

別紙 PCA クラウド サポートサービス／ご利用料金のご案内

④HOS20130513_Cloud

PCA サポートサービス／ご利用料金及び、PCA サポートサービス／ご利用料金のご案内については、予告なく変更される場合がございます。

1. 「PCA クラウド」利用時間

「PCA クラウド」は下記の時間においてご利用いただくことができます。

「PCA クラウド」利用時間

7:00～24:00 (17時間×365日)

2. 「PCA クラウド」サポートサービスの内容

「PCA クラウド」をご利用のお客様に対し、「PCA クラウド 利用通知書」に記載されたお申し込み製品を対象に、下記の「サポートサービス」をご提供させていただきます(「サポートサービス」のご提供は日本国内に限らせていただきます。)

- ① 専用サポート電話のご利用(フリーダイヤル)
「サポートサービス」専用電話にて、ソフトウェアの操作方法のお問合わせができます。困ったときに、迅速に対応させていただきます。
「サポートサービス」のご利用時間
月～金(祝日/当社指定休日を除く) 9:30～12:00 13:00～17:30
*但し、仕訳方法や社会保険の事務手続きなど、ソフトウェア自体の操作に直接関わりのないご相談にはお応え致しかねます。
- ② 最新バージョンのプログラムを無償提供
最新バージョンのプログラムおよび PDF マニュアルを無償にて、ご提供させていただきます。
*但し、ダウンロードでのご提供となります。
- ③ 「PCAオリジナル専用帳票」を15%割引にてご提供
- ④ 各種情報を提供
- ⑤ オンプレミス版への有償交換
クラウドからオンプレミスへの移行の際に、お持ちの『PCA クラウド』対応製品から最新版のオンプレミス版への交換を特別割引にてご提供させていただきます。

3. 「PCA クラウド」サポートサービスの終了

- ① 解約の場合
- ② お申し込み製品の使用权が消滅した場合
*「PCA クラウド 利用通知書」に記載されたお申し込み製品について、使用規定上の使用权が消滅した場合、保守 サービスも自動的に終了します。
- ③ お申し込み製品がサポート終了となった場合
*「PCA クラウド 利用通知書」に記載されたお申し込み製品のサポートが終了した場合、お申し込み製品の保守サービスも終了します。この場合、サポート終了予定や後継製品への交換などを事前にご案内させていただきます。

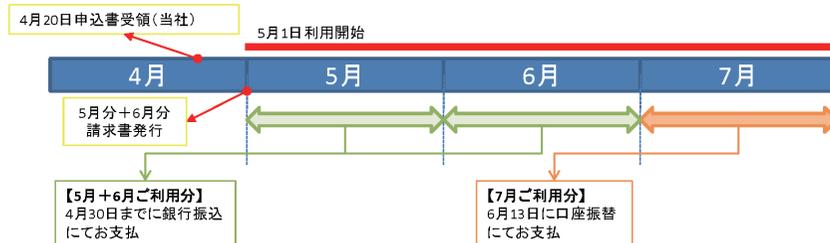
4. 「PCA クラウド」利用料金のご案内

「PCA クラウド」の利用料金は、基本ライセンスTypeおよび追加ライセンス数に応じて課金の額を決定します。

- ① 「PCA クラウド」の課金対象期間は契約日の翌月1日とし、1日から末日までの1ヶ月を単位とします。なお、途中で本サービスが終了した場合であっても課金の減額はありませぬ。
- ② 「PCA クラウド」の利用料金は翌月1日から末日まで課金分の支払期日を毎月13日とします。ただし、支払日が当社指定銀行の公休日である場合には翌営業日を支払日とします。
- ③ お支払い方法は、自動引落口座からの引き落としまたは振込みにてお支払いください。口座引き落としについては「料金体系」に定める期日での引き落としとなります。振込みの場合は請求書に定める期日までに支払いください。

