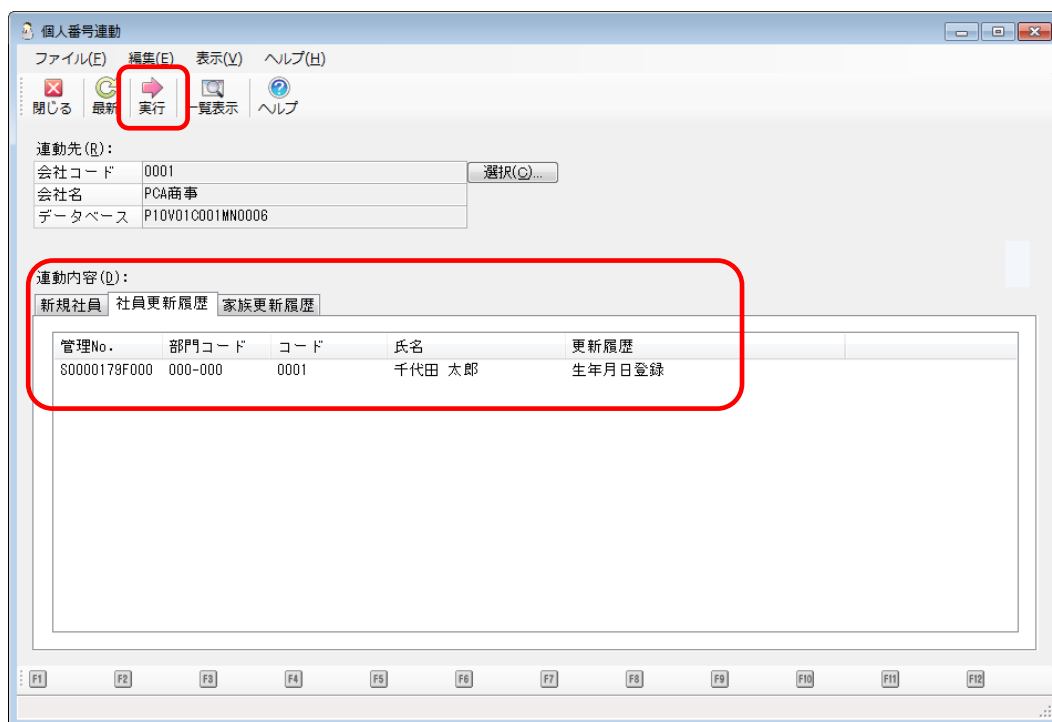


「同一人物が見つかりません」と表示されて、個人番号が出力されないときの対処方法

「個人番号を取得できない人がいます」と表示され、ログを確認すると「同一人物が見つかりません」と表示される場合、『PCA 給与』と「マイナンバー管理ツール」で社員や扶養親族の情報が一致していない可能性があります。

以下の操作を行ってください。

- ① 「社員」－「個人番号連動」を起動します。
- ② [連動先] に「マイナンバー管理ツール」の領域が表示されていることを確認します。
表示されていない場合は、[選択] ボタンをクリックし会社を選択します。
- ③ [新規社員] タブ、[社員更新履歴] タブ、[家族更新履歴] タブに変更があった社員や扶養親族の氏名が表示されていますので、[実行] ボタンをクリックします。



「個人番号連動」を行って回避できない場合は、サポートセンターまでご連絡ください。