

ケース別ログオンできない場合について

(画面例はすべて『PCA 商魂・商管 DX』を使用しています)

状況、メッセージ別にお問い合わせの多いログオンできない場合の事例と解決方法をご説明します。
該当する状況とメッセージを確認し、作業をお試してください。

1. アップデート時にログオンできない場合

・システム領域の作成・更新時にメッセージが出て進めない場合

「本体または連携アプリケーションが実行されているため、ログオンできません。」…P2

・システム領域の作成・更新でパスワードがわからない場合

「ログオンできません。もう一度パスワードを入力してください。」…P3

2. 『PCA ソフト』を新規セットアップ後にログオンできない場合

・システム領域が作成されていないと出る場合

「このアプリケーションに対する有効なシステム情報が作成されていません。」…P5

・新規セットアップ後、2人以上で使えるプログラムなのに、別PCから同時にログインできない場合

「ユーザーID ‘***’ は既にこのアプリケーションを使用しています。前回は異常終了した場合は、システム管理者に問い合わせしてログオン情報をクリアする必要があります。」…P7

3. 『PCA ソフト』にログオンできない場合

・設定しているはずのパスワードを入れても進めない（忘れた場合も含む）場合

「ログオンできません。もう一度パスワードを入力してください。」…P9

・立ち上げたら使われているメッセージが出て進んでいいか迷う場合

「前回のログオンセッションは正常に終了しませんでした。既存のセッション情報を消去してからログオンをおこないます。」…P10

・立ち上げたら使われているメッセージが出て進めない場合

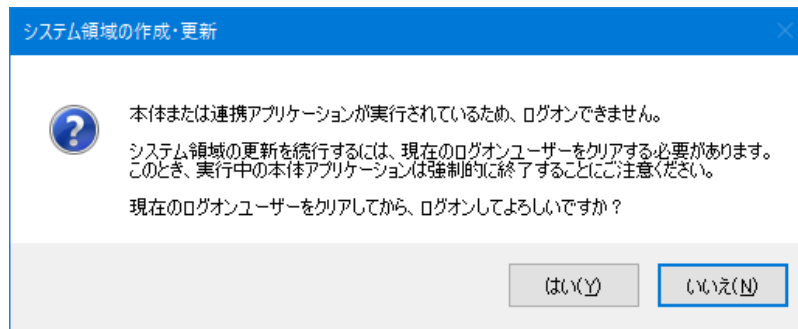
「ユーザーID ‘***’ は既にこのアプリケーションを使用しています。前回は異常終了した場合は、システム管理者に問い合わせしてログオン情報をクリアする必要があります。」…P10

1. アップデート時にログオンできない場合

・システム領域の作成・更新時にメッセージが出て進めない場合

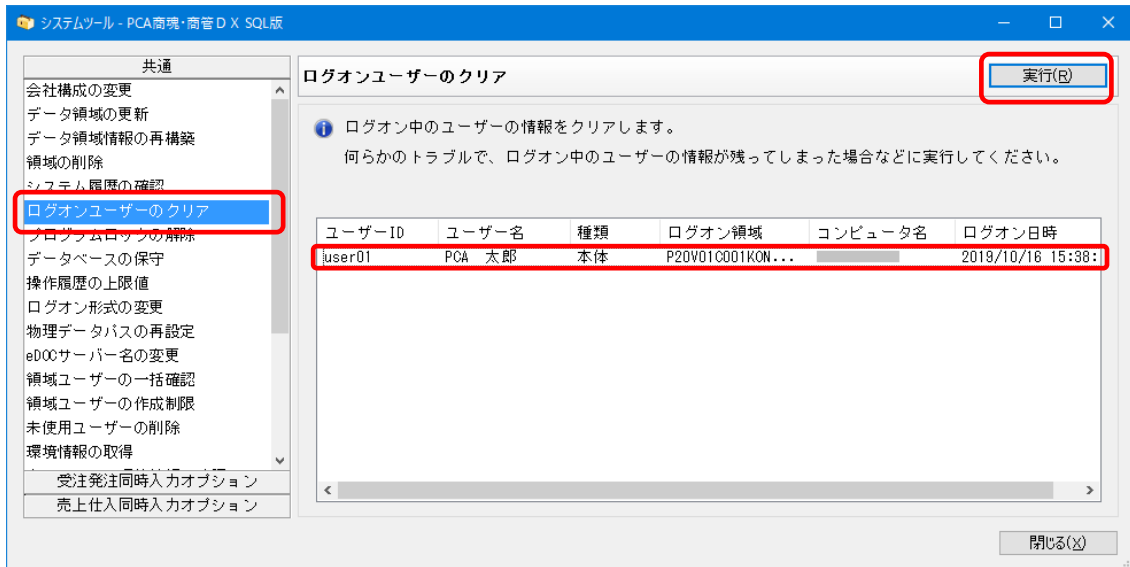
下記メッセージは、『PCA ソフト』や『PCA ソフト』と連携しているプログラムが実行されている場合に出るメッセージです。

