



有名ホテル・サービス企業が
選んだクラウドサービス。

各店舗の売上を経営トップが”どこでも確認”

株式会社 呉竹荘

ホテル、レストラン事業からブライダル・バンケットまで幅広く事業を展開している株式会社 呉竹荘。業績を右肩上がりに伸ばしており、従業員数も 520 名を超える一大サービス企業だ。各ホテルやレストランは東海エリアに点在しており、これだけの規模を誇る呉竹荘にとって、毎日の会計処理は非常に負荷のかかる作業だった。それを解決するために導入されたのが『PCAクラウド』だ。いち早く導入されたクラウドがどのような効果をもたらしているのかを探った。

導入システム

・ PCA 会計 9V.2 for SaaS (12CAL)

導入の狙い

- ・ 事業拡大に伴い、本社での会計入力処理が困難になってきていたため、この負担を軽減したい。
- ・ サーバー導入にはコストがかかるが、なるべく低予算で業務改善したい。
- ・ 多数のホテルやレストランの売上をこまめに把握したい。

導入効果

- ・ クラウドによって本社での作業が会計データのチェックだけになった。
- ・ クラウドならサーバーの設置や VPN 網の整備は不要のため、初期費用を抑えることができた。
- ・ クラウドによって売上の概算を翌日には確認できるようになった。

プロフィール

株式会社 呉竹荘

- 所在地：〒432-8036 静岡県浜松市中区東伊場 1-1-26
- 従業員数：520名(パート・アルバイト含む)
- 創業：昭和23年(西暦1948年)10月
- 資本金：4,000万円
- 事業内容：会食、婚礼、宿泊、外食サービス
- 企業 URL：http://www.villa-kuretake.co.jp/

[KURETAKE GROUP]

- ・ 株式会社 呉竹荘
- ・ 株式会社 KTS アセットマネジメント (ハミルトンホテル RED&BLACK)
- ・ 株式会社 KTS ホスピタリティ (掛川クランドホテル) (浜名湖弁天リゾートジョーシャン)
- ・ 株式会社 KTS オペレーション (沼津リバーサイドホテル)
- ・ 株式会社蒲郡クラシックホテル (蒲郡クラシックホテル)

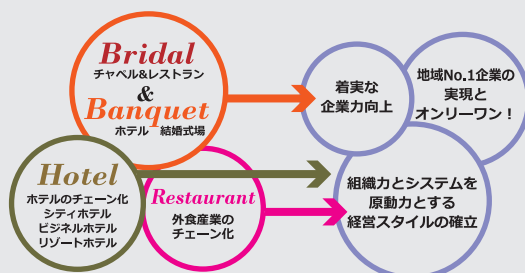
TEAM FOR GUEST

お客様の喜び・感動がスタッフの喜びであり、最高の感動を生みだす！

「KURETAKE'S HAPPY をみんなで作ろう！」

呉竹荘グループにお越しいただいたお客様に最高の HAPPY を提供する事が、呉竹荘グループのスタッフに与えられた最大のミッションである。

お客様の喜び・感動を我々も共有しよう！



KURETAKESO(呉竹荘)

導入前の運用と課題

○PCA 会計 EasyNetwork 版による会計処理

株式会社呉竹荘では、クラウド導入前『PCA 会計 EasyNetwork 版』を利用して会計処理を行っていた。『PCA 会計 EasyNetwork 版』は、サーバーを使わずに2台のパソコンのうち1台をホストPCとしてデータを保管。もう1台をクライアントPCとしてデータをやり取りする仕組みだ。呉竹荘でも本社で2台のパソコンを用い、2人が同時に入力する作業を行っていたが、年々ホテルやレストランの数が倍増。総売上・営業利益が右肩上がり伸びる中、会計業務の処理はかなりの負担になっていた。

「以前は毎日の支出入の報告を、各店舗からFAXで受けていました。1店舗についてFAX用紙1~2枚。それを本社で2人のスタッフが入力していくわけですが、店舗数も増え毎日膨大な量を処理しており、正直、他の事務作業にも支障が出ているような状態でした。作業の流れの非効率さも気になっていました。まず各店舗でExcel®で会計データを入力します。それを紙に出力してFAXで本社に送り、本社スタッフがそれをまた入力する。これ

では二度手間ですしミスも発生しやすくなります。そんなときに“クラウド”を知ったのです」(総務室長 高橋崇氏)

導入のきっかけ

○他社に先駆けていち早くクラウドを導入

同社が『PCAクラウド(旧名:PCA for SaaS)』※1を導入したのは2009年。現在ほどクラウドが普及しておらず、PCAでもクラウドサービスを開始したばかりの時期だ。当時、高橋氏は本支店間の会計業務をスムーズに行うには、やはりサーバーや専用線、あるいはVPN網の整備を行うしかないのだろうか検討したという。

「ただしサーバーを持つ場合、導入費用が高くメンテナンスのコストもかかります。またサーバーは落ちたらおしまいです。そのため自社管理には限界があり、リスクもあるので何か良い方法はないものかと思っていたところ、インターネットで“クラウドサービス”を知りました。PCAさんも始めないのだろうかと思っていたところ、『PCAクラウド』が登場したのです」

