

◆クラウド版のアップデート手順について

(PCA 商魂・商管 X シリーズ用)

(画面例はすべて『PCA 商魂・商管 X クラウド』を使用しています)

ホームページよりダウンロードしたプログラムを使用したアップデート手順についてご説明しております。

以下の**操作の流れ**を参考に『PCA 商魂・商管 X』クラウド版のアップデートを実行してください。

なお、アップデートを行う前に必ず**アップデート前の確認事項**をご確認ください。

アップデート前の確認事項

- 商魂と商管の両方をお使いの場合は、リビジョンを揃える必要があります。アップデート前に必ずお手元に商魂と商管両方のプログラムをご用意ください。
- お手元に「サービスユーザーID」と「パスワード」が書かれている利用通知書をご用意ください。
- 『PCA 商魂・商管 X』は、ご利用中の全てのインストール端末でアップデートを実行する必要がありますので、作業日時が決まりましたら関係する各所への事前告知をお願いします。
- 「オプション製品」と連動をしている場合、アップデートを実行すると、そのままご使用になれない場合がありますので、事前にサポートセンターまでご確認ください。
- 「オプション製品」「ソリューション製品」など他システムとの連動、カスタマイズ製品、汎用データをご利用の場合は、『PCA 商魂・商管 X』のアップデート後、そのままご利用になれない場合があります。事前に PCA の販売パートナー、ソフトメーカー、サポートセンターのいずれかに運用の可否や操作手順についてご確認ください。
- アップデートは該当コンピュータの管理者権限 (Administrator) を持つユーザーでログオンして実行してください。