全ての対象 PC が確実に終了しているか確認が取れない場合は、[いいえ] をクリックしてください。



【確認手順】

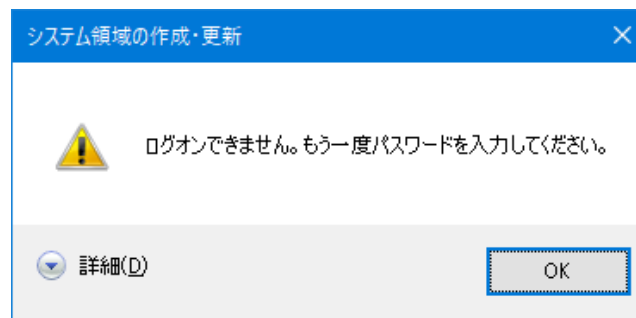
- ① ネットワーク版の場合、実際に『PCA ソフト』を起動している端末がないかを確認します。
使用している拠点が複数ある場合は必ず全ての拠点に連絡し、『PCA ソフト』を使用していない状態であることを確認してください。
起動している端末がありましたら終了し、改めて「Windows スタート」ボタン→アプリ一覧の「PCA 製品名」→「システム領域の作成・更新」を起動し、システム領域の更新を行ってください。
- ② 誰も使用していないにも関わらずメッセージが出る場合は、「Windows スタート」ボタン→アプリ一覧の「PCA 製品名」→「システムツール」を起動します。（管理者権限のユーザーのみこのメニューにログオンすることができます。）
※アップデートした結果メッセージが出て起動できない場合は、アップデート前の端末があればそちらで「システムツール」を起動してください。
※全ての端末をアップデートしてしまい起動できない場合はサポートセンターへお問い合わせください。
- ③ 「ログオンユーザーのクリア」を選択すると、ログオン情報が残っているユーザーのリストが表示されます。
表示内容を元に、再度本当に使用中でないかを確認し、未使用であることが確認できましたら 1 ユーザーずつ選択し、[実行] ボタンをクリックしてください。



- ④ 全てのユーザーのログオン情報をクリアできたら、「Windows スタート」ボタン→アプリ一覧の「PCA 製品名」→「システム領域の作成・更新」を起動し、システム領域の更新を行います。

・システム領域の作成・更新でパスワードがわからない場合

下記メッセージは、『PCA ソフト』の「システム領域の作成・更新」メニューでログオンしようとした時にパスワードが違则表示されるメッセージです。



【確認手順】

- ① 「システム領域の作成・更新」メニューでログオンできるのは、[システム管理者] 権限を持っているユーザーID のみになります。
- ユーザーの選択肢にある ID は全て [システム管理者] の権限を持っているユーザーID ですので、この中にパスワードのわかる ID があるかどうかを確認・選択し、再度パスワードを入力してみてください。

システム領域の作成・更新 (1 / 8)

システム領域情報表示

現在のシステム領域の状態:

項目	値
アプリケーション	PCA商魂・商管D X SQL版
サーバー	
インスタンス	PCADB
システム領域	作成済み
システム情報	登録済み
プログラムバージョン	2.0.0288
データバージョン	1.0
共通データバージョン	2.27
認証方法	独自認証
システム管理者 (独自認証)	登録済み
システム管理者 (OS認証)	登録済み

i 次のステップへ進むには、PCA商魂・商管D X SQL版 に対するユーザーIDとパスワードを入力する必要があります。

ユーザーID(U)
 パスワード(P)

[次へ] を選択すると、認証方法の選択へ進みます。

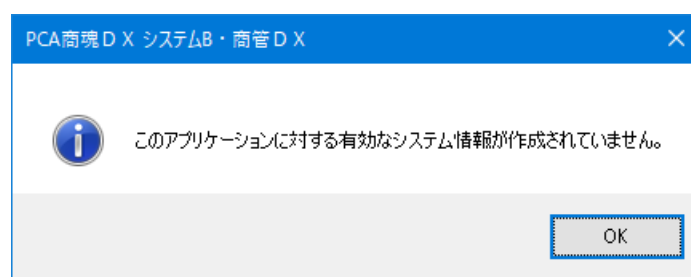
[システム管理者] として登録されているユーザーID のみ選択肢に表示されます。

- ② 記憶にあるパスワードを入力しても進めない、もしくはパスワードを紛失してしまった場合は、サポートセンターまでご相談ください。

2. 『PCA ソフト』を新規セットアップ後にログオンできない場合

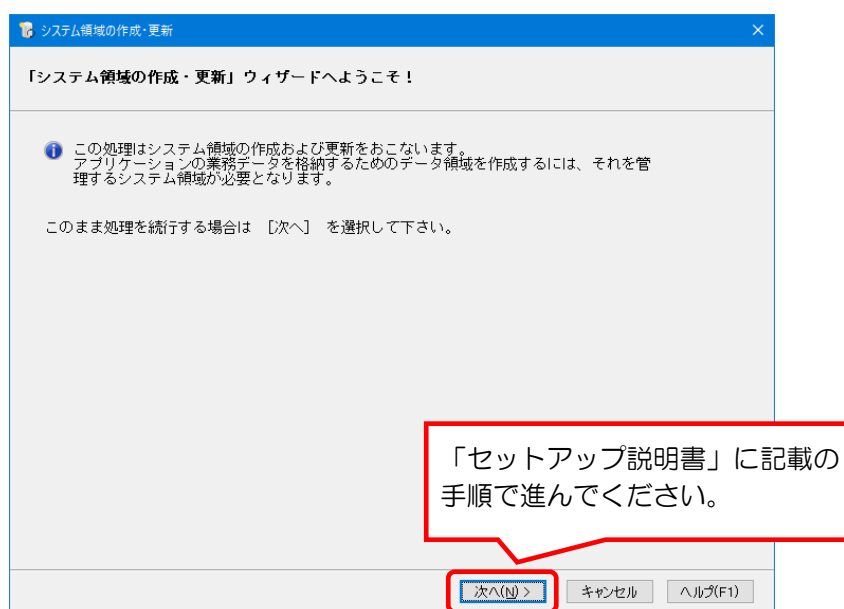
・システム領域が作成されていないと出る場合

下記メッセージは、『PCA ソフト』を新規データベースに接続設定後（新規クラウド環境や、新規 PC やサーバーに変更後）、『システム領域の作成』を行っていない場合に表示されるメッセージです。



【確認手順】

- ① お手元にセットアップ説明書を用意し、「6. システム領域の作成・更新」ページを確認します。
（セットアップ説明書は「オンプレ版購入時に同梱の冊子」「インストールメディア内の Doc フォルダ」「最新ソフトダウンロードページよりマニュアルダウンロード（保守加入中のみ）」等で入手可能です。）
- ② 「Windows スタート」ボタン→アプリ一覧の「PCA 製品名」→「システム領域の作成・更新」を起動し、システム領域の更新を行います。



