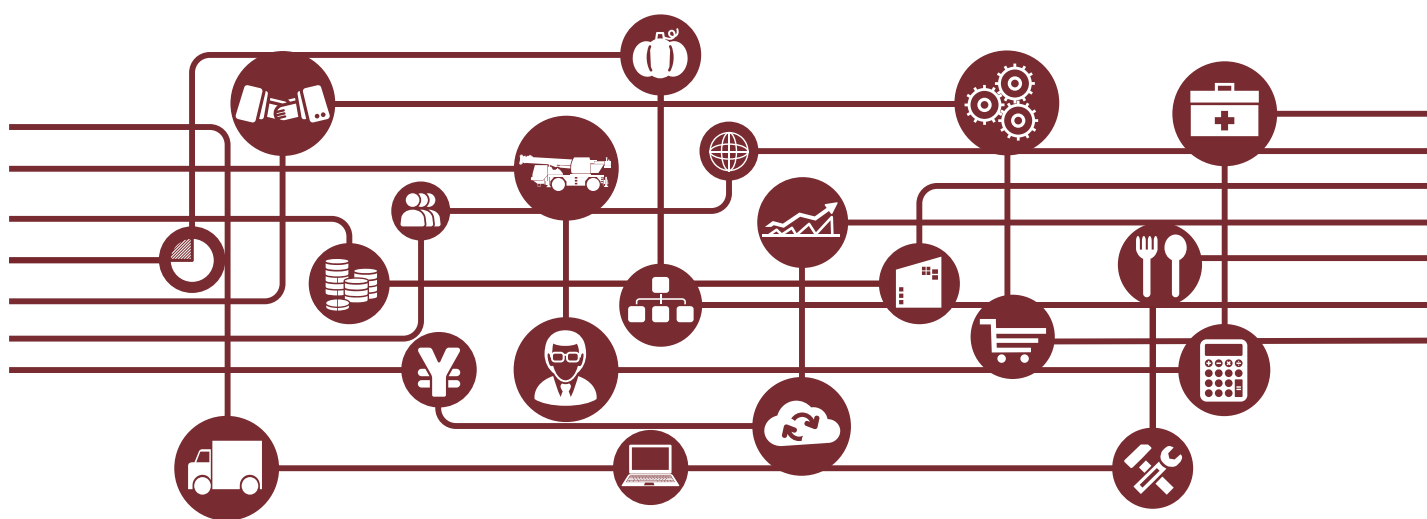


業種別事例集

～ 物流 ～





運送業ならではの複雑な資格・免許を『PCA人事管理X』で管理。
『PCAクラウド』だからできる、スピーディで確実な運転手の配置。

常陽運送株式会社

1996年に設立された常陽運送株式会社。「従業員が笑っていただける会社になりたい」との思いから、事務作業の効率化を進め、事務スタッフの負担を軽減。運転手も安心して業務に従事できる体制を整えている。その中で活躍しているのが『PCA人事管理X クラウド』だ。運転手の資格管理が複雑な運送業において、「クラウドだからできたこと」がたくさんあるという。“人を大事にしたい”という思いから始まった、クラウドによる効率化。その効果は着実に表れているという。

導入システム

○PCA クラウド イニシャル'0'プラン (Type2 2CAL)

- ・ PCA 人事管理 X クラウド
- ・ PCA 給与 X クラウド ・ PCA 会計 X クラウド
- ・ PCA 商魂 X クラウド ・ PCA 商管 X クラウド

導入の狙い

- ・仕事の属人化をなくしたい。
- ・経営者・管理者も作業の進捗がはっきりわかるようにしたい。
- ・事務作業全般を効率化し、従業員の負担を軽減したい。

導入効果

- ・『PCAクラウド』の同時アクセスライセンスはインストール台数に制限がないので、全員がスペシャリストになれる環境を実現。
- ・『PCAクラウド』なら随時データを更新できるため、常に最新の状況把握が可能。
- ・『PCA人事管理X』のマスター機能の活用により、Excelで処理していたときと比較して格段に業務効率が向上。使いやすく、ミスも軽減。

プロフィール

常陽運送株式会社

- 所在地: 〒315-0052 茨城県かすみがうら市下稻吉 1676-1
- 設立: 1996年 6月 14日
- 資本金: 2,000万円
- 社員数: 67名
- 主業種: 運送業
- 業務内容: 一般貨物自動車運送事業
利用貨物自動車運送事業
貨物軽自動車運送事業
- URL: <http://www.joyoexpress.co.jp/>