操作の流れ

1. バックアップの実行



2. ダウンロードの実行



3. 『PCA 商魂・商管 X』アップデートの実行



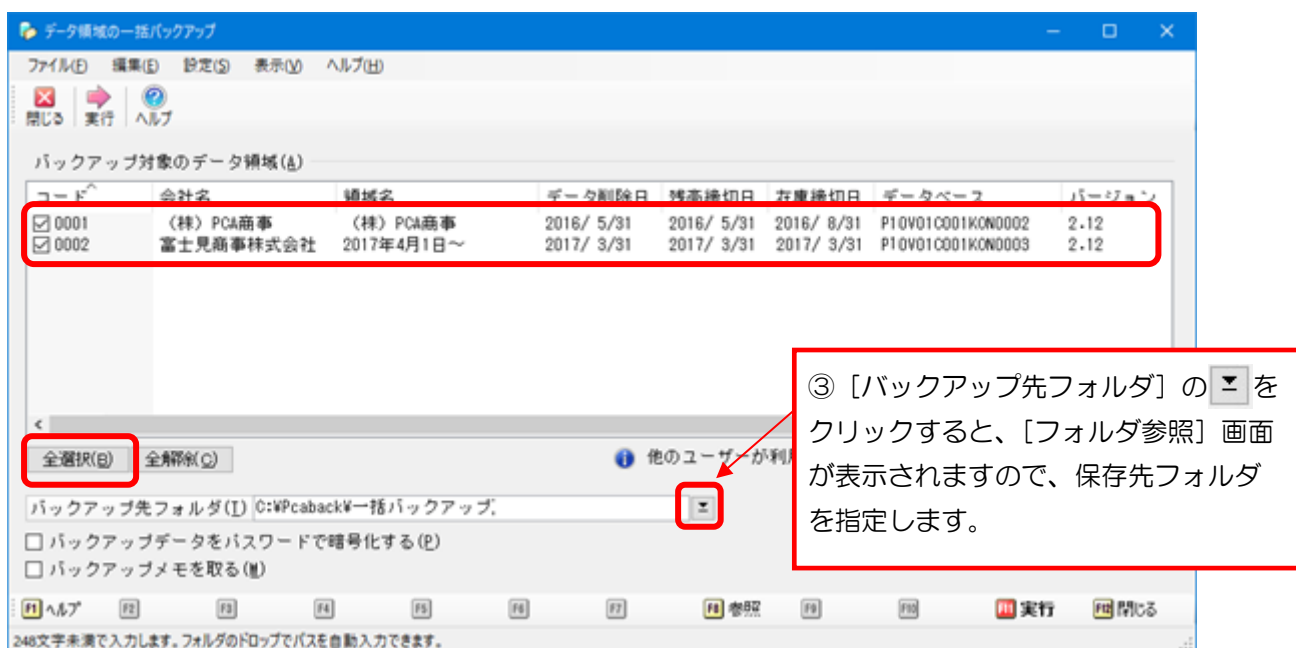
4. システム領域の更新



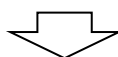
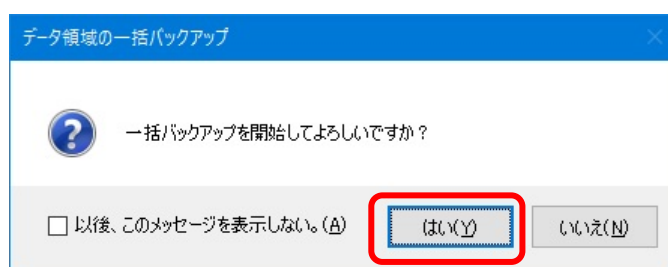
5. 起動とバージョンの確認

1. バックアップの実行

- ①システム管理者権限のユーザーで『PCA 商魂・商管 X』にログインし、「ファイル」－「データ領域の一括バックアップ」を起動します。
- ② [バックアップ対象のデータ領域] が表示されますので、[全選択] ボタンをクリックし、全ての領域にチェックを付けます。



- ④ [実行] ボタンをクリックし、以下のメッセージは [はい] で進め、完了のメッセージが表示されるまでお待ちください。



完了後、『PCA 商魂・商管 X』を終了します。

2. ダウンロードの実行

『PCA 商魂・商管 X』のクラウド版をご利用中のお客様は、常に最新ソフトのプログラムダウンロードサービスをご利用いただけます。

お手元に製品の製造番号をご用意ください。

【参考】

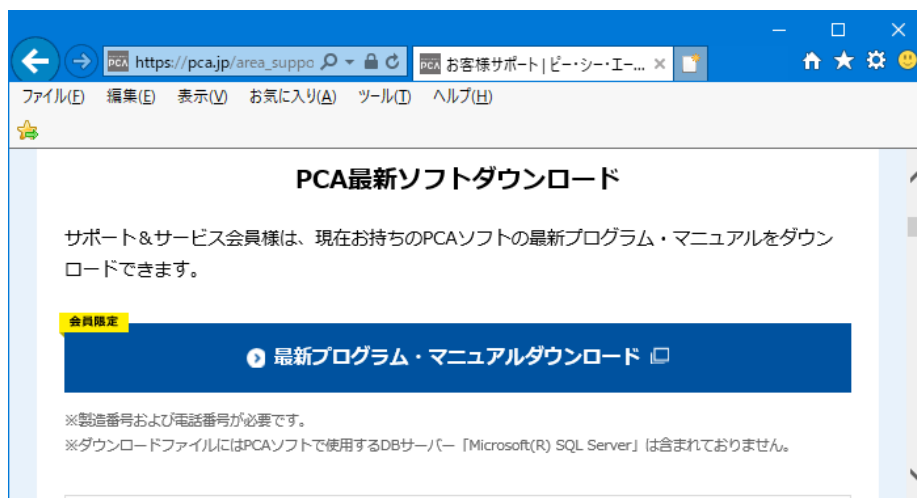
製造番号はお手元の「利用通知書」等で確認できます。

PCAクラウド 利用通知書				
お申し込み日: 2100年1月1日				
PCACLOUDRITSU230812				
■お客様情報				
顧客コード:99999				
e-Mail:XXXXXXXXXX@pca.co.jp				
TEL:03-5211-2700		FAX:03-5211-2740		
■利用サービス内容				
サービス利用ライセンス: イニシャル"0"プラン Type6 3CAL				
(ディスク容量 5GBまで【追加3GB含む】)				
課金開始日		利用終了日		
2015年4月1日				
※上記課金開始日から2ヶ月間は解約できません。				
利用ソフト	課金開始日	利用終了日	サポート回線	製造番号
PCA給与X クラウド	2015年5月1日		XXXXXXXXXX	123456789
PCA商魂X クラウド	2015年5月1日		XXXXXXXXXX	987654321

- ① 弊社ホームページ (<https://pca.jp/>) を開き、TOP ページが表示されたら、一番下までスクロールし、[お客様サポート] をクリックします。



