

◆クラウド版のアップデート手順について

(画面例はすべて『PCA 商魂・商管 DX クラウド』を使用しています)

ホームページよりダウンロードしたプログラムを使用したアップデート手順についてご説明しております。

以下の操作の流れを参考に『PCA DX クラウド』 版のアップデートを実行してください。

なお、アップデートを行う前に必ず[アップデート前の確認事項](#)をご確認ください。

アップデート前の確認事項

- 商魂と商管の両方をお使いの場合でもアップデートが1度で両方行われます。
- お手元に「製造番号」「サービスユーザーID」と「パスワード」が書かれている利用通知書をご用意ください。
- 『PCADX クラウド』は、ご利用中の全てのインストール端末でアップデートを実行する必要がありますので、作業日時が決まりましたら関係する各所への事前告知をお願いします。
- 「オプション製品」と連動をしている場合、アップデートを実行すると、そのままご使用になれない場合がありますので、事前にサポートセンターまでご確認ください。
- 「オプション製品」「ソリューション製品」など他システムとの連動、カスタマイズ製品、汎用データをご利用の場合は、『PCADX クラウド』のアップデート後、そのままご利用になれない場合があります。事前に PCA の販売パートナー、ソフトメーカー、サポートセンターのいずれかに運用の可否や操作手順についてご確認ください。
- アップデートは該当コンピュータの管理者権限 (Administrator) を持つユーザーでログオンして実行してください。

