

「PCA サブスク」利用規約細則 (RM)

第1条 (契約申込・成立)

1. 「お客様」が本サービスの新規利用を希望する場合、当社に代わって本サービスの販売窓口となっている「販売パートナー」(以下、「販売パートナー」という)から、「PCA サブスク」対象製品をご購入ください。
2. 新規にお申し込みの場合は、前項に定める申し込み手続きに基づき、当社から「管理者」へ当社の定める開通案内(以下、「開通案内」という)の送付をもって、本サービスの利用契約の成立といたします。
3. 当社は、「お客様」または「販売パートナー」によって登録された「お客様」の登録情報に基づいてサービスを提供します。そのため、登録情報には真実かつ正確な記載がされていなければなりません。登録情報の内容に虚偽、誤り又は記載漏れがあったことにより「お客様」に生じた損害について、当社は一切責任を負いません。次条により登録情報の変更が生じた場合も同様です。

第2条 (契約期間・更新・解約)

1. 「開通案内」に記載される「課金開始日」より、正式に「お客様」のご利用期間およびご利用料金の課金が始まります。
2. 本サービスのご利用を更新される場合は、契約満了日の9日前の18時までに「販売パートナー」を通じて当社へお申込みください。契約満了日は「開通案内」に記載されています。更新のお申し込みが9日前18時までに行われない場合、契約満了日の翌日をもって自動的に解約となり、ご利用できなくなります。

第3条 (サポートサービス)

1. 本サービスをご利用の「お客様」に対し、「開通案内」に記載されたお申し込み製品を対象に、下記の「サポートサービス」をご提供させていただきます(「サポートサービス」のご提供は日本国内に限らせていただきます。)なお、「サポートサービス」の提供期間は、「開通案内」に記載されている製品ごとの契約期間に準じます。

① 専用サポート電話のご利用

「サポートサービス」専用電話にて、ソフトウェアの操作方法のお問い合わせができます。

「サポートサービス」のご利用時間 月～金(祝日／当社指定休日を除く) 9:30～12:00 13:00～17:30

※ただし、仕訳方法や社会保険の事務手続きなど、ソフトウェア自体の操作に直接関わりのないご相談にはお応えいたしかねます。

② 「PCA オリジナル専用帳票」を15%割引にてご提供

③ 各種情報をご提供

第4条 (利用内容の変更・届出事項)

1. ソフトウェアの追加およびライセンス数の変更の場合は「販売パートナー」を通じて当社へ変更をお申込みください。
2. 次の各号のいずれかに該当するときは、「お客様」は自身または「管理者」により変更内容を当社の定める方法で当社にすみやかに届け出る義務があります。

- (1) 住所または所在地を変更しようとするとき
 - (2) 商号または屋号を変更しようとするとき
 - (3) 決済方法や決済に必要な諸届けの内容を変更しようとするとき
 - (4) 「管理者」を変更するとき及び、「管理者」の電話番号または e-mail アドレスなどの連絡先を変更しようとするとき
 - (5) 当社が必要と判断する書類がある場合、「お客様」は当該書類を提出していただく必要があります。
3. 「お客様」について破産、民事再生手続、会社更生手続、特別清算の申立て、手形交換所の取引停止処分、差押または滞納処分が行われた場合は当社にすみやかに届け出る義務があります。(ただし、支払完了済みの期間を除く)

第5条 (利用料金と支払方法)

1. 本サービスの利用料金は、「販売パートナー」より別途告知するものとし、申込み内容に応じて金額を決定します。
2. 本サービスの利用料金は、当社および「販売パートナー」が定める課金基準により求められ、「販売パートナー」からの請求となります。また、「お客様」は、「販売パートナー」が定める方法で期限までに、本サービスの利用料金を「販売パートナー」に支払うものとします。
3. 第4条に定める変更のお申し込みにより、月額での契約を行っている場合は申し込み時期により申し込み月または翌月以降の料金に差額が加算または減額されます。また、年額での契約を行っていただいている場合は加算される差額を「販売パートナー」にお支払いください。変更内容の反映は、変更手続き完了後に送付する「開通案内」に記載いたします。なお、差額が減額になる場合でも利用料金の返還はありません。
4. 共通規約第6条第1項に基づいて、標準価格または本サービスの変更を行う場合、変更する3ヶ月以上前に「管理者」に対して当社は「オンライン通知」を行います。通知内容の掲載または発信によりその効力が生ずるものとし、通知が「管理者」に未達または「管理者」が未確認でもその効力に影響がないものとします。

本規約は2020年9月24日から適用します。