お客様に喜んでいただく為に、 お客様第一主義に徹します。

わたしたち'常陽運送株式会社'は、顧客満足度の追求を通してつねに事業のあり方をアップデートさせながら、新たなビジネスの潮流を生み出していきたいと願っています。

綿密なマーケティングによって市場のニーズをリアルタイムに把握し、可能な限り高品質なサービスをご提供するとともに、次代を担う若手従業員の育成にも積極的に取り組んでいます。

たとえ小さな一歩でも、昨日より確実に前へと進んでいること。それこそが、わたしたちのモットーです。



常陽運送株式会社
代表取締役
鶴田 賢司 氏

導入前の課題と選定のポイント

○1人のスペシャリストではなく、全員がスペシャリストになれる環境のために

現在、運送業を取り巻く環境は人手不足・燃料費高騰など、厳しい状況が続いている。その中でも、「社員が和気あいあいと働ける職場でありたい」と、働く環境に力を入れ、実際にそれを実現しているのが常陽運送株式会社だ。1人の社員にかかる負担を軽減でき、さらに運転手が安心して業務に従事できる環境を模索していたときに、『PCAクラウド』を知った。

それまで同社では、他社の会計・販売管理ソフトを1台の端末で使用していたが、不便も多く、さらに管理業務の将来を考えたときに不安があったという。

「以前は入力のたびに、事務員がわざわざ席を移動しなければなりませんでした。しかし『PCAクラウド』なら同時に同じデータにアクセスでき、作業効率も上がります。当然、『PCAクラウド』導入については費用対効果を厳しく判断させてもらいましたが、結果として便利に利用しています」(代表取締役 鶴田賢司氏)

「同じデータへの入力作業を数名の事務員が同時に行えることで、いろんな効果が生まれると考えました。以前ならそのソフトが入っている端末を使う社員が専門的に入力するしかありませんでしたが、クラウドによってすべての事務員がスペシャリストになれる。会計入力のスペシャリストが1人しかいない状況は、事務作業の遂行においていずれ大きな問題になる可能性がありました。『PCAクラウド』によって、そのリスクを取り除けたのです」(倉持氏)

①1人だけのスペシャリストを作らないこと。②経営者・管理者から見て作業

の進捗がはっきりわかること。③事務作業全般の効率化。の視点から『PCAクラウド』が選ばれ、2013年12月にテスト稼働。2014年4月から本稼働し、ほぼ半年が経過したが、「クラウドのメリットは大きい」(鶴田氏)と評価されている。

導入後の効果

○『PCA人事管理X』で行政への提出資料をスムーズに作成

常陽運送株式会社では、『PCA人事管理X』を『PCAクラウド』ならではの特性を活かして利用している。まず『PCA人事管理X』について、「労働基準監督署や運輸支局に提出する資料の作成がとても便利になった」(倉持氏)と評価している。運送業では運輸支局に運行管理者・整備管理者選任届出書や、車両登録(営業ナンバー取得)の届け出など、労務管理に加えて運行管理の書類も必要になり、運転手にどのような教育をしているかの詳細も問われる。

「これまでは、運転手への安全教育や研修の内容は、Excel®で一人ひとり入力していくか、あるいは手書きで処理していくしかありませんでした。安全教育の中には、運転手全員に行う集合教育もあり、そのような場合もひたすら入力を繰り返すしか方法がなかったのですが、『PCA人事管理X』ならマスター機能を使うことで、一括入力できます。仮に運輸局からの監査が入った場合でも、スムーズに運転手台帳として帳票を出力・提出できます」(倉持氏)

○無制限に設定できるマスター登録で、運転手の適切で迅速な配置に活用

運送業ならではの、多様で複雑な資格や免許を管理する場合にも、『PCA人事管

理X』は使いやすいという。

「大型免許・中型免許・大型トレーラーの牽引免許など、運送業ならではの様々な資格を管理しなければなりません。『PCA人事管理X』ではこれらの資格ごとに運転手を検索・抽出できる機能があり、当社ならではの項目も加えています」(倉持氏)