操作の流れ

1.バックアップの実行



2.ダウンロードの実行



3.旧 REV『PCADX クラウド』アンインストール



4.『PCA DX クラウド』セットアップの実行



5.アクティベーションの実行



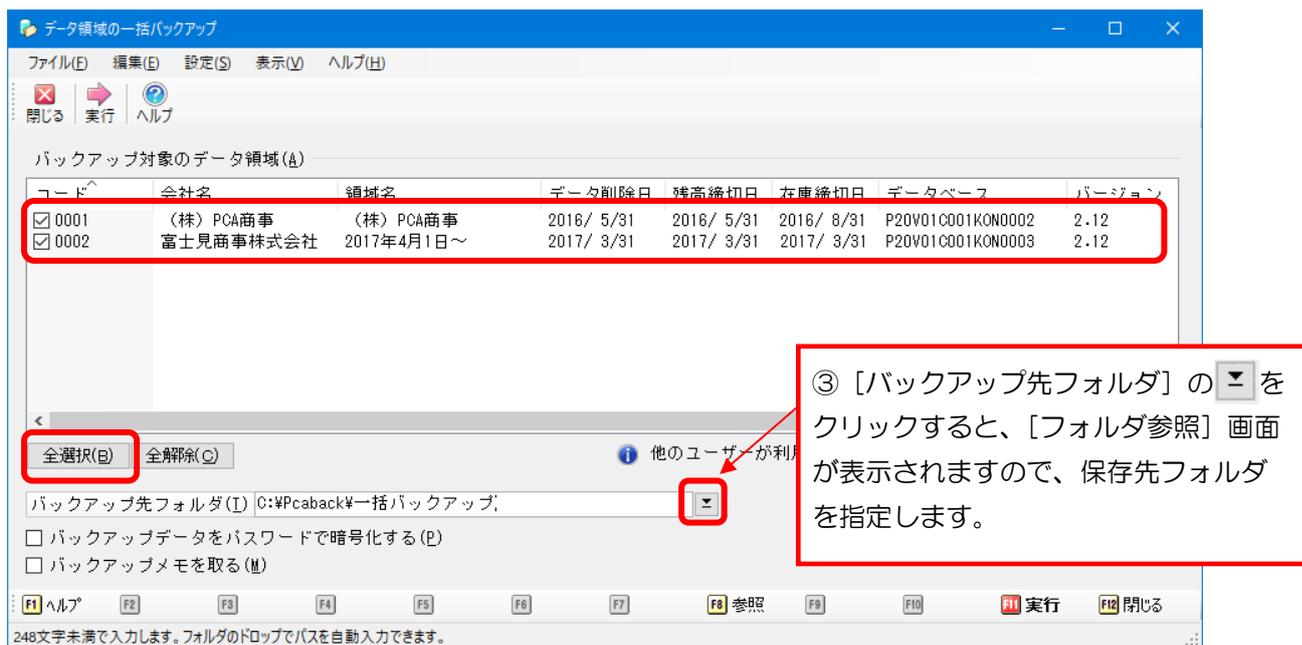
6.システム領域の更新



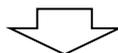
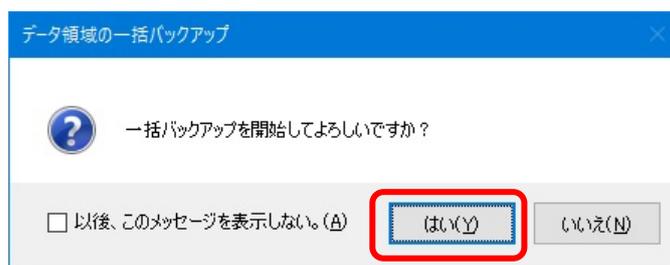
7.起動とバージョンの確認

1. バックアップの実行

- ① システム管理者権限のユーザーで『PCA 商魂・商管 DX』にログインし、「ファイル」－「データ領域の一括バックアップ」を起動します。
- ② [バックアップ対象のデータ領域]が表示されますので、[全選択] ボタンをクリックし、全ての領域にチェックを付けます。



- ④ [実行] ボタンをクリックし、以下のメッセージは [はい] で進め、完了のメッセージが表示されるまでお待ちください。



完了後、『PCA 商魂・商管 DX』を終了します。

2. ダウンロードの実行

『PCA 商魂・商管 DX』のクラウド版をご利用中のお客様は、常に最新ソフトのプログラムダウンロードサービスをご利用いただけます。

お手元に製品の製造番号をご用意ください。

【参考】

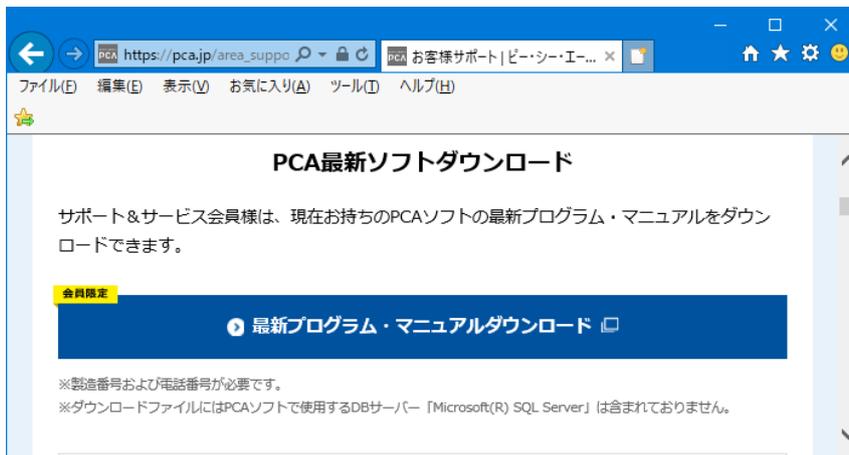
製造番号はお手元の「利用通知書」等で確認できます。

PCAクラウド 利用通知書				
お申し込み日: 2100年1月1日				PCA CLOUDRITSU230812
■お客様情報				
顧客コード: 99999				
e-Mail: XXXXXXXXXXXX@pca.co.jp				
TEL: 03-5211-2700			FAX: 03-5211-2740	
■利用サービス内容				
サービス利用ライセンス: イニシャル"0"プラン Type6 3CAL (ディスク容量 5GBまで【追加3GB含む】)				
課金開始日		利用終了日		
2015年4月1日				
※上記課金開始日から2ヶ月間は解約できません。				
利用ソフト	課金開始日	利用終了日	サポート回数	製造番号
PCA給与Xクラウド	2015年5月1日		XXXXXXXXXX	123456789
PCA商魂Xクラウド	2015年5月1日		XXXXXXXXXX	987654321

- ① 弊社ホームページ (<https://pca.jp/>) を開き、右上の「製品をご利用中の方」をクリックします。



- ② 「PCA 最新ソフトダウンロード」のカテゴリ内の「最新プログラム・マニュアルダウンロード」のボタンをクリックします。



- ③ 製造番号と電話番号を聞かれますので、用意した製造番号とご登録の電話番号を入力し、[次へ] をクリックします。商魂・商管両方をお持ちの場合は、どちらの製造番号でも構いません。