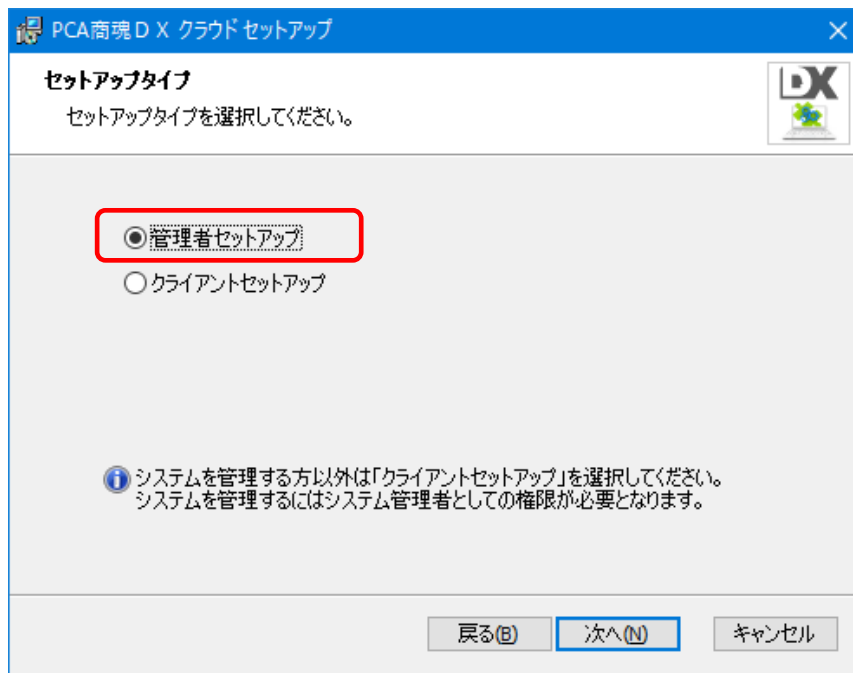
※「システム領域の作成・更新」メニューは、クラウド版では「管理者セットアップ」を行った端末、SQL 版のサーバー機、Easy Network 版の親機、スタンドアロン版にのみ表示されます。

【参 考】

■クラウド版でインストールした PC 全台でクライアントセットアップを選択していた場合、「システム領域の作成・更新」を行うことができません。

この場合は、どれか 1 台の PC を「管理者セットアップを行う端末」として選び、インストール済みの『PCA ソフト』をアンインストールし、再度「管理者セットアップ」を選択してインストールしなおしてください。

※「管理者セットアップ」は複数台の端末で行っていただいても問題ありません。複数台「管理者セットアップ」を行った PC がある場合は、代表してどこか 1 台の PC にて「システム領域の作成・更新」を実行してください。



■SQL 版のクライアント機および Easy Network 版の子機では「システム領域の作成・更新」メニューがありません。

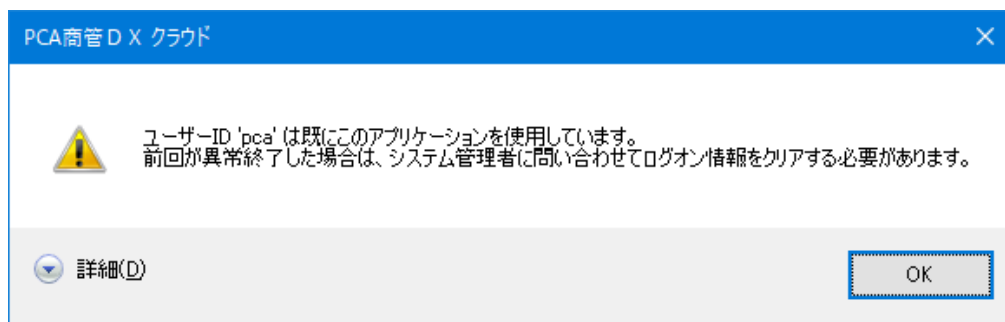
SQL 版の場合はサーバー機、Easy Network 版の場合は親機に「システム領域の作成・更新」メニューがありますのでそちらで操作を行ってください。