『PCA人事管理X』では様々なマスター登録ができ、追加するマスターの登録可能件数は無制限だ。一般的なメーカーや商社の場合は、学歴や語学レベル、あるいは出身地や趣味などの管理項目が使われ、商談に参加する社員の選出に利用できる。そして運送業である同社の場合は、免許や資格はもちろん、適性診断の結果やマイカー事情なども入力・登録されており、それぞれの運行にもっとも適した運転手を選ぶ際に活用している。

「なお、様々な入力項目が設定できるのはよいのですが、運送業の場合は資格や免許の種類がたくさんあり、その名称も複雑で長いものがあります。できれば項目の名称はもう少し長く設定でき、一般帳票(社員名簿)のレイアウトも、自由度が高いとさらによいですね」(倉持氏)

○『PCAクラウド』だからできる スピード感のある人材活用

同社のように『PCA人事管理X』によって、多様で複雑な資格を管理している企業は多いが、倉持氏は『PCAクラウド』だからこそできる人事管理があると語る。

「Excel®でも、ある程度の人事管理データを作ることにはできると思います。しかしExcel®のセルに入力していくのと、『PCA人事管理X』というソフトの画面に入力していくのとでは、使いやすさやミスの軽減などは大きく違ってくると思います。さらに『PCAクラウド』によって、常に最新の状況をつかめることに意味があります。Excel®データの場合、更新は月に1回程度になってしまう会社が多いかと思いますが、クラウドなら随時データを更新でき、運転手が新しい資格を取れば、すぐにその情報を活用でき、運送ルートに適した運転手を瞬時に検索できます。事務の人員は少ないですが、その分をクラウドでカバーしています」(倉持氏)

○角度を変えた売上データを作成。気になる燃料費も細かく分析



社内風景

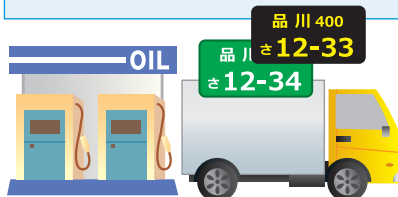


常陽運送株式会社
事務担当
小池 美香 氏

システム概況図

商魂X 商管X

《メリット》
備考欄を利用して、車両番号ごとの売上や燃料費を集計。入力作業もクラウドによって、複数名がアクセスでき、時間も短縮。ミスも軽減。

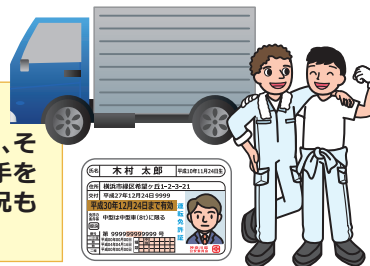


人事管理X

《メリット》
運輸支局に提出する公的資料も、簡単に作成できる。

人事管理X

《メリット》
免許や運送ルートなどの様々な条件から、それぞれの車両に応じた最も適した運転手を配置。クラウドによって、免許の取得状況も常に最新情報を利用できる。





会社外観



常陽運送株式会社 HP

<http://www.joyoexpress.co.jp/>

同社では『PCA会計Xクラウド』『PCA商魂Xクラウド』『PCA商管Xクラウド』『PCA給与Xクラウド』も導入しており、効率的に運用されている。『PCA会計Xクラウド』は毎日の振替伝票入力などの基本的な入力から予算入力までほぼすべてのメニューが使われており、『PCA商魂Xクラウド』『PCA商管Xクラウド』では連携機能が上手に活用されている。

「以前の他社ソフトでは、この連携機能がなかったため入力回数も多く使いづらかったのですが、『PCA商魂Xクラウド』『PCA商管Xクラウド』を連携させることで販売管理がしやすくなりました」(倉持氏)

角度を変えた売上データを作成するために、「備考欄」もよく使われている。「備考欄」に車両番号を入力することで、いろいろな集計がとれます。また、様々な部門に分けた集計ができ、期間を指定したうえで車両別・業者別での燃料費の計算などもしやすいですね。また、操作そのものがしやすいので、わからない部分も自分で触っているうちに解決することが多いです。それでもわからない場合はすぐにサポートセンターを利用していますが、対応もよくて説明もわかりやすいです」(事務担当 小池美香氏)

今後の展望

○今後も、従業員の負担を軽減できるシステム作りに期待

業務のノウハウをすべての事務スタッフで共有しながら進めていける点。運送ルートにもっとも適した資格を持つ運転

手を、最新データから迅速に配置できる点など、『PCAクラウド』のメリットを業務に巧みに活用させている同社。他にも、災害リスクを想定した場合の「安心感」もあるという。