会計ソフトはピーシーエー！PCAソフトダウンロードサービス

ダウンロードご希望のお客様はこちら

▶ 障害通報 PCAソフトダウンロードに 接続できない場合はこちら

- 当サービスは「PCAクラウド」サービスのお客様、およびPSS会員様 限定のサービスです。
- カスタマイズプログラムをご利用中のお客様は当サービスのご利用はできません。
- サポート終了OSである「Windows XP」で当サービスのご利用はできません。
- 「最新ソフトダウンロード操作手順」はこちら (PDFファイル)
- お手持ちの製品の「製造番号」と、製品登録時の「電話番号」をご入力後、「次へ」ボタンを押してください。「申込フォーム」が表示されます。
- 『PCAクラウド』をご利用になるには、ダウンロードしたプログラムの他に「サーバー証明書」もセットアップする必要があります。操作方法については、マニュアルをダウンロードしてご覧ください。
* 『PCA X・DXシリーズ』ではサーバー証明書のセットアップは不要です。
- ご利用いただくクライアントパソコンのソフトウェアバージョンは、すべてのパソコンで同一でなければなりません。同一でないソフトウェアバージョンのクライアントパソコンでは、ソフトが起動できなくなります。
(PCAクラウド、EasyNetwork版、SQL版 [for SQL, with SQL] TS Edition版、Propalms Edition)
- ダウンロードしたソフトをインストールする際、「PCA認証コード」が必要になる場合があります。「PCA認証コード」の取得は [こちらから](#)
- 複数ソフトをダウンロードする場合は保存先のフォルダを分けてダウンロードしてください。同じフォルダにダウンロードした場合、解凍先が同じになりますので、正しくセットアップできません。

製造番号 半角数字
電話番号 - - 半角数字(例:03-5211-2700)

次へ 取り消す

お問合せ先
会計ソフトはPCA！ピーシーエー株式会社
[お問合せ先はこちら](#)

- ④ ご担当者様名、メールアドレスを入力し、ダウンロードを行うソフトにチェックを入れて [お申込み] ボタンをクリックします。ここで入力されたメールアドレスへ、ダウンロードに関する通知が届きます。メールアドレスはご登録のメールアドレス以外でも入力可能です。

会計ソフトはピーシーエー！PCAソフトダウンロードサービス

操作ガイド

- 「メールアドレス」と「ご担当者」をご入力願います。入力内容は今サービス専用となります。ユーザー登録上の「担当者等が変更になった際は「ユーザー登録内容変更」の手続きが必要となりますので、お手数ですが下記「お問合せ先」までご連絡をお願いいたします。
- 携帯電話のメールアドレスには送信できません。
- 商品名には現在ご利用中の製品名が表示されます。
PCA法人税とPCA所得税については過去の年が表示される場合もありますが、そのまま進めていただく最新年版がダウンロードできます。

■ダウンロードを希望する製品に を付けてください。

会社名	*****		
ご担当者	<input type="text"/> * (変更可能です)		
メールアドレス	<input type="text"/> *		
メールアドレス 確認用	<input type="text"/> *		

商品名	PCA商管DX クラウド 1・2ユーザー		
登録番号	*****	製造番号	*****
ご利用中のソフトバージョン	1.0/1.00	商品区分	一般
ダウンロード希望	<input checked="" type="checkbox"/> ダウンロード希望ソフトを選択ください。		

商品名	PCA商魂DX クラウド 1・2ユーザー		
登録番号	*****	製造番号	*****
ご利用中のソフトバージョン	1.0/1.00	商品区分	一般
ダウンロード希望	<input checked="" type="checkbox"/> ダウンロード希望ソフトを選択ください。		

戻る

お問合せ先
会計ソフトはPCA！ピーシーエー株式会社
[お問合せ先はこちら](#)

このページは、プライバシー保護、セキュリティ対策が施されたサイトとして第三者認証機関であるセコムトラストネット社の認証を受けています。このページで入力された情報は、高度な128ビットSSL暗号化通信で保護されています。

