クラウド製品の起動時にメッセージが出る場合について

(画面例は『PCA クラウド DX シリーズ』を使用しています)

PCA クラウド製品を起動時、「利用サービスが見つかりません」とエラーが出た場合、いくつかの方法で復旧できる場合がございます。

【確認手順】

- ① エラーメッセージの内容を確認します。
 - 1つ目の画面(画像1)の場合は②の確認を行います。
 - 2 つ目の画面(画像 2)の場合は③へ進みます。(エラーに表示されているファイルパスが違う場合 も③へ進みます)

その他のメッセージが表示されている場合は、一度 PC の再起動をお試しいただき、再起動後も状況が変わらなければお手数ですがサポートセンターへお問い合わせください。

(画像	表 1)
PCAサービス	認証 ×
4	利用サービスが見つかりませんでした。 利用サービスへの接続先アドレスが間違えているか、サービスが停止している可能性があります。 「エラーの詳細」 SOAPセッションの開始に失敗しました。 リモート名を解決できませんでした。:
	ОК

(画像2)



インターネット接続が切断されていないかを確認します。

通常お使いのインターネットブラウザ等で、インターネットに接続できているかをご確認ください。 インターネット接続が正常にできていない場合は、PCA クラウドも起動ができません。

インターネットの接続に問題がない場合は、PCのWindows アップデートが残っていないことを確認し、PCの再起動をお試しください。

③ 画面に記載されている [エラーの詳細] 内のファイルパスを確認します。

画面例では「C:¥ProgramData¥PCA¥Shared¥CommonProfile.config」の部分です。

PCAサービス		×
<u>^</u>	利用サービスが見つかりませんでした。 利用サービスへの接続先アドレスが間違えているか、サービスが停止している可能性があります。 [エラーの詳細] SOAPセッションの開始に失敗しました。 設定情報ファイル 'C¥ProgramData¥PCA¥Shared¥CommonProfile.config' の読み込みに失敗しました	•
	ОК	

④ ③で確認した場所を開く作業を行います。

③の画面例では、Windows のエクスプローラーを開き、C ドライブを選択します。 (画面例:Windows10)

🔚 🔄 🔜 🗢 エクスプローラー		
ファイル ホーム 共有 表示		~ 🕐
🗧 🔿 💉 🛧 📌 እ ዕイック アクセス	◆ 0 クイック アクセスの検索	م
 	 > よく使用するフォルダー (10) > 最近使用したファイル (20) 	
	_	
ファイル コンピューター 表示		~ 📀
← → ~ ↑ 💻 > PC >	✓ ひ PCの検索	م
 > ★ クイック アクセス > ▲ OneDrive 	> フォルダー (6) ~ デバイスとドライブ (3)	^
✓		jは OS
 > ・ ダウンロード > ごスクトップ > ごキュメント 11 個の項目 		いりま こ(C:)と

⑤ フォルダの一覧の中に「Program Data」というフォルダがあるかを探します。※見当たらない場合は、下記【参考】の手順で隠しフォルダを表示して探しなおします。



【参考】隠しフォルダの表示方法

・Windows10 および Windows8.1 の場合

画面上部にある [表示] タブをクリックし、その中の [隠しファイル] にチェックを入れます。

👝 I 🗹 📙 = I 💦 👝 👝	ドライブ ツール Windows (C:)			
ファイル ホーム 共有 表	示管理			-** 🕐
	 ■ 特大アイコン ■ 大アイコン ■ 中アイコン ▲ ● 小アイコン ■ 一覧 ■ 詳細 ● 並べて表示 ■ コンテンツ ▼ 	 □ グルーブ化・ □ グルーブ化・ □ 列の追加・ □ 列の追加・ □ 対ての列のサイズを自動的に変更する 	□ 項目チェックボックス ✓ ファイル名拡張子 ※ 隠しファイル 違訳した項目を 表示しない	オプション
ペイン	レイアウト	現在のビュー	表示/非表示	
PC	inetpub	2017/07/31 9:42 ファイル フォルダー	隠しファイル	
	Intel	2017/06/02 9:43 ファイル フォルダー	非表示に設定されているファイル	
	Lotus	2017/06/09 18:09 ファイル フォルダー	やフォルターの表示/非表示を切り り替えます。	
ニー テスクトップ	PCABACK	2017/06/27 16:15 ファイル フォルダー		
🔮 ドキュメント	PerfLogs	2016/07/16 20:47 ファイル フォルダー		
📰 ピクチャ		2017/07/31 9:49 ファイル フォルダー		
📕 ビデオ 17 個の項目		2017/09/05 11:10 ファイル フォルダー		