- ② 「PCA 最新ソフトダウンロード」のカテゴリ内の「最新プログラム・マニュアルダウンロード」のボタンをクリックします。



- ③ 製造番号と電話番号を聞かれますので、用意した製造番号とご登録の電話番号を入力し、「次へ」をクリックします。商魂・商管両方をお持ちの場合は、どちらの製造番号でも構いません。

会計ソフトはピーシーエー！PCAソフトダウンロードサービス

ダウンロードご希望のお客様はこちら

⇒ 障害通報 PCAソフトダウンロードに接続できない時はこちら

- 当サービスは「PCAクラウド」サービスのお客様、および PSS会員様 限定のサービスです。
- カスタマイズプログラムをご利用中のお客様は当サービスのご利用はできません。
- サポート終了OSである「Windows XP」で当サービスのご利用はできません。
- 「最新ソフトダウンロード操作手順」はこちら (PDFファイル)
- お手持ちの製品の「製造番号」と、製品登録時の「電話番号」をご入力後、「次へ」ボタンを押下ください。「申込フォーム」が表示されます。
- 『PCAクラウド』をご利用になるには、ダウンロードしたプログラム他に“サーバー証明書”もセットアップする必要があります。操作方法については、マニュアルをダウンロードしてご覧ください。
※ 『PCA X・DXシリーズ』ではサーバー証明書のセットアップは不要です。
- ご利用いただくクライアントパソコンのソフトウェアレビジョンは、すべてのパソコンで同一でなければなりません。同一でないソフトウェアレビジョンのクライアントパソコンでは、ソフトが起動できなくなります。
(PCAクラウド、EasyNetwork版、SQL版 [for SQL, with SQL] TS Edition版、Propalms Edition)
- ダウンロードしたソフトをインストールする際、「PCA認証コード」が必要になる場合があります。「PCA認証コード」の取得は [こちらから](#)
- 複数ソフトをダウンロードする場合は保存先のフォルダを分けてダウンロードしてください。同じフォルダにダウンロードした場合、解凍先が同じになりますので、正しくセットアップできません。

製造番号 半角数字
電話番号 - - 半角数字(例:03-5211-2700)

次へ 取り消す

お問合せ先
会計ソフトはPCA！ピーシーエー株式会社
[お問合せ先はこちら](#)

- ④ ご担当者様名、メールアドレスを入力し、ダウンロードを行うソフトにチェックを入れて [お申込み] ボタンをクリックします。ここで入力されたメールアドレスへ、ダウンロードに関する通知が届きます。メールアドレスはご登録のメールアドレス以外でも入力可能です。

会計ソフトはピーシーエー！PCAソフトダウンロードサービス

操作ガイド

- 「メールアドレス」と「ご担当者」をご入力願います。入力内容は今サービス専用となります。ユーザー登録上のご担当者等が変更になった際は「ユーザー登録内容変更」の手続きが必要となりますので、お手数ですが下記のお問合せ先までご連絡をお願いいたします。
- 携帯電話のメールアドレスには送信できません。
- 「商品名」には現在ご利用中の製品名が表示されます。
PCA法人税とPCA所得税については過去の年が表示される場合もありますが、そのまま進めていただく最新年版がダウンロードできます。

■ダウンロードを希望する製品にを付けてください。

会社名	*****		
ご担当者	ご担当者 * (変更可能です)		
メールアドレス	***** *		
メールアドレス 確認用	***** *		

商品名	PCA商管Xクラウド2Eーサー		
登録番号	*****	製造番号	*****
ご利用中のソフトウェア バージョン	1.0/4.00	商品区分	一般
ダウンロード希望 (消費税対応版)	<input checked="" type="checkbox"/> ダウンロード希望ソフトを選択ください。		

商品名	PCA商魂Xクラウド2Eーサー		
登録番号	*****	製造番号	*****
ご利用中のソフトウェア バージョン	1.0/4.00	商品区分	一般
ダウンロード希望 (消費税対応版)	<input checked="" type="checkbox"/> ダウンロード希望ソフトを選択ください。		

戻る **お申込み**

お問合せ先
会計ソフトはPCA！ピーシーエー株式会社
お問合せ先はこちら

 このページは、プライバシー保護、セキュリティ対策が施されたサイトとして第三者認証機関であるセコムトラストネット社の認証を受けています。このページで入力された情報は、高度な128ビットSSL暗号化通信で保護されています。