- ⑤ 入力した内容とチェックしたソフトの一覧が表示されますので、間違いなければ[確認完了] ボタンをクリックします。

会計ソフトはピーシーイー！PCAソフトダウンロードサービス確認画面

確認画面 操作ガイド

- ご入力内容をご確認ください。
- よろしければ「確認完了ボタン」をクリックください。受付完了画面へ移ります。
- ご入力いただきました個人情報は、現在ご使用中の製品に関する情報提供、サポートサービスに関する情報提供、弊社が主催するセミナー・イベント情報などを提供する場合に使用させていただきます。
- これらの個人情報は適切な安全対策のもと管理しております。
- 原則としてお客様の同意なく第三者へ開示・提供いたしません。

会社名	*****		
ご担当者	ご担当者		
メールアドレス	*****		
申込日	2019-*****		
商品名	PCA商魂DX クラウド1・2Z-サー		
登録番号	*****	製造番号	*****
商品バージョン	1.0/1.00 現行ソフトバージョン	商品区分	一般
申込日	2019-*****		
商品名	PCA商魂DX クラウド1・2Z-サー		
登録番号	*****	製造番号	*****
商品バージョン	1.0/1.00 現行ソフトバージョン	商品区分	一般

戻る 確認完了

会計ソフトはPCA | ピーシーイー株式会社
お問合せ先はこちら

このページは、プライバシー保護、セキュリティ対策が施されたサイトとして第三者認証機関であるセコムトラストネット社の認証を受けています。このページで入力された情報は、高度な128ビットSSL暗号化通信で保護されています。

- ⑥ [登録製品プログラム(製品本体プログラム)] をクリックし、ページ下部に表示される[保存] を選択します。

会計ソフトはピーシーイー！PCAソフトダウンロードサービス完了画面

申込完了画面 操作ガイド

- 以下内容でお申し込み承りました。
- ページ画面を印刷し、保存することをお勧めいたします。
- 同内容をご入力いただいたメールアドレスへ送信いたしました。内容をご確認ください。

No.	****	ダウンロード日時	2020-06-*****
会社名	*****		
メールアドレス	*****		
ソフト名	PCA商魂DX クラウド1・2Z-サー		
商品区分	一般		
登録番号	*****	製造番号	****
旧バージョン	1.0/3.00	新バージョン	1.0/4.00

ダウンロードファイル

以下から製品プログラム、製品マニュアルをダウンロード願います(自己解凍形式)。

- 登録製品プログラム(製品本体プログラム)
- 登録製品プログラム(緊急時専用プログラム)
- 登録製品マニュアル(pdfファイル)
- 登録製品プログラム(edOCX)
- 操作手順書(pdfファイル)

download.pca.co.jp から KonKanDXMPE40000021578.exe (351 MB) を実行または保存しますか?

実行(R) 保存(S) キャンセル(C)

- ⑦ ダウンロードが完了しましたら、ダウンロード先のフォルダを表示し、ファイルを解凍してプログラムをご利用ください。

【参考】

クラウド版は全てのPCのリビジョンが一致している必要があります。

ダウンロードを別のPCから行いたい場合は④で入力したメールアドレスに届く内容を参照すると便利です。また、ダウンロードしたプログラムを共有しアップデートすることも可能です。

3. 旧 REV 『PCA DX クラウド』 アンインストール

- ① 現在インストールしている、既存のプログラムをアンインストールします。
「コントロールパネル」－「プログラムと機能」を選択し対象ソフトのアンインストールを行います。商魂・商管はそれぞれアンインストールを行ってください。



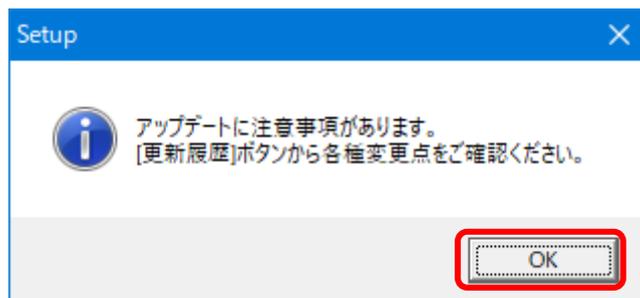
- ② アンインストールが終了しましたら、パソコンの再起動をおかけください。

4. 『PCA DX クラウド』 アップデートの実行

- ① ダウンロードしたプログラムをダブルクリックで解凍します。
ここで「ユーザーアカウント制御」画面が表示される場合は [はい] ボタンをクリックしてください。
- ② 解凍後、自動で以下の画面が表示されますので、[実行] ボタンをクリックします。
自動再生されない場合は解凍されたフォルダ内にある「Setup.exe」を実行してください。