- ・新規セットアップ後、2人以上で使えるプログラムなのに、別 PC から同時にログインできない場合

下記メッセージは、ログオンで選択しているユーザーID が、『PCA ソフト』ですでにログオン中と認識されている場合に表示されるメッセージです。

選択できるユーザーID が足りない場合（2台で使えるのにユーザーID が1つしかない場合等）は、「システムユーザー」を同時起動に必要な数分ユーザーID を追加する必要があります。

※ 該当しない場合は「立ち上げたら使われているメッセージが出て進めない場合」（P10）を参照してください。

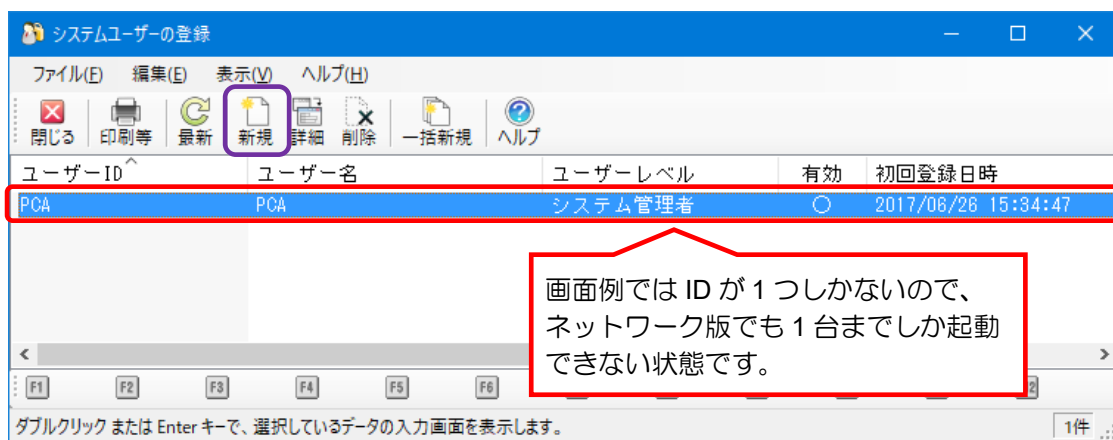


【確認手順】

- ① メニューより「セキュリティ」→「システムユーザーの登録」を起動し、ユーザーID が同時にログオンするのに必要な数以上登録されているかを確認します。

（例：Easy Network 版は最大2台同時起動できるので、ユーザーID は最低2つ作成する必要があります。

※ ユーザーID を必要数分以上作成しても問題ありませんが、同時起動台数の上限は変わりません。）



- ② 「システムユーザーの登録」画面でユーザー数が不足している場合は、[新規] ボタンよりシステムユーザーを追加します。

システムユーザーの登録

ファイル(F) 編集(E) 設定(S) 表示(V) ヘルプ(H)

閉じる 登録 最新 新規 修正 入力前 前移動 次移動

新規

ユーザーID (U)	PCA入力担当
ユーザー名 (N)	入力 太郎
ユーザー略称 (A)	入力
ユーザーレベル (L)	☐ システム管理者 ☒ 一般ユーザー
パスワード (P)	*****

☐ 次回ログオン時にパスワードの変更が必要 (Q)
☐ アカウントを無効にする (I)

F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F10 F11 F12

半角16文字以内で入力してください。

- ③ システムユーザーのユーザーレベルを[システム管理者]にした場合の作業は以上です。
2 台目に起動したい PC で作成したユーザーID を起動時に選択し、ログオンを行ってください。
[一般ユーザー] を選択した場合は、続いて「セキュリティ」－「領域ユーザーの登録」メニューを起動します。
- ④ 一覧に「今参照している領域を選択できるユーザー」の一覧が表示されています。
この領域で[追加したシステムユーザーID] も選択できるようにしたい場合は、そのまま[新規] ボタンより追加を行います。
※ 別領域を選択するようにしたい場合は、この作業の前に「ファイル」－「データ領域の選択」で[追加したシステムユーザーID で選択したい領域] へ移動してください。