クラウド導入に際し、当初はデータの遅延が気になっていたそ



株式会社 呉竹荘
業務課総務
高橋 崇 氏

※1) 2012年10月に、『PCA for SaaS』から『PCAクラウド』へ名称を変更いたしました。



[HOTEL]
くれたけインプレミアム静岡
JR静岡駅前 H26年OPEN予定

うだが、その点は問題なかったそう
うだ。「クラウドは全店舗・全支社
社一気にスタートさせた方がよ
いだろうと考えていました。現場
からの疑問点や不具合なども一
気に把握・解決できますからね。
一応テストもしましたが、約 1
ヶ月で全店舗・全支社で使用で
きる環境になりました。この点は
PCA さんに非常に頑張ってもら
ったと思っています」

導入後のメリット

○点在する店舗の売上を“どこでも確認できる”

導入にあたり、他社のクラウド会計サービスとも比較したが、現場の経理担当者からは PCA を推す声が強かったという。「他社の会計ソフトでは仕訳の際、勘定科目を 1 対 1 にしなければならぬものもあります。ただし私どものようなホテル業はそれでは十分ではありません。その点 PCA は 1 対複数の科目が設定できますからね」

効率化という点でも大きな効果があった。「まず業務の無駄が解消できたことです。各店舗や各支社での会計の入力量はそんなに多くありません。それをコツコツ入力してもらえれば、本社はそれをチェックするのみ。実際、業

務時間にゆとりが生まれ、その分他の業務を行えます」

各店舗や支社の売上の概算を把握しやすくなった点も大きいという。「弊社は東海エリア全域にホテルやレストランが点在しています。以前はそれらの売上を確認するのに日数を要しましたが、クラウド導入後は本社でも各支社でもその日の売上の概算を掴むことができます。経営者が売上の概算を“どこでも確認できる”という点は、弊社のような規模の企業には非常に大きな意味を持つと思います。各店舗や支社での入力については一定の制限を設けており、一方的な修正はできないようにしており、会計データが壊れないようセキュリティもかけています」

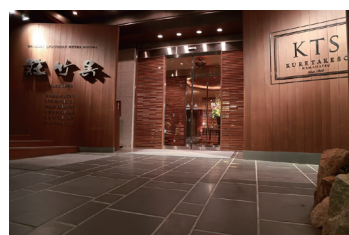
もう 1 点、『PCA クラウド』の良さで付け加えておきたいのは、「PCA さんはダウン※2 することが少ないこと」と高橋氏は語る。「じつは一度、クラウドシステムがダウンしたことがありました。その際 PCA の担当者の方がすぐに対応してくださいました。とても一生懸命に動いてくださって、そのときの対応力を見て、改めて信頼感が強まった一件でした」

今後の課題と展望



KTS [BRIDAL]
KURETAKESO(呉竹荘)

浜松では「KURETAKESO」の存在や流行に敏感な結婚式は、これまで1万9千組ものカップルに選ばれました。これからも、思い描く結婚式を提供し続けていきます。



KURETAKESO(呉竹荘) 正面玄関

※2) 『PCAクラウド』は、サーバー稼働率 99.9995%を実現しています。(2011年 5月 30日～2012年 5月 29日の稼働率)

○365日24時間営業のホテル業向けサービスに期待

『PCA クラウド会計システム』について、概ね高い評価を与えている高橋氏だが、ホテル業・サービス業ならではの注文もあるそうだ。

「私どもは365日24時間営業です。夜、クラウドを使って入力したいケースがあるのですが、メンテナンス時間にかかってしまい作業できないのが難点ですね。クラウドサービスを提供しているところは、いずれもメンテナンス時間をとりますが、その点はもっと時間を短くするなどの工夫をお願いしたいです。なお私自身は直接会計データを入力しているわけではないのですが、クラウドシステムとしての会計ソフトのクオリティは、やはりPCAさんは高いと思っています。なお販売管理についてはホテル業に特化した専用ソフトを使っております。メンテナンス時間も含め、ホテル業向けにもっと便利なクラウド会計システム、クラウド販売管理システムを期待しています」

○経営トップの先見性と判断力

いち早くクラウドサービスを導入し、その効果が形となって現れている呉竹荘。個人消費が伸び悩む中でも着実に営業利益を生みだし、人気ホテルウェディングの上位にランキングされるなど、経営には「先見性」というキーワードがあてはまるようだ。今回のクラウド導入についても代表取締役社長である山下智司氏の判断とパワーが大きかったと高橋氏は語る。呉竹荘では今年も新しいホテルのオープンを控えており、各店舗・支社と本社を結ぶクラウドサービスの価値はさらに高まりそうだ。



KURETAKESO ホテルウェディング HP
<http://www.kuretake.jp/>



KURETAKESO HP
<http://www.villa-kuretake.co.jp/>

ピー・シー・エー株式会社

pca.jp

Since 1980.8.1

本社 〒102-8171 東京都千代田区富士見1-2-21 PCAビル TEL.03(5211)2700 FAX.03(5211)2740

※Access®は Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。

※Excel®は Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。

※会社名と製品名は、それぞれ各社の登録商標または商標です。

※記載内容は取材当時の情報を元に作成しております。現在とは内容が異なる場合がございますのでご了承ください。