド

導入実績15,000法人突破。サービス13年目。  
基幹業務クラウドサービスの決定版。

②次に表示されるページの「製品サービスライセンスキー発行」を選択します。

The screenshot shows a website interface with two main columns. The left column has a header '各種サービス・情報' and a sub-header 'PCAクラウド ご利用中のお客様向け情報'. The right column has a header '新規ユーザー登録' and a sub-header 'PCA認証コード発行'. Below the 'PCA認証コード発行' header, there is a red-bordered box containing a yellow '会員限定' label and a blue button labeled '製品サービスライセンスキー発行'. Below this box, there are two lines of text: '※『PCA 認証コード』発行前に、ユーザー登録をお願いします。' and '※『PCA 認証コード』を発行するには、製造番号・電話番号・PCA認証コード申請用キーが必要です'.

③『PCA 給与シリーズ』の製造番号と登録の電話番号を入力し、「ライセンスキーを発行」ボタンをクリックすると、オフライン用のライセンスキーが発行されます。

The screenshot shows the '製品サービスライセンスキーの発行' page on the PCA website. The page has a header with the PCA logo and 'pca.jp'. Below the header, there is a navigation breadcrumb 'HOME > サポート&サービス> PCA製品サービスライセンスキーの発行'. The main content area has a title '製品サービスライセンスキーの発行' and a sub-header '入力画面 操作ガイド'. Below this, there are four bullet points: '消費税 8%非対応版は、当ライセンスキー対象の機能はございません。', '『PCAクラウド』をご利用のお客様で、買取プラン・0プランをご利用のお客様は製品の終了日がありませんので、製品サービスライセンスは1ヶ月で発行させていただきます。', '製造番号と、ユーザー登録時にご登録いただいた電話番号を入力し「ライセンスキーを発行」をクリックしてください。', and '『PCAクラウド』をご利用のお客様については、こちらの画面で緊急時使用プログラムの製品サービスライセンスを取得できます。'. Below the text, there are two input fields: '製造番号:' and '電話番号:'. Below these fields are two buttons: 'ライセンスキーを発行' and 'リセット'. Below the buttons, there are two labels: '製品名:' and 'ライセンスキー有効期限:'. Below these labels, there is a red-bordered box containing the text 'ライセンスキー:'.

※ インターネットに接続できるパソコンがない場合、サポートセンターまでご連絡ください。