

## 「ZINNIA」利用規約(customer)

本「ZINNIA」利用規約」は、ピー・シー・エー株式会社（以下「当社」といいます。）が取り扱うソフトウェア等の商品（以下「対象サービス商品」といいます。）をWEBサイト（<https://ccp.pcazinnia.biz>）にて購入できるサービス及び付随するサービス（以下システム全体を「ZINNIA」といいます。）の利用条件を定めるものです。会員（以下「会員」といいます。）は、「ZINNIA」を本規約に定めるところに従い利用するものとします。

### 第1条 （本規約の目的）

本規約は、「ZINNIA」を利用した「会員」と当社間における対象サービス商品の売買取引及び付随サービスの提供に適用されるものとします。

### 第2条 （定義）

1. 「会員」とは、本規約の各条項を承認のうえ、「ZINNIA」の利用を申込み、当社がその利用を承認した法人・団体または個人をいいます。
2. 「サービス提供会社」とは、当社及び当社が対象サービス商品を仕入れる会社で、かつ対象サービス商品を「会員」に提供する責任を負う会社をいいます。
3. 「対象サービス契約」とは、サービス提供会社が対象サービス商品の種別毎に定めて、「会員」との間で締結する対象サービス商品を利用するための契約をいい、対象サービスの利用規約を含むものとします。
4. 「ライセンスキー」とは、「ZINNIA」を利用して当社が「会員」に販売した「対象サービス商品」につき、サービス提供会社が発行するもので、サービス提供会社より「会員」が「対象サービス商品」を使用するために必要なID、パスワード等をいいます。
5. 「提供情報」とは、当社が「ZINNIA」を通じて「会員」へ提供する各種情報をいいます。
6. 「利用開始可能日」とは、「会員」が対象サービス商品の利用を開始できる日をいいます。

### 第3条 （利用の申込等）

1. 「ZINNIA」の利用の申込みは、申込者が当社所定のWEBサイトに、利用担当者、連絡先のEメールアドレス等、当社が指定する所要事項を登録して、当社に提出する方法によって行うものとし、その際申込者は1名以上の利用担当者を指定するものとします。
2. 申込者と当社間の本規約は、当社が利用申込を承諾した時点で成立するものとします。
3. 「会員」は、「ZINNIA」の登録内容に変更があったときは、速やかに「ZINNIA」にて登録情報の修正を行うものとします。なお、「会員」による登録情報の修正漏れ、遅れ等が原因で「会員」が「ZINNIA」を利用することができず、「会員」に損害が生じたとしても当社はその責を負わないものとします。

#### 第4条 (会員ID及びパスワード)

1. 当社は、「会員」に対し「ZINNIA」の会員IDとパスワードを発行するものとします。
2. 当社は、「会員」に対して発行した会員IDとパスワードを変更することができるものとし、当社は変更の都度、「会員」に通知するものとします。
3. 「会員」は、「ZINNIA」の機能を利用してパスワードを変更することができるものとします。
4. 「会員」は、会員IDとパスワードの管理に責任を負うものとします。
5. 「会員」からの連絡の無い限り、当社は「会員」の会員IDとパスワードでのアクセスを「会員」によるアクセスとして対応します。
6. 会員IDとパスワードの管理不足、誤使用、第三者による使用により、「会員」に損害が生じた場合、当社に故意または重過失がある場合を除き、当社は責任を負いません。
7. 「会員」は、会員IDとパスワードが盗用され、もしくは盗用された疑いがあるときは遅滞なく当社にその旨を通知するものとします。この場合、当社は直ちに「会員」の会員IDとパスワードを新たな会員IDとパスワードに変更し、「会員」に通知するものとします。

