

0.ご利用の前に

共通

■ このマニュアルについて

このマニュアルではPCAのサブスクリプションサービス管理システム「ZINNIA」のなかでも、すでにZINNIAに顧客登録が終了しており、PCAに直接ご注文されるお客様が利用する『カスタマーコントロールパネル』（<https://ccp.pcazinnia.biz/>）の操作方法について説明しています。

まだZINNIAのアカウントをお持ちでないお客様や、販売パートナー様向けのマニュアルは別途ご用意いたしておりますので、そちらを御覧ください。

■ 動作環境

PCAのサブスクリプションサービスを注文するサイト「ZINNIA」はGoogle Chromeにて動作検証を行っています。

他のWebブラウザを利用して注文を行おうとした場合、画面が崩れたり、金額が表示されなかったりといった不具合が確認されています。

ZINNIAをご利用の際はGoogle Chromeをご利用ください。

1. ZINNIAログイン

共通

サイトにアクセスしていただき、お客様毎に発行しております、ユーザーIDとパスワードを入れてログインします。

●ログインURL : <https://ccp.pcazinnia.biz>



新規もしくはパスワードリセット時には、ログイン時にパスワード変更が求められますので、安全なパスワードへの変更をお願いいたします。

※パスワードは半角英大文字、小文字、数字、記号を各1文字以上含む8～16文字となります

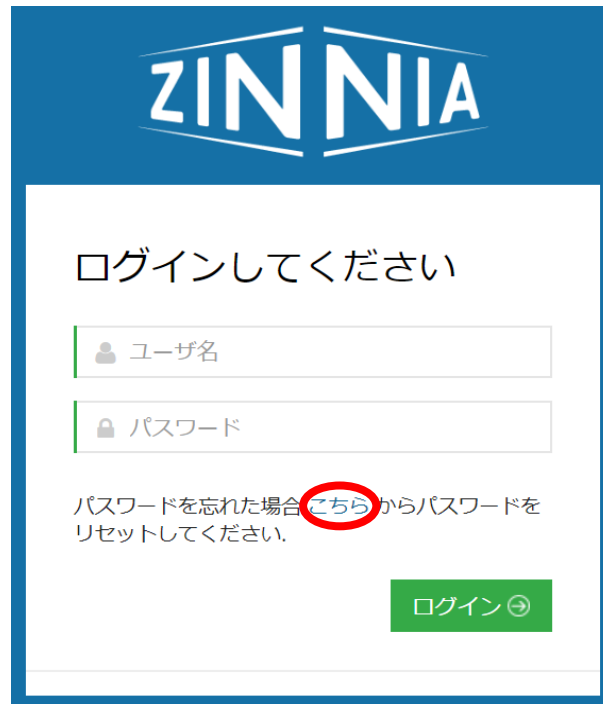


※パスワード変更後は、再度新しいパスワードにてログインが必要となります。

1. ZINNIAログイン (パスワードがわからない場合) 共通

設定したZINNIAパスワードを忘れてしまった場合、パスワードの再設定を行う事ができます。

ログイン画面の下にある「パスワードを忘れた場合 こちらからパスワードをリセットしてください」の[こちら](#)をクリックします。



The image shows the ZINNIA login page. At the top is the ZINNIA logo. Below it, the text 'ログインしてください' (Please login) is displayed. There are two input fields: 'ユーザ名' (Username) and 'パスワード' (Password). Below the password field, there is a link that says 'パスワードを忘れた場合 **こちら** からパスワードをリセットしてください。' (If you forgot your password, click **here** to reset your password). The word 'こちら' is circled in red. At the bottom right, there is a green button labeled 'ログイン' (Login).

ログイン時のメールアドレスを入力し「Eメールを送信」ボタンをクリックすると、設定されたメールアドレスにパスワードリセットメールが送られます。



The image shows the ZINNIA password reset page. At the top is the ZINNIA logo and the text '- Customer CP -'. Below that, the text 'パスワードを忘れた場合' (If you forgot your password) is displayed. There is a light blue box containing the text 'パスワードのリセットを行うメールアドレスを入力してください' (Please enter the email address to which you want to reset your password). Below this is an input field for 'Eメール' (Email), which is highlighted with a red border. Below the input field, there is a link that says 'ログインページはこちら' (Click here for the login page). At the bottom right, there is a green button labeled 'Eメールを送信' (Send email).