- ⑤ 入力した内容とチェックしたソフトの一覧が表示されますので、間違いなければ [確認完了] ボタンをクリックします。

会計ソフトはピーシーエー！PCAソフトダウンロードサービス確認画面

確認画面 操作ガイド

- 入力内容をご確認ください。
- よろしければ「確認完了ボタン」をクリックください。受付完了画面へ移ります。
- 入力いただきました個人情報、現在ご利用中の製品に関する情報提供、サポートサービスに関する情報提供、弊社が主催するセミナーイベント情報などを提供する場合に使用させていただきます。
- これらの個人情報は適切な安全対策のもと管理しております。
- 原則としてお客様の同意なく第三者へ開示・提供いたしません。

会社名	*****		
ご担当者	ご担当者		
メールアドレス	*****		
申込日	2019-*****		
商品名	PCA商管Xクラウド2Eーサー		
登録番号	*****	製造番号	*****
商品バージョン	1.0/4.00 現行ソフトウェアバージョン	商品区分	一般

申込日	2019-*****		
商品名	PCA商魂Xクラウド2Eーサー		
登録番号	*****	製造番号	*****
商品バージョン	1.0/4.00 現行ソフトウェアバージョン	商品区分	一般

戻る **確認完了**

会計ソフトはPCA！ピーシーエー株式会社
お問合せ先はこちら

 このページは、プライバシー保護、セキュリティ対策が施されたサイトとして第三者認証機関であるセコムトラストネット社の認証を受けています。このページで入力された情報は、高度な128ビットSSL暗号化通信で保護されています。

- ⑥ [登録製品プログラム (製品本体プログラム)] をクリックし、ページ下部に表示される [保存] を選択します。

The screenshot shows a web page titled "会計ソフトはピーシーイー！PCAソフトダウンロードサービス 完了画面". It contains a table with user information and a list of downloadable files. A dialog box is open over the file list, asking to save the file "pca.jp から KanXSaa545222510.exe (645 MB) を実行または保存しますか?".

No.	*****	ダウンロード日時	2019- *****
会社名	*****		
メールアドレス	*****		

ソフト名	PCA商魂Xクラウド 2ユーザ		
商品区分	一般		
登録番号	*****	製造番号	*****
旧バージョン	1.0/4.00	新バージョン	1.0/ *****
ダウンロードファイル	以下から製品プログラム、製品マニュアルをダウンロード願います(自己解凍形式)。 『PCAクラウド』をご利用になるには、ダウンロードしたプログラムの他に“サーバー証明書”もセットアップする必要があります(PCAクラウドX・DXシリーズ除く)。 ※なお、ダウンロードしたファイルは、メールアドレスを併せてダウンロードしてください。 ・登録製品プログラム(製品本体プログラム) ・登録製品プログラム(緊急時専用プログラム) ・登録製品マニュアル(pdfファイル) ・登録製品プログラム(αDOCX) ・操作事例集(pdfファイル)		

ソフト名	PCA商魂Xクラウド 2ユーザ		
商品区分			
登録番号			
旧バージョン			

Dialog Box: pca.jp から KanXSaa545222510.exe (645 MB) を実行または保存しますか?
Buttons: 実行(R), 保存(S), キャンセル(C)

- ⑦ ダウンロードが完了しましたら、ダウンロード先のフォルダを表示し、ファイルを解凍してプログラムをご利用ください。

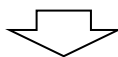
【参考】

クラウド版は全ての PC のリビジョンが一致している必要があります。

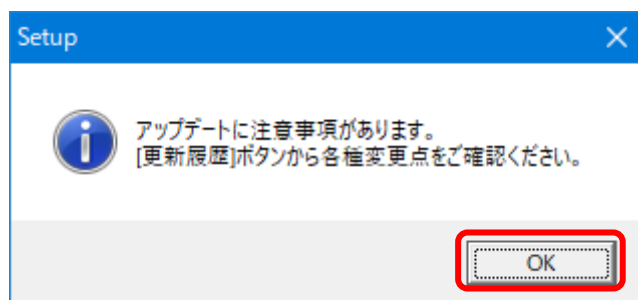
ダウンロードを別の PC から行いたい場合は、④で入力したメールアドレスに届く内容を参照すると便利です。また、ダウンロードしたプログラムを共有しアップデートすることも可能です。