#### 第5条 (売買取引)

1. 「会員」は、「ZINNIA」を利用して当社に対象サービス商品を注文（新規発注、更新、種別の変更、終了依頼を含む、以下単に「注文」という）することができるものとし、その注文要領は、利用マニュアルに記載の通りとします。
2. 「会員」から当社へ対象サービス商品の注文は、「ZINNIA」を使用して行うものとし、「ZINNIA」画面上の「登録ボタン」をクリックした時に当社宛に注文されたものとします。
3. 「会員」は、前項による注文後は、注文の変更または取消をすることはできないものとします。
4. 前項に定める承諾にも関わらず、サービス提供会社が利用可能開始日までに対象サービス商品の「会員」、及び当社への提供条件を変更ないし提供をとりやめた場合、当社は「会員」に通知のうえ、注文内容の変更または、注文の取消をできるものとします。
5. 注文データと当社が納入した対象サービス商品の納入先、数量、品種等の相違が問題になった場合の照合は、当社のサーバー上のデータが正しいものとします。
6. 対象サービス商品を「会員」が利用する条件等は、「対象サービス契約」に従うものものとします。なお、「対象サービス契約」に違反することにより、「会員」に生じた損害については、当社は一切の責任を負わないものとします。

7. 「会員」は、対処サービス商品の利用料金の支払い方法として、クレジットカード払いを ZINNIA にて選択することができます。クレジットカード払いを選択いただいた場合、利用料金は、決済時にクレジットカード会社に決済情報が渡される事により決済処理が行われます。決済日においてクレジットカード会社の決済ができなかった場合、本サービスのご利用ができない場合があります。

#### 第6条 (付随するサービスの内容)

1. 当社は「ZINNIA」を通じて「会員」に対して、以下に定めるサービスを提供します。なお、その利用の条件、要領等の詳細は、利用マニュアルに記載の通りとします。
  - (1) 当社は「ZINNIA」により、当社が「会員」に販売した対象サービス商品に関して、サービス提供会社が保有する情報を「会員」へ提供します。
  - (2) 当社は「ZINNIA」を利用して、当社が「会員」に販売した「対象サービス商品」の「ライセンスキー」、ダウンロード URL 等を当社より注文時に「会員」が指定した E メールアドレスに対して E メールを送付することで直接納品するとともに、「会員」に納品の通知を送付します。
  - (3) 当社は「ZINNIA」を利用して、当社が「会員」に販売した利用期限のある対象サービス商品につき、その利用期限の終了前に「会員」に E メールで告知することができるものとします。
2. 「ZINNIA」を利用して、当社が「会員」に対象サービス商品を納品するに際して、「会員」が指定した E メールアドレスの間違い、「会員」のシステムの不具合など「会員」の理由により E メールが不到着、または到着遅れが生じた場合、「会員」からの連絡に基づき当社は該当する E メールを再送するなどの措置を講じますが、不到着、または到着遅れ等により「会員」に損害が生じても当社は一切の責任を負わないものとします。
3. 「ZINNIA」を利用して、当社が「会員」に納品した対象サービス商品の当社またはサービス提供者からのダウンロードの操作・手続き等にて発生する通信障害によるシステムの中断・遅延・中止、データの消失、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他本サービスに関する「会員」に生じた損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。
4. 「ZINNIA」を利用して、当社が「会員」に提供する E メールが事由の如何を問わず不到着、または到着遅れにより「会員」または顧客に損害が生じても当社は一切の責任を負わないものとします。
5. 「ZINNIA」を利用して、当社が「会員」に提供する「提供情報」に誤りがありそれにより「会員」に損害が生じても当社は事由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。かつ「会員」に「ZINNIA」の利用の中断・遅延・中止、データの消失、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他本サービスに関する「会員」に生じた損害が生じた場合、事由の如何を問わず、当社は一切の責任を負わないものとします。
6. 「ZINNIA」を利用して、当社が「会員」に提供する情報等は、「会員」においてその閲覧できる範囲を変更等が可能です。「ZINNIA」を利用した結果、「提供情報」が第三者に漏洩したこと等により、「会員」に損害が生じても当社は一切の責任を負わないものとします。