以下の画面が表示される場合は [OK] ボタンをクリックし、②の画面の [更新履歴] ボタンよりアップデートの注意事項や変更点等の詳細を必ず確認してください。
お使いのリビジョンによっては表示されない場合があります。

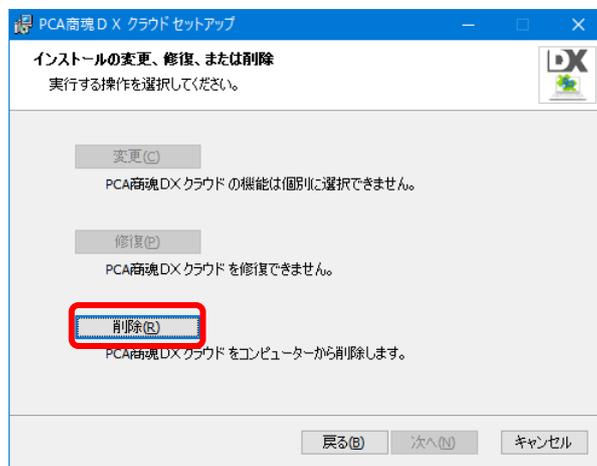


③ 以下の画面が表示されますので、[次へ] ボタンをクリックします。

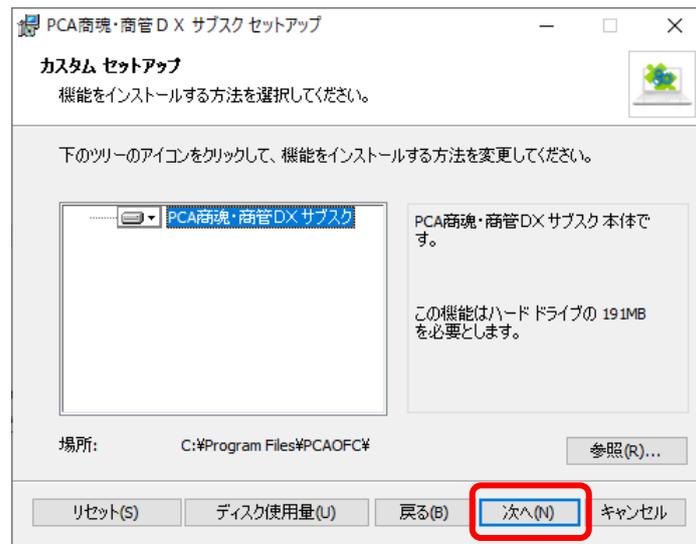


以下の画面が表示された場合は、[キャンセル] ボタンをクリックして、アップデートの作業を中止してください。この画面は、すでに同じリビジョンがインストールされている場合に表示されます。[削除] ボタンはクリックしないようご注意ください。

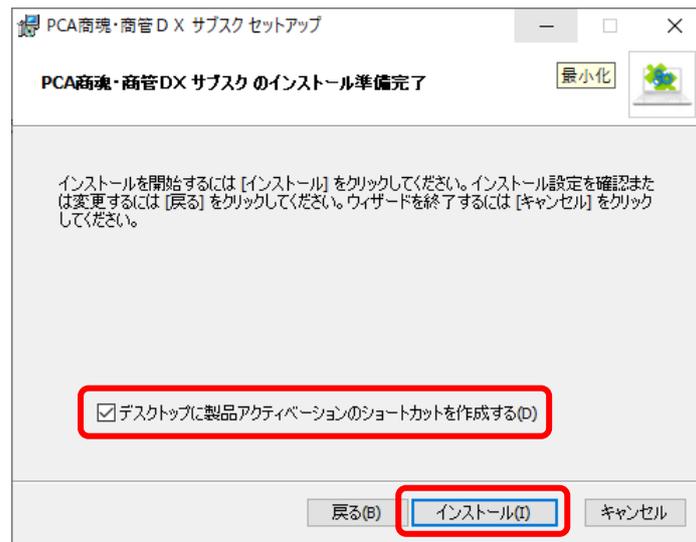
※Rev.4.00 以降のクラウド版では商魂・商管どちらかのセットアップを実行することで両方のプログラムがインストールされます。