・Windows7 の場合

画面左上にある [整理] をクリックし、[フォルダーと検索のオプション] を開きます。

[フォルダーと検索のオプション]の[表示]タブの中の[隠しファイル、隠しフォルダー、および隠 しドライブを表示する]を選択し、[OK]ボタンをクリックします。

・		
翌理・共有・書き込む 新しいフォルダー 第 ・ いつのののののののののののののののののののののののののののののののののののの	ⓒ○▽▲ ・ コンピューター ・ ローカル ディスク (C:)
 オルターオブション フォルターオブション マオルターオブション シロー S83fe2et S83fe2et ア70db00 S02867 ビイアウト マオルターと検索のオブション PCADFC アイルちはびフォルター アイルちはびフォルター アイルちはびフォルター アイルちはびフォルター アイルちばびフォルター アイルシー アイルクション アイルシー アイルシー アイルちばびフォルター アイルシー アイシー アイルシー アイルシー アイルシー アイクシー アイクシー アイクシー アイクシー アイクシー アイクシー アメリン アメリン	_ 整理 ▼ 共有 ▼ 書き込む 新しいフォルダー	
	は ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	フォルダーオブション 全般表示 検索 ブォルダーの表示 このフォルダーに使用している表示方法(詳細表示やアイコンなど) をこの種類のフォルダーすべてに適用することができます。 フォルダーに適用(L) フォルダーをりセット(R) 詳細設定: ジャイルおよびフォルダー タイトル バーにファイルのパス名を表示する(クラシックテーマのみ) チェックボックスを使用して項目を選択する アイルとフォルダーの表示 回閲しファイル、隠しフォルダー、および隠しドライブを表示する フォルダーのディル、隠しフォルダー、または隠しドライブを表示する フォルダーのとナにファイル サイズ情報を表示する ブレビューウィンドウでブレビューのハンドラーを表示する 既定値に戻す(D) OK キャンセル 適用(A)

⑥ 「Program Data」フォルダを開き、その中にある「PCA」フォルダを開きます。

📙 🛛 🛃 🚽 🖓 ProgramData					×
ファイル ホーム 共有 表示	÷				~ 🕐
\leftarrow \rightarrow \checkmark \uparrow \square \rightarrow PC \rightarrow Wir	ndows (C:) > ProgramData >		~ Ū	ProgramDataの検索	Q
> 🛄 デスクトップ 🥤	~ 名前 ^	更新日時	種類	サイズ	^
> 🔮 ドキュメント	Intercom	2018/04/20 16:17	ファイル フォ	+ルダー	
> 📰 ピクチャ	Microsoft	2018/04/12 11:25	ファイル フォ	tルダー	- 14
> 📰 ビデオ	Microsoft OneDrive	2018/04/12 11:35	ファイル フォ	tルダー	
	Package Cache	2018/04/12 11:59	ファイル フォ	tルダー	
	PCA	018/05/21 19:22	ファイル フォ	tルダー	
> 🔛 Windows (C:)	PCA Installer	2018/05/21 19:17	ファイル フォ	tルダー	
32 個の項目 1 個の項目を選択	_			8	

⑦ ③で確認したファイルパスのフォルダを選択します。(画面例では Shared)