※ZINNIA上で設定されているメールアドレスを入力してください。

1. ZINNIAログイン (パスワードがわからない場合) 共通

送信されたメールに、パスワードリセット用URLが記載されているので、URLをクリックします。

[PCA]ZINNIAパスワードリセット確認のご案内
1件のメッセージ

sub@pca.co.jp <sub@pca.co.jp>
To: [ユーザーメールアドレス](#)

[担当者名](#) 様

お客様のアカウントのパスワード発行リクエストを受付けました。
以下のURLをクリック後、再度送られるメールにてパスワードを取得して下さい。

パスワードリセット用URL : <https://XXXXXXXXXXXXXXXXXX>

ご不明な点がございましたら、弊社までお問い合わせください。

- このメールは送信専用です。返信できませんのでご注意ください。
- 本メールにお心当たりがない場合は、誠に恐れ入りますが、破棄していただけますようお願い申し上げます。

ピー・シー・エー株式会社
PCAサブスク担当
Tel : 03-5211-2700
URL : pca.jp

新パスワードがメールにて送信されます。ログイン時に、新パスワードにてログインします。
ログイン後、ご自身のパスワードに変更が可能となります。

[PCA]ZINNIAパスワード再発行のご案内
1件のメッセージ

sub@pca.co.jp <sub@pca.co.jp>
To: [ユーザーメールアドレス](#)

[担当者名](#) 様

PCAサブスク担当です。

お客様のアカウントのパスワード発行処理が完了しました。

新パスワード [XXXXXXXXXX](#)

ご不明な点がございましたら、弊社までお問い合わせください。

- このメールは送信専用です。返信できませんのでご注意ください。
- 本メールにお心当たりがない場合は、誠に恐れ入りますが、破棄していただけますようお願い申し上げます。

ピー・シー・エー株式会社
PCAサブスク担当
Tel : 03-5211-2700
URL : pca.jp

2.TOP画面

共通

ログイン後、契約が表示されます。

《画面構成》

① ②

ZINNIA

CUS200XXXXXXXX 担当 次郎

③

契約

④

未払金額合計 ¥0

請求一覧へ

契約

一覧項目設定 デフォルト設定 適用 一覧項目詳細設定 ツール

10 レコード

ステータス	契約番号	代理店	プラン	トライアル	初回契約日	課金開始日
有効	SUB200XXXXXXXX	00000000 ピー・シー・エー株式会社	人事管理 hr_month 人事管理_月額 (1)	-	2020/04/08	2022/01/01
有効	SUB200XXXXXXXX	00000000 ピー・シー・エー株式会社	給与計算 py_month 給与_月額 (1)	-	2020/04/08	2022/01/01

全2件中1から2を表示

《構成表示名称》

	名称	内容
①	雷アイコン	アカウントに関する情報表示
②	上メニュー	アカウントに関する操作メニュー パスワード変更/ログアウト
③	左メニュー	ZINNIA主要機能に関する操作メニュー
④	コンテンツ表示部	各メニュー操作で指定された情報を表示

3.アカウント情報(支払方法設定)

共通

支払方法を登録せずに注文を行った場合、エラーとなって注文が完了しません。

支払方法を登録するためには左メニューにある【アカウント】をクリックします。



登録されているアカウント情報（お客様の情報です）が表示されるので、「支払い方法」のタブをクリックします。

アカウント

基本情報 ユーザ **支払い方法**

顧客コード	CU522020201043
法人フラグ	true
法人名	株式会社川崎バイク川崎
代表者	川崎 倍九
契約条件	
住所	〒2108577 神奈川県川崎市川崎区川崎1-1-1

支払方法登録+ をクリックします。

アカウント

基本情報 ユーザ 支払い方法

支払方法登録+

25 レコード

ステータス	名前	支払方法	代理店	概要	デフォルト	作成日時
データがありません。						

3.アカウント情報(支払方法設定)

共通

支払い方法の登録画面になりますので、「代理店」「支払い方法」を選択します。

支払方法登録

1 支払い方法

2 支払方法データ

代理店*

支払い方法*

デフォルト OFF

口座振替を選択の場合、弊社より別途口座振替申込書を郵送させていただきます。
口座振替申込書をご返送いただき、口座振替の手配が終わるまでは銀行振込(手数料は貴社ご負担)にてご入金をお願いいたします。

次へ

■代理店

お客様情報を登録した代理店名が表示されますのでそれを選択します。
お客様ご自身で顧客情報を登録した場合、「ピー・シー・エー株式会社」が表示されます。

■支払い方法

「カード決済」「口座振替」から選択します。
※口座振替を選択の場合、弊社より別途口座振替申込書を郵送させていただきます。
口座振替申込書をご返送いただき、口座振替の手配が終わるまでは銀行振込
(手数料は貴社ご負担)にてご入金をお願いいたします。
※カード決済を選択の場合、自画面でカード情報登録フォームが表示されます。