3. 『PCA 商魂・商管 X』アップデートの実行

- ①ダウンロードしたプログラムをダブルクリックで解凍します。
ここで「ユーザーアカウント制御」画面が表示される場合は、[はい] ボタンをクリックしてください。
- ②解凍後、自動で以下の画面が表示されますので、[実行] ボタンをクリックします。
自動再生されない場合は解凍されたフォルダ内にある「Setup.exe」を実行してください。



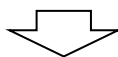
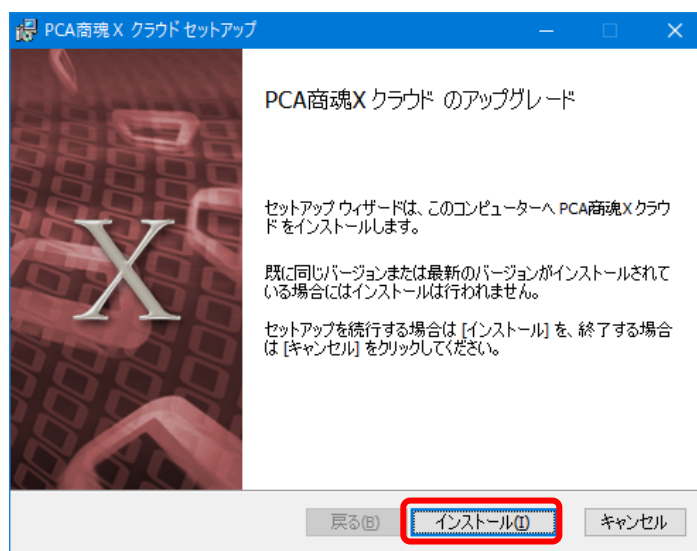
以下の画面が表示される場合は [OK] ボタンをクリックし、②の画面の [更新履歴] ボタンよりアップデートの注意事項や変更点等の詳細を必ず確認してください。
お使いのリビジョンによっては表示されない場合があります。



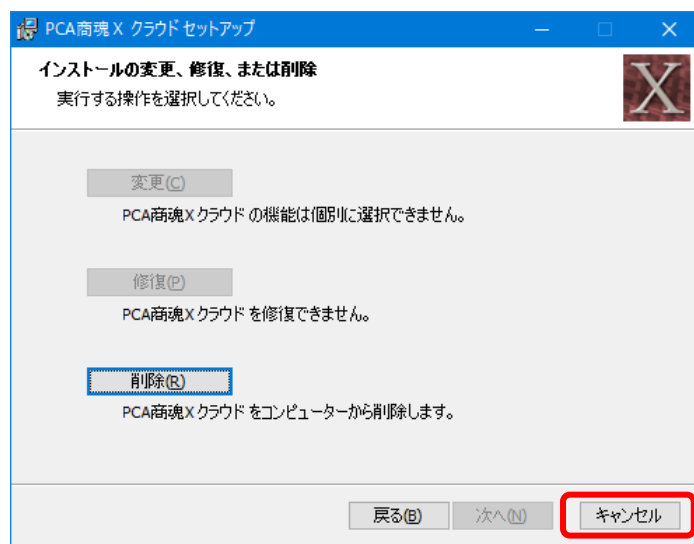
【参 考】

『PCA 商魂 X』『PCA 商管 X』の両方をご利用中の場合、先にアップデートを行うソフトにて「PCA 商魂 X と PCA 商管 X クラウドのバージョンは合わせていただく必要があります。」と警告のメッセージが表示されます。商魂と商管の両方のプログラムをダウンロード済みの場合は [OK] ボタンでお進みください。