🔜 🛃 🔜 🗢 PCA				-		×
ファイル ホーム 共有 表示						~ 🕐
\leftarrow \rightarrow \checkmark \uparrow \square \rightarrow PC \rightarrow Wind	dows (C:) > ProgramData > PCA		V Ö PCAD	検索		Q,
> 🔜 デスクトップ 🔷	名前	更新日時	種類	サイズ		^
> 🔮 ドキュメント	RSS	2018/04/11 17:01	ファイル フォルダー			
> 📰 ピクチャ	SaaS	2018/06/29 13:44	ファイル フォルダー			
> 📑 ビデオ	SaaSwitch	2018/06/21 19:31	ファイル フォルダー			
> 👌 ミュージック	Shared	2018/06/29 14:36	ファイル フォルダー			
> 🛀 Windows (C:)	Updater	2018/06/04 16:34	ファイル フォルダー			
Recovery Image (Dr)	PcaDBSetup.dat	2017/06/20 10:24	DAT ファイル	11	(B	~
15 個の項目 1 個の項目を選択						

				. .			
📑 🛛 🛃 🥃 🖓 🗢 🛛 Shared						- 🗆	×
ファイル ホーム 共有 表示							~ 🕐
\leftarrow \rightarrow \checkmark \uparrow \square \Rightarrow PC \Rightarrow Wind	lows (C:) > ProgramData > PCA	> Shared		~ Ū	SharedØ)検索	Q
> 基 カイック アクセス	名前		更新日時	種類		サイズ	
	eLTAX		2017/09/22 17:57	ファイル フォ	tルダー		
> 🗥 OneDrive	e Tax		2017/06/26 13:57	ファイル フォ	tルダー		
> 💶 PC	eTaxV2		2018/05/21 19:16	ファイル フォ	tルダー		
	CloudService.ini		2017/08/22 15:43	構成設定		1 KB	
> 💣 ネットワーク	CommonProfile.config	開く(<u>O</u>)		-	ファイル	1 KB	
	PCA C: Dictionary.sqlite	編集(<u>E</u>)		2	アイル	132 KB	
右クロック	<u>りをしきす</u>	11日		E E	/ヨン拡張	114 KB	
	72089.			[<i>IV</i>	848 KB	
			ッー Corp. Cの使衆 こ間/UN		1V	123 KB	
		ノロクラムが	ら用へ(<u>ロ</u>)	1	/ヨノ1043世 II.	50 KB	
			ションの1定ル(<u>▼</u>)	[ル	0,909 KB	
	TCALAV.DEL	送る(<u>N</u>)		>		30 10	
		切り取り(工)					
		⊐ピ–(<u>C</u>)					
		シュートカット					
		ジョーハン 削除(D)	WTP/00(<u>0</u>)				
		名前の変更	Ĩ(M)				
			-\/				
12 個の項目 1 個の項目を選択 388	バイト	ブロパティ(<u>R</u>)				

⑧ 「CommonProfile.config」と書かれているファイルを右クリックし、「名前の変更」を選択します。

 「CommonProfile.config」の先頭に数字の「1」を入力し、名前を「1CommonProfile.config」に変 更します。

※すでに「1CommonProfile.config」が存在している場合は、数字を2、3と増やしてください。

📙 🛛 🛃 🚽 🛛 Shared						×
ファイル ホーム 共有 表示						~
← → × ↑ 📙 > PC > Windo	ows (C:) > ProgramData > PCA > Shared >		~ Ū	Sharedの検索		Q
	名前 ^	更新日時	種類	サイズ		^
› 🖈 クイック アクセス	eLTAX	2017/09/22 17:57	ファイル フォ	ルダー		
> 💪 OneDrive	eTax	2018/06/29 15:39	ファイル フォ	ルダー		
	eTaxV2	2018/05/21 19:16	ファイル フォ	ルダー		
	1CommonProfile.config	2018/03/28 10:34	CONFIG 7	rイル 1	KB	
> 💣 ネットワーク	CloudService.ini	2017/08/22 15:43	構成設定	1	KB	
	PCA.CityDictionary.sqlite	2016/11/30 10:24	SQLITE 77	イル 132	KB	~
12 個の項目						

10 開いているフォルダを閉じ、PCA クラウド製品が起動できるようになっているかを確認します。
 起動できた場合、ソフトはそのままご利用いただけます。
 起動できなかった場合は、作業した内容はそのままの状態にして、サポートセンターにお問い合わせください。

作業は以上です。