「『PCAクラウド』のバックアップ機能があることで、もし仮に震災などでパソコンなどのハードが故障した場合でも、データは守られます。つまりこれはOS変更などの事情でパソコンを入れ替えた場合も同じで、最初に設定した台数であればどのパソコンからでも接続でき、バージョンアップ費も不要。ランニングコストの面でもメリットがあると考えました」(倉持氏)

代表取締役の鶴田氏から、運送業という仕事とPCA製品による効率化について、示唆に富んだ言葉をいただいた。

「運送業はお客様の元に荷物を届ける産業で、何かを創り出すという仕事ではありません。しかし物流が止まると人々の生活は成り立たなくなるとも必要な産業です。決して表に出て目立つ仕事ではありませんが、その中でも当社で働く人には和気あいあいと気持ちよく仕事をしてもらいたい。そのためにはPCAには今後も業務を効率化させ、従業員の負担を軽減できるソフト作りに期待しています」(鶴田氏)

ピー・シー・エー株式会社

pca.jp

Since 1980.8.1

本社 〒102-8171 東京都千代田区富士見1-2-21 PCAビル

TEL.03(5211)2700 FAX.03(5211)2740

※Access®は Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。

※Excel®は Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。

※会社名と製品名は、それぞれ各社の登録商標または商標です。

※記載内容は取材当時の情報を元に作成しております。現在とは内容が異なる場合がございますのでご了承ください。

2015.07.01



自計化による月次決算の早期化。
500名超の従業員の勤怠・給与・人事管理も
PCAソフトで一括管理。
企業の安定性・信頼性を維持できるシステム環境

株式会社 シンワ・アクティブ

総合物流ネットワークを築く株式会社シンワ・アクティブ。大阪・京都・兵庫・岐阜に本社を含め14カ所の拠点と500名を超える従業員を擁する。確実に丁寧な運送・管理業務は高く評価されており、顧客には大手電機メーカーや大手スーパーなどが名を連ねる。同社は『PCA会計』『PCA給与+就業管理クロノス※1』『PCA人事管理』をダイナミックかつ巧みに利用している。大手の取引先を抱える同社だからこそ問われる企業の安定性・信頼性の維持に、PCAソフトが大きな役割を担っているという。

導入システム

- ・ PCA 会計 X with SQL (5CAL) ・ PCA 人事管理 X with SQL (3CAL)
- ・ PCA 給与 X with SQL (3CAL) ・ 就業管理クロノス ※1
- ・ テレタイム X-F (タイムレコーダー) ※2

導入の狙い

- ・部門別の損益を迅速に把握したい。
- ・500名もの従業員の勤怠管理を効率化したい。
- ・確実な人事データの管理を行いたい。

導入効果

- ・『PCA会計X』で部門別の損益計算書の迅速な処理・出力が可能に。
- ・『PCA給与X』『テレタイムX-F(タイムレコーダー)』で、社員証をかざすだけで給与支払いまで、ほぼ自動的に集計・処理。『PCA給与X』のマスター一括変更で社会保険料率などの変更も楽に。
- ・『PCA人事管理X』で資格・扶養家族の情報など、確実な社員情報管理が可能に。

プロフィール

株式会社 シンワ・アクティブ

- 本社所在地：〒566-0064 大阪府摂津市鳥飼中 2 丁目 8 番 29 号
- 設立：昭和 47 年 7 月（創業 昭和 37 年 3 月）
- 社員数：633 名
- 営業所：14 カ所
- 資本金：50,000,000 円
- 業務内容：物流全般業務、物流センターの委託・請負、流通加工、倉庫業、商品管理請負、海外輸入カーゴ、貨物自動車運送、貨物運送取扱
- URL：http://www.shinwa-active.co.jp

□経営理念：

「シンワは信頼の輪」を経営理念として 1972 年設立以来常に顧客ニーズにあったサービスを提供しお客様と共に成長してまいりました。おかげさまで信頼のネットワークと品質でお客様に満足していただけるサービスをお届けしております。