③以下の画面が表示されますので、[インストール] ボタンをクリックします。

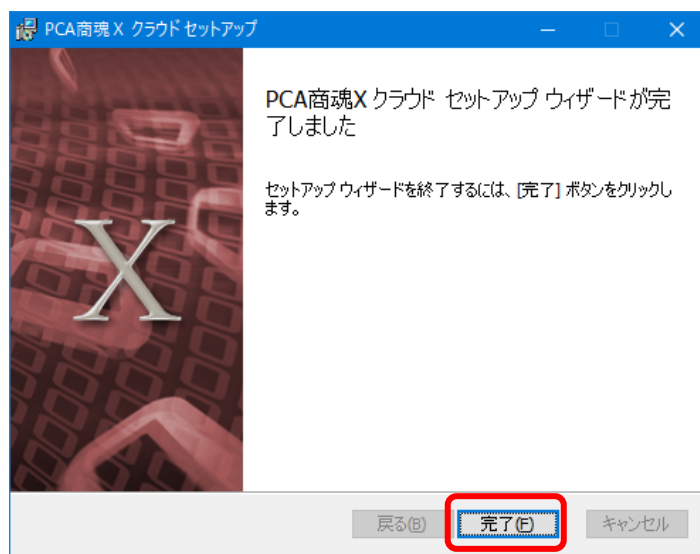


以下の画面が表示された場合は、[キャンセル] ボタンをクリックして、アップデートの作業を中止してください。この画面は、すでに同じバージョンがインストールされている場合に表示されます。[削除] ボタンはクリックしないようご注意ください。



④以下のような完了画面が表示されると、アップデートは終了です。

[完了] ボタンをクリックしてください。



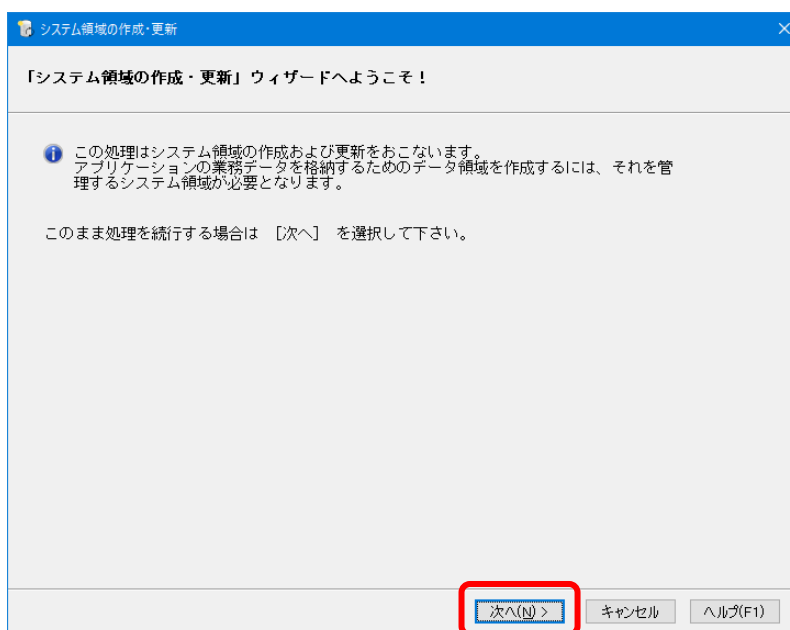
4. システム領域の更新

■「システム領域の作成・更新」画面は「管理者セットアップ」を行っている PC でのみ表示されます。「クライアントセットアップ」の PC では表示されませんのでその場合は読み飛ばしてください。

■「管理者セットアップ」を複数台の PC で行っている場合は、代表して 1 台でのみ作業を行ってください。（誤って複数台で実行した場合も内容に変わりはありません。）

■この操作は全台で『PCA ソフト』を終了している状態で行っていただく必要があります。

①引き続き「システム領域の作成・更新」の画面が表示されますので、[次へ] ボタンをクリックします。
ネットワーク版をご利用の場合、「システム領域の作成・更新」はサーバー（親機）で行います。
クライアント（子機）では表示されません。



② 「システム領域情報表示」画面が表示されます。

システム管理者の「ユーザーID」と「パスワード」(『PCA 商魂・商管 X』にログインする時に入力しているパスワード)を入力して、「次へ」ボタンをクリックします。

項目	値
アプリケーション	PCA 商魂 X クラウド
サーバー	クラウド
インスタンス	作成済み
システム補域	登録済み
システム情報	1.1-0101
プログラムバージョン	1.1
データバージョン	2.13
共通データバージョン	独自認証
認証方法	登録済み
システム管理者 (独自認証)	登録されていません
システム管理者 (OS認証)	

