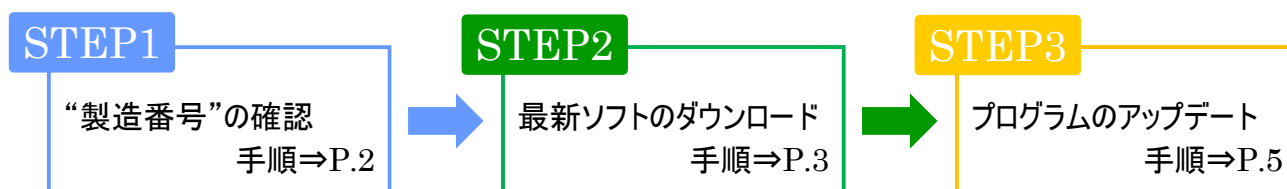


# 「最新ソフトダウンロード」操作手順

HOS2110

『PCAソフト』の最新ソフトは以下の流れでダウンロードし、アップデートします。



## 《注意事項》

- ・万が一の場合に備えて、アップデート前にデータのバックアップを実行してください。
- ・最新ソフトのダウンロードには、メールアドレスの入力が必要になります。  
ユーザー登録と異なるメールアドレスでも問題ございません。
- ・コンピューターにWindows の最新の更新プログラムが適用されているかご確認ください。Windows Update 機能などを使用して、マイクロソフト社のMicrosoft Update ページにアクセスすると、最新の更新プログラムが適用されているかどうかを確認できます。
- ・オプション製品をご利用いただいているお客様は、各オプション製品もそれぞれ最新バージョンにアップデートしていただく必要があります。
- ・『PCA Client-API』や他のカスタマイズ(アドオン)プログラムや、ソリューション製品をご利用のお客様は、必ずアップデート前に、カスタマイズプログラム・ソリューション製品への影響についてご確認ください。
- ・ネットワーク版をご利用の場合、プログラムバージョンはサーバー、クライアント間で合わせる必要があります。アップデートのタイミングについては、管理者の方などにご相談ください。
- ・最新バージョンへのアップデートを行いますと、アップデート前の状態に戻すことはできません。
- ・アップデートは該当コンピューターの管理者権限(Administrator)を持つユーザーでログオンして実行してください。
- ・パソコンの入れ替えで新しいパソコンにダウンロードした場合『PCA ソフト(オンプレ版)』にはデータベース(SQL)が含まれておりません。お手元に届いているプログラムディスク(DVD)からデータベース(SQL)をインストールしてください。

## STEP1 “製造番号”の確認

お手元の「PCA SUPPORT & SERVICE MEMBERSHIP CARD」、または「利用通知書」(クラウド版などの場合)にて[製造番号]を確認します。



PCAクラウド 利用通知書				
お申し込み日: 2100年1月1日				PCACLOUDRITSU230812
<b>■お客様情報</b>				
顧客コード:99999		e-Mail:XXXXXXXXXX@pca.co.jp		
TEL:03-5211-2700		FAX:03-5211-2740		
<b>■利用サービス内容</b>				
サービス利用ライセンス: イニシャル"0"プラン Type6 3CAL (ディスク容量 5GBまで【追加3GB含む】)				
課金開始日		利用終了日		
2015年4月1日				
※上記課金開始日から2ヶ月間は解約できません。				
利用ソフト	課金開始日	利用終了日	サポート回数	製造番号
PCA給与X クラウド	2015年5月1日		XXXXXXXXXX	123456789
PCA商魂X クラウド	2015年5月1日		XXXXXXXXXX	<b>987654321</b>

『PCAソフト』インストール時に[製造番号]を入力している場合は、以下の手順でも確認することができます。

- ①ご利用の『PCAソフト』を起動して、メニューの「ヘルプ」-「バージョン情報」を選択します。
- ②「バージョン情報」画面が表示されますので、[製造番号]に表示されている内容をメモします。



- ③「STEP3 プログラムのアップデート」に備えて、各データ領域のバックアップを実行し、『PCAソフト』を終了します。

## STEP2 最新ソフトのダウンロード

①ブラウザを起動し、PCAホームページ(pca.jp)の[PCAソフトをご利用中の方]ー[PCAソフトダウンロード]を選択します。

### PCAソフトをご利用中の方

---



**お客様向けサポート**  
サポート情報を知りたい方はこちら



**AIサポート「一富士あやめ」**   
PCAソフトの操作を質問したい方はこちら



**PCAソフトダウンロード**   
最新ソフトをダウンロードしたい方はこちら

②「PCAソフトダウンロードサービス」ページが表示されますので、「STEP1 “製造番号”の確認」で控えておいた『PCAソフト』の製造番号と、ご登録のお電話番号を入力して、[次へ]を選択します。