※ 1) 2) :『テレタイムX-F』(タイムレコーダー)と『就業管理クロノス』は、クロノス(株)の製品です。



本社にて取材



株式会社 シンワ・アクティブ
総務部 部長
澤田 一 氏



株式会社 シンワ・アクティブ
総務部 係長
本田 学 氏

導入前の課題と選定のポイント

○部門別管理を行い、かつ膨大な勤怠データも迅速に集計したい

株式会社シンワ・アクティブが『PCA会計』を導入したのは約3年前。関西第5センターや共配センターの新設など、営業所も従業員も増えている中での導入だった。当時は自社開発の会計ソフトを利用していたが、部門別管理ができず、勘定科目も最大5科目までしか登録できなかった。試算表は会計事務所に依頼しており、試算表を確認するには2カ月かかったという。月次の決算資料の作成も、毎月Excel®データの集計を何工程もかけて行っていた。

また当時すでに500名を超えていた従業員の勤怠管理にも膨大な集計時間がかかっていた。365日24時間営業のセンターもあり、それぞれの営業所の管理者と本社総務部の人海戦術で、何とか乗り切っていたという。そこで総務部部长 澤田一氏が中心となり、事務作業の見直しと合理化が進められた。

「京セラ丸善システムインテグレーション株式会社の担当者に、当社がイメージしている会計システムの概要を伝えたところ、『PCAならそのようなシステムを全て網羅している』という言葉をもらい、それが大きな決め手になりました」(澤田氏)

他にもPCAのサポート体制の充実ぶりも印象的だったと総務部主任 本田学氏は語る。

「何かあると電話で教えてもらえるというのは助かります。当社の場合、各営業所で使用するため、総務部自身が現場から質問を受ける立場にあります。そのため解決策を常に求められるわけですが、実際に導入してみて、PCAのサポートセンターや導入時のインストラクターの対応は非常に丁寧でわかりやすかったです」(本田氏)

導入後の効果

○『PCA会計』『PCA給与』『PCA人事管理』を連携。個人情報を実実に管理

現在、同社では『PCA会計X』『PCA給与X』『就業管理クロノス』『テレタイムX-F(タイムレコーダー)』『PCA人事管理X』を導入。『PCA会計X』はスタンドアロン版とネットワーク型を併用し、会計事務所はスタンドアロン版を導入している。『PCA給与X』+『就業管理クロノス』+『テレタイムX-F』は本社と13カ所の営業所全てをネットワーク化。『PCA人事管理X』は本社内での使用となっている。

最初に導入されたのは『PCA会計X』だが、程なくして『PCA給与X』+『テレタイムX-F』が導入されており、「当初から給与仕訳データを会計に飛ばす連携を視野に入れていたため」と澤田氏は語る。実際に同社ではソフト間の連携を行っており、『PCA給与』と『PCA人事管理』も社員マスター登録によって連携させ、給与情報・社会保険情報・資格などの個人情報を社員ごとに確実に管理できるよう設定している。

○CSVデータの変換機能を活用。足りない機能が思いつかない『PCA会計X』

まず『PCA会計X』については、導入の目的であった「部門別管理」が確実に実行できている。現在、15の部門が登録されているが、これら部門ごとの損益計算書や予算実績比較表が簡単に出力でき、かつミスがあった場合も難なく修正できる。総務部班長 森田誉志穂氏は、『PCA会計X』を「経理の知識が浅い者にも入力しやすく、理解しやすい会計ソフト」と表現する。

「当社では以前、コクヨの振替伝票に記入していたため、『PCA会計X』の振替伝票入力画面(コクヨ式)は抵抗なく使用できます。128文字の入力が可能な摘要欄は検索するにも便利で、総勘定元帳でも仕訳検索修正など、検索性の高さも優れています。またユーザー管理によって細かな権限付与ができる点も便利だと思います」(森田氏)

「CSVデータとの変換が容易な点も助かります。月末の請求書は経費をまとめて計上していますが、その際にCSVデータとしてコード・消費税区分・金額・摘要を取り込むと、数百行のデータが一瞬で『PCA会計』に入力できます」(澤田氏)

同社では部門別予算実績比較表などの予算機能、そして消費税集計表などの決算処理機能など、分析処理以外の機能はほとんど使っており、「基本的には足りない部分がない」(澤田氏)と『PCA会計X』を評価している。

○『PCA給与』+『就業管理クロノス』で、500名の勤怠管理をほぼ自動的に処理

同社が効率化をもっとも実感できたのは、『PCA給与X』+『就業管理クロノス』+『テレタイムX-F』だった。以前は各営業所の管理者が従業員の勤怠データをまとめ、そのチェックを総務部が行っていたが、従業員は約500名。深夜・早朝勤務など勤務形態も複雑で、非常に勤怠管理には時間がかかっていた。