③ 「認証方法の選択」画面が表示されますので、そのまま [次へ] ボタンをクリックします。

現在のアプリケーション認証方法は、'独自認証'です。認証方法を以下の中から選択してください。

独自認証(A)

OS認証(S)

④入力内容を確認し、[次へ] ボタンをクリックします。

項目	値
プログラムバージョン	1.1.0182 -> 1.1.0202
システムデータバージョン	1.1
共通データバージョン	2.13
認証方法	独自認証

⑤以下の画面が表示されると、[システム領域の作成・更新] は終了です。[完了] ボタンをクリックしてください。

「システム領域の作成・更新」の完了

システム領域の更新は正常に完了しました。
【完了】を選択してこの処理を終了します。

商魂と商管の両方をお使いの場合は、リビジョンを揃える必要があります。
もう一方のプログラムでも P.7~P.11 をご覧になり、セットアップ→システム領域の作成・更新
まで行ってください。

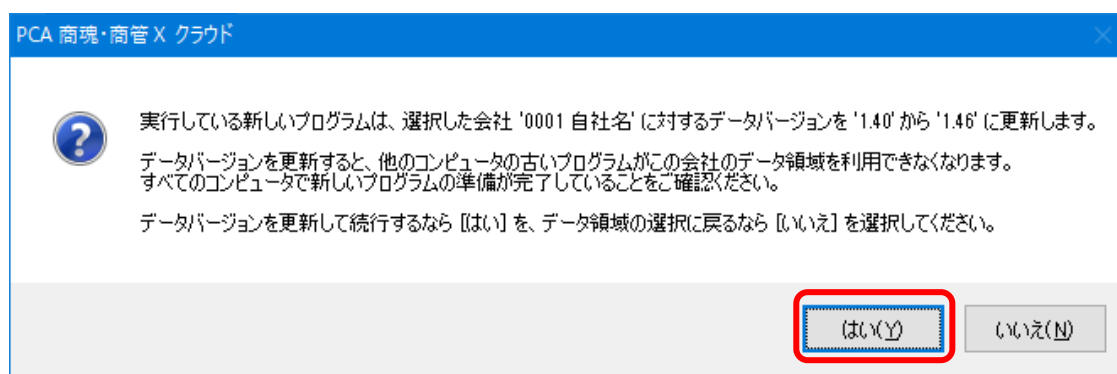
5. 起動とバージョンの確認


- ①『PCA 商魂・商管 X』を起動すると、アップデート前のプログラムバージョン（データバージョン）により、データバージョンの更新画面が表示されることがあります。

以下のメッセージが表示された場合は、[はい] ボタンをクリックし、データバージョンの更新を行ってください。

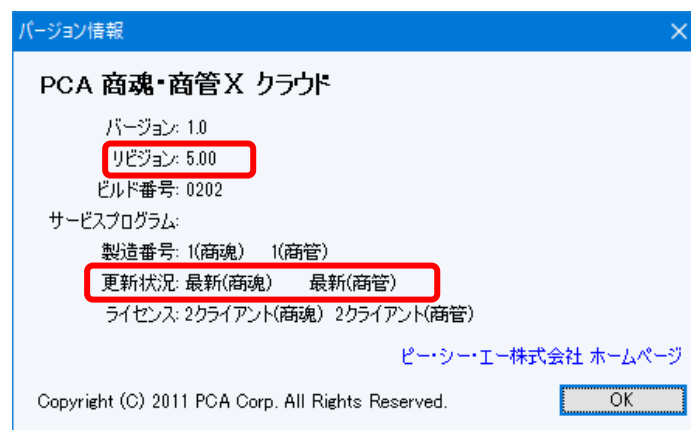
※データバージョンの更新は、システム管理者権限のユーザーでのみ更新可能です。

※すべての会社（領域）でデータバージョンの更新を行います。



- ②メニュー画面の  ボタンでリビジョンを確認することができます。

全てのPCが同じリビジョンで、[更新状況] が最新になっていることを確認してください。



以上でアップデートの操作は終了です。

なお、『PCA ソフト』間の連動機能や他の一部アプリケーションとの連動機能をご利用で「PCA 連携プログラム」をセットアップされている場合は、「PCA 連携プログラム」もアップデートしてください。プログラムディスクの「連携プログラム」フォルダからアップデートすることができます。