## 第7条 (秘密保持、個人情報)

1. 「会員」および当社は、本規約の有効期間中は勿論、終了後においても、本規約に基づき相手方から秘密である旨を明示の上、提供を受けた情報及び「提供情報」(以下、「秘密情報」という。)について、これを善良な管理者の注意をもって管理するとともに、秘密を厳守し、本規約の目的以外のために、これを自ら使用し、または第三者に開示、漏洩し、もしくは使用させてはならないものとします。「会員」および当社は、かかる義務を遵守するため、秘密情報にアクセスする自己の役員および従業員(派遣社員およびアルバイト等、ならびに退職者を含む。以下同じ。)に対し、本条と同等の秘密保持義務を課すものとし、当該役員または従業員がこれに違反したときは、自らが違反したものとみなされるものとします。
2. 当社は「ZINNIA」を利用して取得する、対象サービス商品のサービス提供会社への発注業務等、対象サービスに関係する業務遂行に必要な範囲で「会員」の個人情報につき、別途乙当社が定めてそのWEBサイトに掲載する「個人情報保護方針」に従いこれを取り扱うものとします。

## 第8条 (設備)

1. 「会員」は、「ZINNIA」を利用するために必要となるPC等の機器、インターネット接続に必要な通信回線その他すべての機器、ソフトウェア、消耗品などを自己の負担において準備するものとします。
2. 当社は、管理者不明のWi-Fi等、セキュリティが強固でないネットワーク環境の利用は推奨いたしません。当社は、「会員」がご利用のネットワーク環境に起因しての情報漏洩、提供するサービスの動作不良について、責任を負いません。

## 第9条 (利用形態および時間)

1. 「ZINNIA」にて当社が提供するサービスの内容及びその利用形態は、本規約に定める他利用マニュアルに定める通りとします。
2. 「ZINNIA」を利用できる時間は、1日24時間、年365日とします。
3. 前項に関わらず、次の各号のいずれかに該当する事由が生じた場合には、当社は「会員」に事前に連絡することなく、「ZINNIA」の利用の提供を一時的に中断することができるものとし、「会員」はこれを承諾するものとします。ただし、「ZINNIA」の利用の提供の中断が事前に予測できる場合は、当社は遅滞なくその旨を「会員」に通知するものとします。なお、一時中断の場合における、修復遅延、修復不完全等に基づき「会員」に生ずる損害については、当社は一切の責任を負わないものとします。
  - (1) 本サービスの提供に必要な施設や設備、サービスなど(以下「提供施設等」という)の全部または一部の保守、工事または移設を行う必要がある場合
  - (2) 電力会社、通信事業者等のサービス提供の中断により、本サービスの提供が困難になった場合
  - (3) 提供施設等提供会社の都合により、提供施設等の乙への提供が中断された場合
  - (4) 警察、検察、裁判所その他の公的機関より本サービスの提供を中止する命令が発せられた場合
  - (5) 提供施設等に障害が発生し、本サービスの提供が困難になった場合

(6) 前各号に掲げるもののほか、運用上または技術上の都合により、本サービスの一時的な中断が必要な場合

#### 第10条 (当社の免責)

1. 当社は、「ZINNIA」を通じて提供する「提供情報」についての信頼性を確保するために万全の努力をするものとし、ただし、「提供情報」の完全性、正確性、確実性、有用性、「会員」の特定目的の適合性等につき、いかなる保証も行わないものとし、
2. 「提供情報」には、サービス提供会社から提供された情報が含まれますが、これらの情報の誤り等から「会員」に損害が生じても、「会員」は、当社及び情報提供者の責任を問えないものとし、
3. 「ZINNIA」の利用に関して「会員」に生じた損害については、次の各号に定める損害を含め、「会員」は当社に対して一切の責任を問えないものとし、
  - (1) 第三者による会員IDとパスワードの不正使用にかかわる損害
  - (2) 「会員」の故意又は過失、あるいは不可抗力による損害
  - (3) 「提供情報」の内容の誤りなどによる損害
  - (4) 輸出規制の取り扱いに起因する損害
  - (5) 「対象サービス契約」に違反することにより、「会員」に生じた損害
4. 本規約に定める当社の免責は、当社に故意または重過失がある場合はこれを除きます。

#### 第11条 (損害賠償)

1. 「会員」が本規約に違反することによりサービス提供会社が損害を被った場合、当該サービス提供会社からの損害賠償請求に従って「会員」は損害を賠償する義務が発生します。また、当社は本規約に定める範囲でのみ責任を負うものとし、
2. 「会員」または当社は、いずれの当事者の責にも帰さない事由により生じた損害、予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、間接損害、結果損害、売上の喪失、データもしくはデータの使用機会喪失については、損害賠償責任を負わないものとし、