PCA Soft Downloade Service  
**PCAソフトダウンロードサービス**

- 当サービスは「PCAクラウド」「PCAサブスク」サービスのお客様、およびPSS会員様限定のサービスです。
- 弊社内製カスタマイズプログラムをご利用中のお客様はダウンロードできません。
- Microsoft 社のサポート終了OSではダウンロードしたプログラムをご利用いただけません。
- [PC「最新ソフトダウンロード操作手順」はこちら](#)
- お手持ちの製品の「製造番号」と、製品登録時の「電話番号」をご入力後、「次へ」ボタンをクリックしてください。「申込フォーム」が表示されます。
- ご利用いただくクライアントパソコンのソフトウェアバージョンは、すべてのパソコンで同一でなければなりません。同一でないソフトウェアバージョンのクライアントパソコンでは、ソフトが起動できなくなります。(PCAクラウド、EasyNetwork版、SQL版 [for SQL、with SQL])
- ダウンロードしたソフトをインストールする際、「PCA認証コード」が必要になる場合があります。「PCA認証コード」の取得は[こちら](#)から
- 複数ソフトをダウンロードする場合は保存先のフォルダを分けてダウンロードしてください。同じフォルダにダウンロードした場合、解凍先が同じになりますので、正しくセットアップできません。

[障害通報 PCAソフトダウンロードに接続できない時はこちら >](#)

製造番号 半角数字

電話番号 半角数字 (例: 03-5211-2700)

次へ 取消

③ダウンロードするソフトを選択します。

**PCA Soft Downloade Service**  
**PCAソフトダウンロードサービス**

- 「メールアドレス」と「ご担当者」をご入力願います。入力内容は今サービス専用となります。ユーザー登録上のご担当者等が変更になった際は「ユーザー登録内容変更」の手続きが必要となりますので、お手数ですが下記「お問合せ先」までご連絡をお願いいたします。
- 携帯電話のメールアドレスには送信できません。
- 「ソフト名」には現在ご利用中のソフト名が表示されます。  
PCA法人税とPCA所得税については過去の年が表示される場合もありますが、そのまま進めていただくと最新年版がダウンロードできます。
- ダウンロードを希望する製品にチェックを付けてください。

ソフト名	登録番号	製造番号
<input checked="" type="checkbox"/> 経理じまんDX		
<input type="checkbox"/> PCA給与DXｼｽﾃﾑ		
<input type="checkbox"/> PCA人事管理DXｼｽﾃﾑ		
<input type="checkbox"/> PCA商魂DXｼｽﾃﾑ		
<input type="checkbox"/> PCA商管DX[ﾓﾆﾀﾞ管理編]		

④[担当者名][メールアドレス][メールアドレス確認用]を入力します。

担当者 <b>必須</b>	
姓	名
<input type="text"/>	<input type="text"/>
メールアドレス <b>必須</b>	
<input type="text"/>	
メールアドレス 確認用 <b>必須</b>	
<input type="text"/>	

お申込み

戻る

⑤[お申込み]を選択します。

⑥「ダウンロードサービス完了画面」が表示されます。「ダウンロードファイル」欄でクリックした項目（登録製品プログラム、登録製品マニュアル等）のダウンロードが開始されます。

※バンドルソフトをご利用の場合、動作可能なプログラムバージョンの組み合わせに一部制限がありますので、登録製品とバンドル製品の両方をダウンロードすることをお勧めします。

PCA Soft Downloade Service

## PCAソフトダウンロードサービス

● **完了画面**

以下から製品プログラム、製品マニュアルをダウンロード願います(自己解凍形式)。

<b>ダウンロード ファイル</b>	<p><b>経理しまんDX</b> [ 登録番号 : 21 / 製造番号 : 1.0/5.00 ] [ 旧バージョン : 1.0/3.00 ] [ 新バージョン : 1.0/5.00 ]</p> <p><a href="#">📄 登録製品プログラム (製品本体プログラム)</a> <a href="#">📄 登録製品マニュアル (pdfファイル)</a> <a href="#">📄 操作事例集 (pdfファイル)</a></p>
------------------------	--

● **お問い合わせ先**

ピー・シー・エー株式会社  
■ TEL:03-5211-2700 ■ FAX:03-5211-2740

※クリック後、ダウンロードファイルの即時実行の有無(保存か実行)が表示されますので、[保存]を選択します。  
保存場所等の仕様については、ブラウザにより異なります。

## STEP3 プログラムのアップデート

①「STEP2 最新ソフトのダウンロード」でダウンロードしたプログラム(セットアッププログラム)を実行します。

※exe形式のファイルは、実行すると自己解凍後にプログラムが自動で起動されます。

②セットアッププログラム起動後は、画面に従って操作を実行してください。

※アップデート実行後、システム領域の更新画面が表示された場合は、更新作業を必ず実行してください。