- ④ カスタムセットアップの画面は変更が無ければ [次へ] ボタンをクリックします。



- ⑤ 以下の画面が表示されましたら、[デスクトップに製品アクティベーションのショートカットを作成する] のチェックは入れたまま、[インストール] をクリックします。



- ⑥ [完了] をクリックします。



5. アクティベーションの実行

- ① セットアップ完了後、アクティベーション開始画面が表示されます。[次へ] ボタンをクリックしてください。

PCA商魂・商管DXのアクティベーション (1/11)

PCA商魂・商管DXへようこそ！[次へ] を選択して、製品の利用を開始します。

**商魂 商管
DXDX**

ご使用中の製品

項目	値
製品名	未登録
契約タイプ	-
CAL数	-

< 戻る(B) **次へ(N) >** キャンセル ヘルプ(F1)

- ② 下記画面が表示されますので「クラウド」を選択して [次へ] をクリックします。

PCA会計DXのアクティベーション (2/11)

データの保存先とライセンス認証方法を選択してください。

オンプレミス
データの保存先に SQL Server を使用します。
サブスクリプション契約情報の入力
または、ライセンス認証なしで2ヶ月間の体験利用を開始します。

クラウド
データの保存先に PCA クラウドサービス を使用します。
サービスユーザーIDとパスワードによるサービス認証が必要です。

クラウド (緊急時対応版)
データの保存先に SQL Server を使用します。
製品サービスライセンスの登録が必要です。

< 戻る(B) **次へ(N) >** キャンセル ヘルプ(F1)

- ③ セットアップタイプを選択し [次へ] をクリックします。
管理者セットアップはシステム領域の作成を行うことができます。システムを管理する方以外は、「クライアントセットアップ」を選択してください。

PCA会計D Xのアクティベーション (8 / 11)

セットアップタイプを選択してください。

管理者セットアップ
 クライアントセットアップ

i システムを管理する方以外は、「クライアントセットアップ」を選択してください。
システムを管理するには、システム管理者としての権限が必要となります。

<戻る(B) 次へ(N)> キャンセル ヘルプ(F1)

- ※ 『マイナンバー管理ツール』の場合、「アクティベーション」の画面が他のソフトと異なりますが、対象箇所を選択し [設定] ボタンをクリックしてください。

マイナンバー管理ツールのアクティベーション

データの保存先とセットアップタイプを選択してください。

データの保存先

オンプレミス クラウド

i SQLサーバーをご使用される方は「オンプレミス」を選択してください。
PCAクラウドサービスをご使用される方は「クラウド」を選択してください。

セットアップタイプ

管理者セットアップ クライアントセットアップ

i システムを管理する方以外は「クライアントセットアップ」を選択してください。
システムを管理するにはシステム管理者としての権限が必要となります。

設定(F5) キャンセル ヘルプ(F1)

- ④ 製造番号入力画面が表示されますので、製造番号を入力して、[次へ] ボタンをクリックします。

PCA商魂・商管DXのアクティベーション (9/11)

製造番号を入力してください。

製造番号：

商管

商魂

< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル ヘルプ(F1)

- ⑤ アクティベーション内容の確認画面が表示されますので、[登録] ボタンをクリックします。

PCA商魂・商管DXのアクティベーション (10/11)

アクティベーション内容を確認します。
利用を開始するには [登録] を選択してください。

ご使用中の製品

項目	値
製品名	未登録
契約タイプ	-
CAL数	-

利用を開始する製品

項目	値
製品名	PCA商魂・商管DX クラウド
契約タイプ	クラウド
CAL数	-

デスクトップにショートカットを作成する

< 戻る(B) 登録(F5) キャンセル ヘルプ(F1)