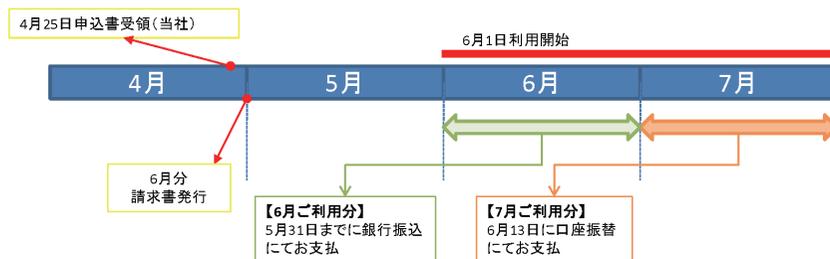
④スターターキット／追加・変更キット共通

例1) 申込みから支払開始まで【20日までに申込み(当社受領)いただいた場合】



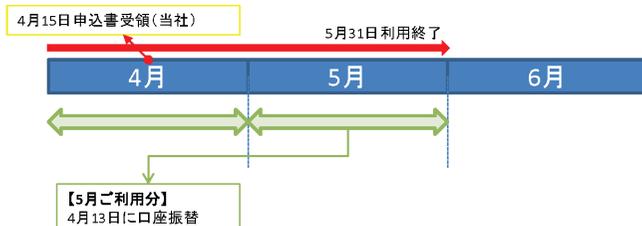
- ①4月20日までにPCAクラウド 利用申込書を当社が受領した場合には、5月1日からご利用できます。
- ②お申込み後、5月分と6月分の請求書を発行致しますので、2か月分の利用料金を4月30日までに銀行振込にてお支払いください。
- ③7月分の利用料金については6月13日に口座振替にて引き落としとなります。当社指定銀行の公休日である場合は翌日となります。

例2) 申込みから支払開始まで【20日以降に申込み(当社受領)いただいた場合】



- ①4月20日以降にPCAクラウド 利用申込書を当社が受領した場合には、6月1日からご利用できます。
- ②お申し込み後、6月分の請求書を発行致しますので、5月31日までに銀行振込にてお支払いください。
- ③7月分の利用料金については6月13日に口座振替にて引き落としとなります。当社指定銀行の公休日である場合は翌日となります。

例3) 解約申込みから支払終了まで



- ①4月20日までにPCAクラウド 解約申込書を当社が受領した場合には、当月のお支払いをもって終了となります。ご利用は翌月末までとなります。
- ②4月20日以降にPCAクラウド 解約申込書を当社が受領した場合には、お支払いは翌月、ご利用は翌々月末までとなります。

【月額利用料金】(税込)

契約タイプ	ライセンス	月額料金
Type2 [2 ユーザー／1GB まで]	基本ライセンス [2 ユーザーライセンス]	¥19,950
Type6 [最大 6 ユーザー／2GB まで]	基本ライセンス [3 ユーザーライセンス付]	¥25,200
	追加ライセンス [1 ユーザー単位]	¥8,400
Type12 [最大 12 ユーザー／4GB まで]	基本ライセンス [6 ユーザーライセンス付]	¥47,250
	追加ライセンス [1 ユーザー単位]	¥7,875
Type24 [最大 24 ユーザー／8GB まで]	基本ライセンス [12 ユーザーライセンス付]	¥88,200
	追加ライセンス [1 ユーザー単位]	¥7,350
Type48 [最大 48 ユーザー／16GB まで]	基本ライセンス [24 ユーザーライセンス付]	¥175,875
	追加ライセンス [1 ユーザー単位]	¥6,825
Type72 [最大 72 ユーザー／24GB まで]	基本ライセンス [48 ユーザーライセンス付]	¥339,150
	追加ライセンス [1 ユーザー単位]	¥6,300

* 上記ユーザーライセンスは、PCA クラウド各製品を使用するユーザーの同時使用数を合計した数となります。

* 月額利用料金は、銀行口座より自動引落でのお支払となります。

以上