

		内容	詳細
サービス全般			
サービスの変更・終了	サービス(事業)変更・終了時の事前告知	利用者への告知時期 告知方法	3ヶ月前 Webサイト (https://pca.jp/pcacloud) または電子メール
	サービス(事業)変更・終了後の対応・代替措置	契約終了時の情報資産(ユーザーデータ等)の返却責任	お客様自身でローカルへ定期的にデータバックアップをお願いいたします
	サービス(事業)変更・終了に係る問合せ先	問合せ先	サポートセンター 月～金 (祝日/弊社指定休日を除く) 9:30～12:00 13:00～17:30
サービス品質	認証取得・監査実施	取得認証名	・プライバシーマーク取得 初回認定年月日: 2006年6月13日、認定番号: 第22000018(10)号 ・SOC1Type2報告書(9月30日基準日) 初回認定年月日: 2012年11月20日 ・SOC2Type2報告書(12月31日基準日) 初回認定年月日: 2015年11月16日 ・ISO/IEC27001: 2022 認証登録番号: IS 693030 初回登録日: 2018年9月28日 ・ISO/IEC27017: 2015 認証登録番号: CLOUD 693032 初回登録日: 2018年9月28日
	個人情報の取扱い	方針 本サービスに入力・保存された個人情報	https://corp.pca.jp/privacypolicy.html をご確認ください 本サービスにて入力・保存された個人情報を弊社が扱うことはありません
	バックアップ対策	バックアップ実施インターバル 世代バックアップ	1日1回 3世代
	バックアップ管理	バックアップ確認のインターバル	1日1回
	稼働率	目標月間稼働率	99.95% 月間稼働率とは、以下の数式により得られる値です。 月間稼働率=(月間総稼働時間-累計障害時間)÷月間総稼働時間×100
アプリケーション、プラットフォーム、サーバ・ストレージ等			
アプリケーション	機能	情報のラベル付機能	無し
セキュリティ	死活監視(ソフトウェア、機器)	死活監視の監視インターバル 障害時の利用者への通知時間	10分 障害確認後6時間以内
	インシデント	報告基準	お客様のデータに影響があった事が確認できた場合、もしくは影響の有無が確認できないが、影響を受けた可能性が著しく高い場合
		検出方法と開示レベル	複数の監視ツールにより検出したものの内、報告基準を満たすものについて開示します
		通知目標時間	インシデント確認後6時間以内
		通知手順	報告基準に合致するお客様に対して個別にご連絡いたします 報告基準に合致する事象の発生に関しましてはホームページに掲載いたします
	対応窓口	対応窓口	専用ヘルプデスク
	対処	対処	お客様の環境のイベントログ等の調査または、提供をお願いする可能性がございます
	暗号化	暗号化	登録されるデータの内、弊社が定めた重要度に応じ、ハッシュ化(SHA-2)もしくは暗号化(暗号強度128ビット以上)を実施してからデータベースに格納されます
	時刻同期	システムの時刻同期方法	AWSが提供するNTPサービス
	ウイルスチェック	メール、ダウンロードファイル、サーバ上のファイルアクセスに対する対処の有無と、対処がある場合はパターンファイルの更新間隔(ベンダーリリースからの時間)	サーバ上にファイルが作成されたり、サーバがメールを受信したりすることはありません。 サーバ環境へアクセスするPCには、パターンチェックによるウイルス対策に限らず、EDR等を加えた多層防御を実施しています
記録(ログ等)	お客様の利用状況、例外処理及びセキュリティ事象の記録(ログ等)保存期間	5年間	
セキュリティパッチ管理	パッチの更新間隔	パッチの内容を確認し、検証後に必要に応じて適用します	
ネットワーク			
回線	推奨回線	回線種類 お客様接続回線について、弊社が負う責任範囲	インターネット回線 (IPv4、IPv6) お客様接続回線については弊社は責任を負いません
	推奨帯域	推奨帯域	100Mbps以上を推奨
セキュリティ	ファイアウォール設置等	ファイアウォール設置等の不正アクセスを防止する措置	フィルタリング機能を使用しております
	不正侵入検知	不正パケット、非権限者による不正なサーバ侵入に対する検知	WAFなどにて不正アクセスを常時監視しており、ログを記録し定期的に確認をしています
	ユーザ認証	ユーザ(利用者)のアクセスを管理するための認証方法、特定の場所及び装置からの接続を認証する方法等	ID・パスワードによる認証に加え、パスワードレス認証(Windows Hello)、ワンタイムパスワード認証(スマートフォン認証アプリのGoogle Authenticator等)が可能
	管理者認証	サーバ運用側(サービス提供側)の管理者権限の登録・登録削除の正式な手順	有り

		内容	詳細
ホスティング(サーバ設置場所およびデータ(バックアップ含む)保管場所)			
施設建築物	建物形態	建物形式	AWSIにより管理
	所在地	所在地	
	耐震・免震構造	耐震数値 免震構造や制震構造の有無	
非常用電源設備	無停電電源	無停電電源装置(UPS)	
	給電ルート	給電ルート	
	非常用電源	非常用電源(自家発電機)	
消火設備	サーバールーム内消火設備	自動消火設備	
	火災感知・報知システム	火災検知システム	
避雷対策設備	直撃雷対策	直撃雷対策	
	誘導雷対策	誘導雷対策	
空調設備	十分な空調設備	空調設備の内容	
セキュリティ	入退館管理等	入退室記録	
		監視カメラ	
		個人認証システム	
その他セキュリティ対策	その他のセキュリティ対策		
データ	保管場所	国内リージョン	
物理装置・ストレージ	セキュリティを保った処分又は再利用	セキュリティを保った処分又は再利用	
サービスサポート			
サービス窓口	連絡先	電話、Web、電子メール等の連絡先	専用ヘルプデスクあり
	営業日・時間	営業曜日、営業時間(受付時間)	月～金(祝日/弊社指定休日を除く) 9:30～12:00 13:00～17:30
	サポート範囲・手段	サポート範囲	操作方法や障害時トラブルへの対応
サポート手段		電話およびメール	
サービス保証・継続	サービスダウンしない仕組み	サービスが停止しない仕組み	複数のアベイラビリティゾーンを利用し、サービスの冗長化を行っております
	事故発生時の責任と補償範囲	事故責任の範囲と補償範囲が記述された文書	PCAクラウド on AWS利用共通規約
サービス通知・報告	メンテナンス等の一時的サービス停止時の事前告知	告知方法	電子メール、Webサイト、もしくはアプリケーションにて告知いたします
	障害・災害発生時の通知	障害発生時通知	電子メールもしくはWebサイトにて告知いたします
	定期報告	利用者への定期報告	弊社ホームページ上にサービス稼働率を掲載しております https://pca.jp/pcacloud