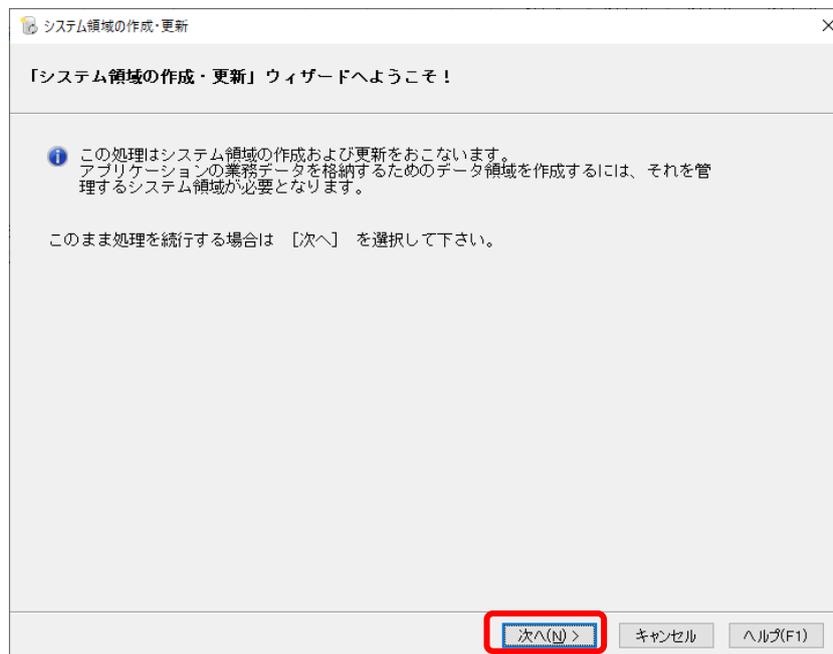
- ⑥ アクティベーション完了画面が表示されますので、[閉じる] ボタンをクリックします。



6. システム領域の更新

- 「システム領域の作成・更新」画面は「管理者セットアップ」を行っている PC でのみ表示されます。「クライアントセットアップ」の PC では表示されませんのでその場合は読み飛ばしてください。
- 「管理者セットアップ」を複数台の PC で行っている場合は、代表して 1 台でのみ作業を行ってください。（誤って複数台で実行した場合も内容に変わりはありません。）
- この操作は全台で『PCA ソフト』を終了している状態で行っていただく必要があります。

- ① 引き続き「システム領域の作成・更新」の画面が表示されますので、[次へ] ボタンをクリックします。



② 「システム領域情報表示」画面が表示されます。

システム管理者の「ユーザーID」と「パスワード」（『PCA 商魂・商管 DX』にログインする時に入力しているパスワード）を入力して、「次へ」ボタンをクリックします。

システム領域の作成・更新 (1/8)

システム領域情報表示

現在のシステム領域の状態:

項目	値
アプリケーション	PCA商魂・商管DX クラウド
サーバー	クラウド
インスタンス	
システム領域	作成済み
システム情報	登録済み
プログラムバージョン	2.0.0334
データバージョン	1.0
共通データバージョン	2.33
認証方法	独自認証
システム管理者 (独自認証)	登録済み
システム管理者 (OS認証)	登録されていません

次のステップへ進むには、PCA商魂・商管DX クラウド に対するユーザーIDとパスワードを入力する必要があります。

ユーザーID (U)	Administrator
パスワード (P)	****

[次へ] を選択すると、認証方法の選択へ進みます。

< 戻る(B) **次へ(N) >** キャンセル ヘルプ(F1)

③ 「認証方法の選択」画面が表示されますので、そのまま [次へ] ボタンをクリックします。

システム領域の作成・更新 (3/8)

認証方法の選択

現在のアプリケーション認証方法は、「独自認証」です。認証方法を以下の中から選択してください。

独自認証(A)

- アプリケーションで独自のユーザーを管理することで、任意のユーザーIDとパスワードを利用することができます。アプリケーションの起動には明示的な認証が必要となります。

OS認証(S)

- Windowsユーザーを登録することで、アプリケーションにおけるパスワードの管理が不要となります。OSに対する認証を利用するため、アプリケーションでの明示的な認証が必要ありません。

PCA商魂・商管DX クラウド は、社内ネットワークを超えて利用する製品のため、独自認証のみ選択することができます。

[次へ] を選択すると、システム情報の入力内容を確認してから登録をおこないます。

< 戻る(B) **次へ(N) >** キャンセル ヘルプ(F1)

