

利用状況ログの収集ポリシー

HOS190111

バージョン1.0 最終更新日:2018年12月11日

本ポリシーは、ピー・シー・エー株式会社(以下弊社)の製品およびサービスをお客様が使用する際に、弊社がお客様から自動的に収集する利用状況ログに対して適用されます。

◇収集の目的

お客様が製品をどのように使用しているか および問題の発生ログを自動的に収集します。収集されたログは弊社製品およびサービスの改善や問題解決のための統計情報として使用されません。

収集したログは正当な理由がある場合を除き、お客様の承諾を得ることなく、弊社の子会社、関連会社以外の第三者には提供いたしません。

◇オプトイン(ログ収集の許諾)

弊社製品の利用状況ログは製品(アプリケーション および エディション)ごとにお客様の明示的な許諾がある場合のみ収集されます。製品の「システム領域の作成・更新(初回実行時のみ)」および「システムツール - 利用状況ログの収集許諾」で許可または拒否を設定可能です。

拒否を選択した場合も製品の機能に制限等はありません。

許諾の設定は弊社製品のシステム管理者ユーザーのみが変更できます。また、許諾の設定は同一のシステム領域を使用するすべてのユーザーおよび端末に適用されます。

利用状況ログの収集許諾を設定する機能のない製品は利用状況ログを収集しません。

◇収集されるログの情報

収集される利用状況ログには以下のものが含まれます。

- マシン UUID
- アプリケーション および エディション情報
- プログラムバージョン
- システム領域識別子
- プロセス情報
- 製品および機能の利用時間
- 業務 API の実行情報
- エラー発生時の問題報告の情報

個人を特定する情報やお客様が製品に入力した内容は含まれません。

◇利用状況ログの送信と保管

弊社製品はお客様の利用状況ログを日本国内のサーバー <https://pcaservice.jp/usagefeedback> に送信し、保管、処理します。

また、サーバーに送信された利用状況ログはお客様のローカルコンピューターに一定期間保管されます。ローカルコンピューター上の保管ファイルについては各製品のヘルプをご確認ください。

◇ポリシーの変更

本利用状況ログの収集ポリシーは随時変更されることがあります。

本ポリシーを変更する場合には、本ポリシーの最上部の最終更新日を更新します。

以上