■デフォルト

複数の支払い方法を登録した場合、「ON」になっている支払い方法で決済させて
頂きます。支払い方法を一つだけ登録する場合でも「ON」にしてください。

※カード決済の場合

すべて入力したら  をクリックしてください。

※口座振替の場合

すべて入力したら  をクリックしてください。

3.アカウント情報(支払方法設定)

共通

一つ前の画面でカード決済を選択した場合のみ、カード情報を入力する画面に切り替わりますので、決済に使用するカード情報を入力してください。

支払方法登録

1 支払い方法 2 支払方法データ

カード決済

利用可能なクレジットカードはこちら

カード番号*

14~16桁の半角数字のみ

有効期限(月)* 有効期限(年)*

01~12 西暦下2桁

セキュリティコード*

3~4桁の半角数字

カード登録名義*

英大文字 半角スペースのみ

生年月日*

1980/01/01

戻る 登録

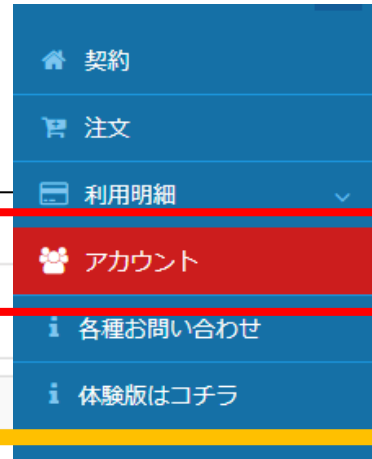
※法人カードをご利用で生年月日がない場合、会社設立日を選択してください。

以上で支払い方法の設定は完了です。

3.アカウント情報(修正)

共通

法人情報や担当者情報を修正する場合
左側メニューの「アカウント」をクリックして
自社の登録情報を表示させます。



アカウント

基本情報 ユーザ 支払い方法

顧客コード	CU522020201043
法人フラグ	true
法人名	株式会社川崎バイク川崎
代表者	川崎 倍九
契約条件	
住所	〒2108577 神奈川県川崎市川崎区川崎1-1-1
電話番号	04400000000
FAX番号	
ホームページ	

「変更」ボタンで修正できる項目

作成日時	2022/02/02 16:28:22
更新日時	2024/03/08 15:52:00
法人名カナ(※法人格は不要)	カワサキバイクカワサキ
氏フリガナ	カワサキ
名フリガナ	バイク
部署名	経理部
部署名フリガナ	ケイリブ
担当者氏	川崎
担当者名	倍九
担当者氏フリガナ	カワサキ
担当者名フリガナ	バイク
業種	製造業
従業員数	51-100
資本金	5,000万
拠点(事業)数	1
契約ID	XXXXXXXX

「顧客プロパティ」ボタンで
修正できる項目

変更 顧客プロパティ

登録した内容を変更する場合には、
画面右下の「変更」ボタンまたは「顧客プロパティ」から変更することが可能です。

3.アカウント情報(支払方法有効化)

共通

カード決済を選択したお客様のうち、決済日に何らかの理由でカード決済に失敗した場合、以下の手順で支払い方法を有効化する必要があります。

左メニューにある【アカウント】をクリックします。



登録されているアカウント情報（お客様の情報です）が表示されるので、「支払い方法」のタブをクリックします。

アカウント		
基本情報	ユーザ	支払い方法
顧客コード	CUS22020201043	
法人フラグ	true	
法人名	株式会社川崎バイク川崎	
代表者	川崎 倍九	
契約条件		
住所	〒2108577 神奈川県川崎市川崎区川崎1-1-1	

名前の項目に記載されている、数字・アルファベットをクリックします。

アカウント		
基本情報	ユーザ	支払い方法
支払方法登録 +		
25	レコード	
ステータス	名前	支払い方法
無効	576f7535-d782-489a-bee5-b567de565d6f	カード決済

3.アカウント情報(支払方法有効化)

共通

支払方法データの右下「変更」ボタンをクリックします。

支払方法データ #879 無効 ×

名前	342cdaa8-0dc4-4495-a569-a32d2134ba40
支払い方法	カード決済
代理店	ZZZZZZZ 取次用代理店
No	4123*****0200
概要	
デフォルト	<input type="radio"/>
作成日時	2023/10/03 14:46:49

閉じる 削除 変更

ステータスが無効になっているので、「有効」を選択し、右下の保存ボタンをクリックします。

支払方法の更新 ×

デフォルト

ON

ステータス

キャンセル 保存

支払方法データのステータスが「有効」になっていれば完了です。

アカウント

基本情報 ユーザ **支払い方法**

支払方法登録+

25 レコード

ステータス	名前	支払い方法
有効	342cdaa8-0dc4-4495-a569-a32d2134ba40	カード決済