現在は、従業員は社員証(ICカード)をタイムレコーダーにかざすだけで、勤怠データが集計され、本社総務部へ送られる。仮にかざし忘れがあっても、管理者が手入力で打刻できる。「このクロノスの読み取りさえできれば、給与支払いまでほぼ自動といっても過言ではない」と本田氏は語る。

『PCA給与X』のマスター一括変更の機能も上手に使われている。最近の例では、従業員への給与振込の銀行口座を変更。

以前の他社ソフトでは全社員のマスターを一人ずつ開いて変更しなければならなかったが、『PCA給与X』のマスター一括変更機能によってほぼ一瞬で変更が終了した。ちなみにマスター一括変更は変更すべき範囲も設定できるため、該当する従業員の設定など柔軟に対応できる。

社会保険料の天引き額と年金事務所への支払金額チェックでも、汎用データ出力機能を使用しデータをエクスポートすることで合計金額を比較しやすくなり、確実にミスは減ったという。

「当社のように従業員が500名を超える企業は、アウトソーシングの方が合理的だ

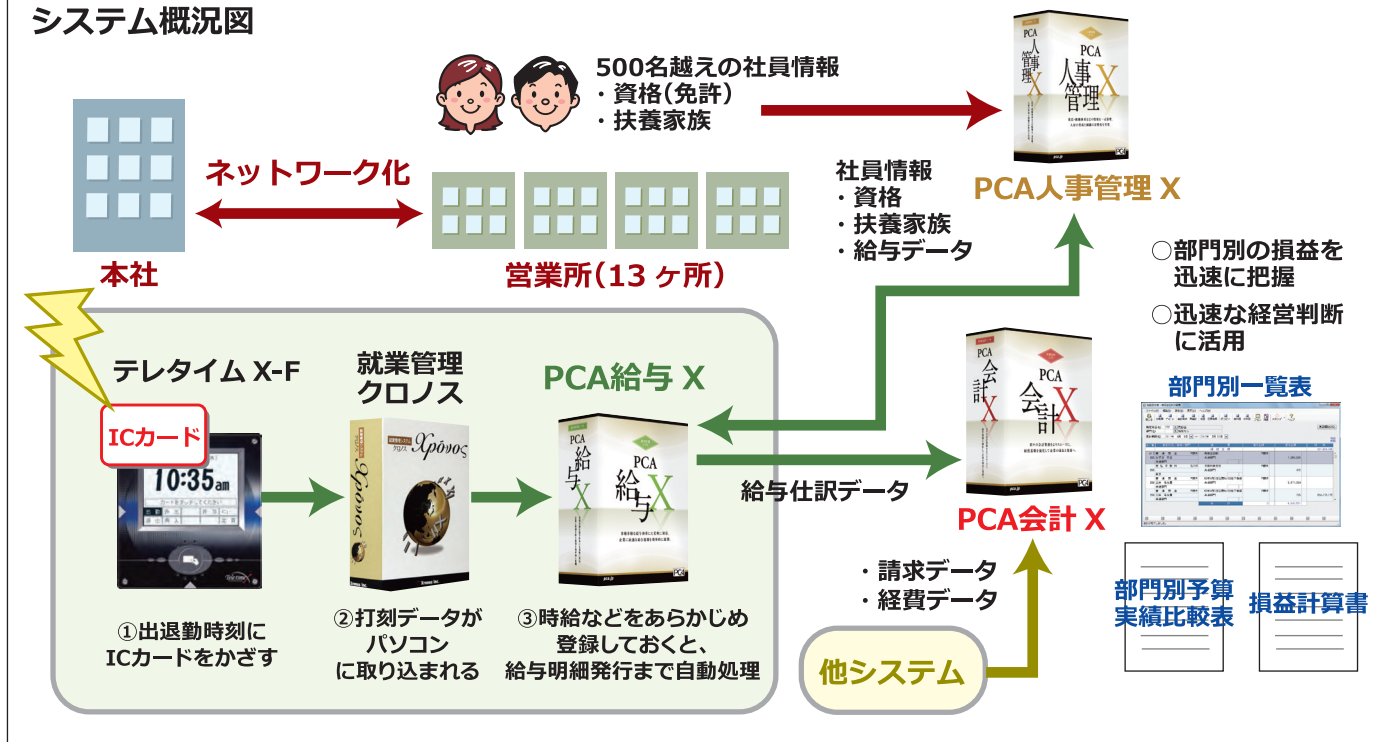


株式会社 シンワ・アクティブ
総務部 班長
森田 誉志穂 氏



本社オフィス風景

システム概況図



貨物輸送・物流倉庫・商品管理 信頼の総物流



株式会社 シンワ・アクティブ HP
http://www.shinwa-active.co.jp



本社外観



※ 3):【PSQ認証制度】

一般社団法人コンピュータソフトウェア協会(以下「CSAJ」)が、国産パッケージソフトウェアの品質の高さを世界で通用することを証明するために、制定した認証制度で、国際規格であるISO / IEC 25051:2006(JIS X 25051:2011)に準拠しており、独立行政法人情報処理推進機構(IPA)の「ソフトウェア品質説明のための制度ガイドライン」に沿った品質認証制度です。

という意見もあります。しかし『PCA給与X』と『就業管理クロノス』と『テレタイムX-F』を導入したことで、時間も工程も大きく削減でき、コスト面でもアウトソーシングより低く抑えることに成功しました」(澤田氏)

○『PCA人事管理X』で社員の資格を管理し、人材採用にも活用

先述の通り、『PCA給与X』と連携させることで、より確実な社員情報の管理に利用されている『PCA人事管理X』だが、当初から「社員情報を管理するからには、給与とソフトと連携すべき」と考えていたそうだ。

同社の場合、「資格の管理」という点でも、『PCA人事管理X』は有効活用されている。各営業所の防火管理者資格、運行管理者資格、フォークリフト運転者資格、さらには大型自動車免許・大型自動車第二種免許など免許証の種類の管理も必要になる業種だ。仮にある従業員が退職した場合の人員補充でも、どのような資格を持つ人材が必要かを判断するうえでも、資格の管理や履歴は必要になる。