- ④ 「利用状況ログの収集」許諾画面が表示されますので選択し、[次へ] ボタンをクリックします。

システム領域の作成・更新

利用状況ログの収集許諾

お客様へ「利用状況ログの収集」に関するご協力をお願い

より多くのお客様に対してPCA製品の利用価値を高めることを目的として、お客様の利用状況ログを活用します。「許可する」を選択すると、お客様が利用した処理や機能、意図せず発生したエラーに関するログデータが自動的に収集されます。

利用状況ログの収集にご協力頂けなくてもPCA製品はご利用可能です。
また、この許諾設定はシステムツールからいつでも変更可能です。

詳しくは、PCA のウェブサイトの「利用状況ログの収集ポリシー」をご確認ください（青字クリックで開きます）。

利用状況ログの収集

許可する(A) 拒否する(D)

[次へ] を選択すると、システム情報の入力内容を確認してから登録をおこないます。

< 戻る(B) **次へ(N) >** キャンセル ヘルプ(F1)

- ⑤ 入力内容を確認し、[次へ] ボタンをクリックします。

システム領域の作成・更新 (6/8)

入力内容の確認

システム情報の入力内容:

項目	値
プログラムバージョン	2.0.0334
システムデータバージョン	1.0
共通データバージョン	2.33
認証方法	独自認証

[次へ] を選択すると、現在の入力内容に従ってシステム情報を登録します。

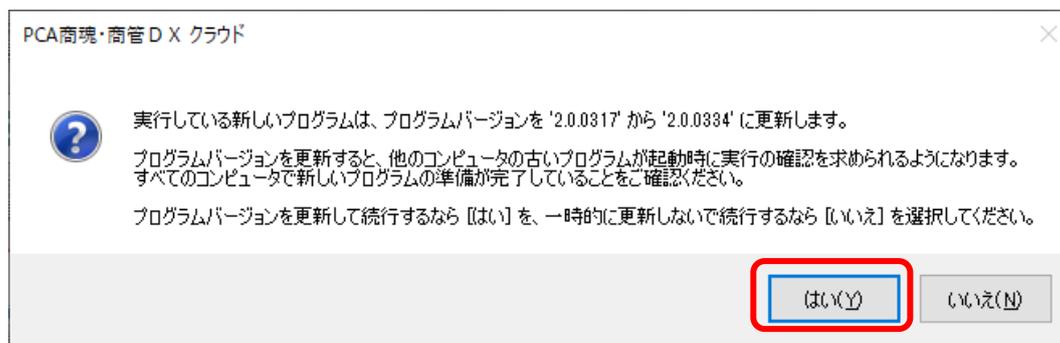
< 戻る(B) **次へ(N) >** キャンセル ヘルプ(F1)

- ⑥ 以下の画面が表示されると、[システム領域の作成・更新] は終了です。[完了] ボタンをクリックしてください。



7. 起動とバージョンの確認

- ① 『PCA 商魂・商管 DX』を起動すると、アップデート前のプログラムバージョン（データバージョン）により、データバージョンの更新画面が表示されることがあります。以下のメッセージが表示された場合は、[はい] ボタンをクリックし、データバージョンの更新を行ってください。
- ※データバージョンの更新は、システム管理者権限のユーザーでのみ更新可能です。
- ※すべての会社（領域）でデータバージョンの更新を行います。



- ② メニュー画面の  ボタンでリビジョンを確認することができます。

ネットワーク版の場合はサーバー（親機）と全クライアント PC が同じリビジョンで、[更新状況] が最新になっていることを確認してください。



以上でアップデートの操作は終了です。

※ご注意

同一 PC に『PCADX クラウド』と『PCADX クラウド緊急時対応版』をインストールし、ご利用いただいている場合、『PCADX クラウド』セットアップ後、『PCADX クラウド緊急時対応版』をアクティベーションで作成しますので、再度「5. アクティベーションの実行」 から緊急時版用に作業を行います。また、ソフトの起動時に自動でエディションの切替えを行います。インストール後はアイコンをクリック致しますと下記画面の表示が出てまいりますので [はい] をクリックしてご利用ください。