#### 第12条 (権利義務の譲渡禁止)

「会員」および当社は、あらかじめ相手方の書面による承諾を得ないで、本規約等に基づく権利義務の全部または一部を第三者に譲渡し、または自己もしくは第三者のために担保に差し入れる等、一切の処分をしてはならないものとし、

#### 第13条 (規約の変更)

1. 当社は、「会員」へ事前に通知のうえ、規約を変更することができるものとし、ただし、やむを得ない場合は変更後すみやかに通知するものとし、

2. 変更後の本規約は、当社が別途定める場合を除き、当社が提供するWEBサイト上に表示した時点または当社が指定した日より、効力を生じるものとします。

#### 第14条 (利用の承認の一時停止と取消し)

「会員」に次の各号の一に該当する事由が生じた場合には、当社は「会員」に対し、事前に通告することなく「ZINNIA」の利用の承認を取り消し、又は承認を一時停止することができるものとし、承認が取り消されたときは、本規約は終了するものとします。

- (1) 利用申込内容に虚偽があったこと又は重要な内容に誤記若しくは記入漏れがあったことが判明したとき
- (2) 過去に「ZINNIA」の利用の承諾を取り消されていたとき
- (3) 会員ID又はパスワードの不正使用が判明したとき
- (4) 本規約に定める条項に違反したとき、又は本規約に違反しているか否かの調査が必要なとき
- (5) 「提供情報」の改竄を行ったことが判明したとき
- (6) その他、当社が「ZINNIA」の「会員」として不適当と認めたとき

#### 第15条 (有効期間)

1. 本規約の有効期間は、締結の日から1年間とします。ただし、期間満了の1ヶ月前までに「会員」と当社いづれからも書面による変更又は終了の申し入れがないときは、本規約はさらに1ヶ年間自動的に延長されるものとし、以後も同様とします。
2. 「会員」の全ての「対象サービス契約」が終了した場合、本規約は期間満了をもって終了するものとします。
3. 「会員」は、本規約を中途解約し「ZINNIA」の利用の終了を希望するときは、希望終了日の1ヶ月前までに当社に届け出ることにより、本規約を中途解約することができるものとします。本規約解約の届出と解約希望日との間が1ヶ月に満たないときは、届出があった日から1ヶ月後に解約の効果が生ずるものとします。ただし、「会員」の「対象サービス契約」が継続している間は、本規約は解約できません。
4. 第7条(守秘義務)の規定は、本規約終了後も5年間有効に存続するものとします。

#### 第16条 (本サービスの終了)

当社は次のいずれかに該当すると判断した場合には、本サービスの全部又は一部を停止することができるものとします。

- (1) 「提供施設等」の老朽化または保守の停止、中止もしくは終了または「提供施設等」に生じたその他の事情により、本サービスの品質を保持できない場合
- (2) 「提供施設等」提供会社の提供にかかる「提供施設等」について、その提供が終了され、その提供主体が変更され、または「提供施設等」提供会社に生じたその他の事情により、当社が本サービスの提供を継続することが困難または不可能となった場合

- (3) 第11条（利用形態および時間）3項の規定による本サービスの提供中止の状態が長期間継続し、復旧する見込みがない場合
- (4) 当社が本サービスと同等の新たなサービスを開始し、同等の条件にて「会員」に提供するた場合
- (5) 前各号に掲げるもののほか、やむを得ない事情により本サービスの提供が困難になった場合

#### 第17条 （協議）

本規約および本規約に定めのない事項又は本規約の条項の解釈上生じた疑義については、「会員」と当社は誠意をもって協議し、円満に解決するものとします。

本規約は2023年12月22日から適用します。

#### 旧規約からの変更点

- ・「会員」の会員IDパスワードによるアクセスを「会員」からのアクセスと判断する旨を記載しました。
- ・弊社免責について、弊社に故意または重過失がある場合を除きました。
- ・セキュリティが強固でないネットワーク環境が非推奨である旨を記載しました。
- ・クレジットカード払いが可能となりました。