「資格以外にも、社員管理について整理しておくべき項目は後々増えていくと思います。パッケージソフトならその場合も柔軟に対応できると考えました」(澤田氏)

今後の展望と課題

○自社の安定性・信頼性の維持に必要なPCAソフト

PCAへの要望としては、『就業管理クロノス』における生体認証の精度向上を指摘している。以前、指紋認証を導入したが読み取りに時間がかかるため、カードへと戻し

た経緯がある。「確実な管理という点では、やはり生体認証が望ましいですね」(澤田氏)

PCAシステムの導入により、確実に業務の効率化が進んだと語る同社。その成功には同社の企業姿勢も反映されているだろう。合理化を積極的に進め、良いものは積極的に取り込む。本社内も整理整頓が行き届き、社員教育にも力を入れている。そのため顧客には大手有名企業が多く、自社の安定性・信頼性にはとりわけ気を配っている。

「この時間に何人が動いているかなどのシフトを、しっかりと返答できることが求められ、そのためには確実な社員管理が必要でした。PCAソフトを導入してからの3年間はトラブルもなく、安定して利用しています。当社の安定性・信頼性をこれからも維持していくうえで、PCAは安心して利用できるシステムだと考えています」(澤田氏)

○品質の見える化への安心感

品質説明力強化の制度である「パッケージソフトウェア品質認証制度(PSQ認証制度※3)」を取得した『PCA給与X』へのイメージを聞いた。

「我々もISOやGマークなどの認証及び制度への登録、審査を受けて営業しておりますが、ないと営業ができないわけではございません。ですが弊社の顧客でもISOなどの品質認証がないと取引できない所もあり、今後、品質や安全といったことをコンプライアンスとしている企業は珍しくないため、企業のとりまく様々な分野、環境にも波及するものと思います。また、品質認証によってより明確になっていくことは我々にとっても大変喜ばしいところです」(澤田氏)

ピー・シー・エー株式会社

pca.jp

Since 1980.8.1

本社 〒102-8171 東京都千代田区富士見1-2-21 PCAビル TEL.03(5211)2700 FAX.03(5211)2740

※Access®は Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。

※Excel®は Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。

※会社名と製品名は、それぞれ各社の登録商標または商標です。

※記載内容は取材当時の情報を元に作成しております。現在とは内容が異なる場合がございますのでご了承ください。