領域ユーザーの登録

ファイル(F) 編集(E) 表示(V) ヘルプ(H)

閉じる 最新 新規 詳細 削除 保存 ヘルプ

領域ユーザーとして登録するシステムユーザー (A):

ユーザーID	ユーザー名	ユーザー略称
☒ PCA入力担当	入力 太郎	入力

全選択(B) 全解除(Q)

登録(F5) キャンセル

F1 ヘルプ F2 複写 F3

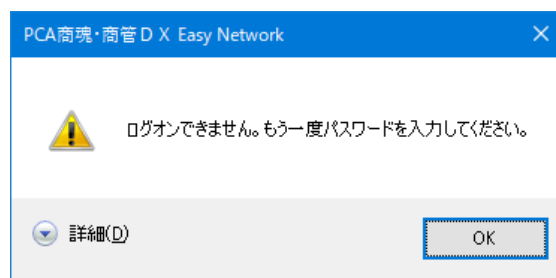
ダブルクリック または Enter キーで、選択しているデータの入力画面を表示します。

1件

3. 『PCA ソフト』 にログオンできない場合

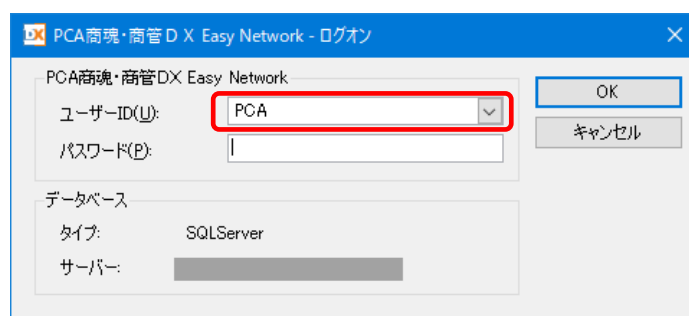
- ・設定しているはずのパスワードを入れても進めない（忘れた場合も含む）場合

下記メッセージは『PCA ソフト』 にログオンしようとした時に、パスワードが違うと表示されるメッセージです。



【確認手順】

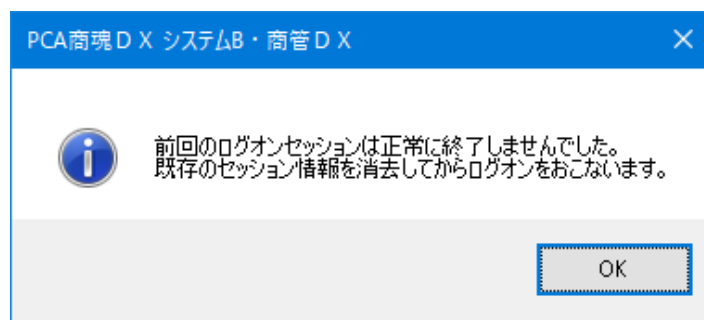
- ① 選択している [ユーザーID] がログオンに使用しようとしている ID であることを確認します。
違う場合は [ユーザーID] を選択しなおしてください。



- ② 入力しているパスワードが認識している内容かどうかを確認します。
例えばパスワードに数字を含めている場合、Num Lock キーの設定で正しく入力できていない場合があります。メモ帳等を開いて入力内容が正しいかどうか確認し、再度入力してみてください。
- ③ パスワードが分からなくなってしまった場合、ログオンしようとしている『PCA ソフト』に「システム管理者」権限のユーザーID が別にある場合は『PCA ソフト』の管理者に問い合わせ、「セキュリティ」－「システムユーザーの登録」メニューでパスワードの再設定を行うよう依頼してください。
パスワードが分からなくなってしまったユーザーID が唯一の「システム管理者」だった場合は、サポートセンターへご相談ください。

・立ち上げたら使われているメッセージが出て進んでいいか迷う場合

下記メッセージは、前回『PCA ソフト』が正常に終了できなかった場合に表示されるメッセージです。



【確認手順】

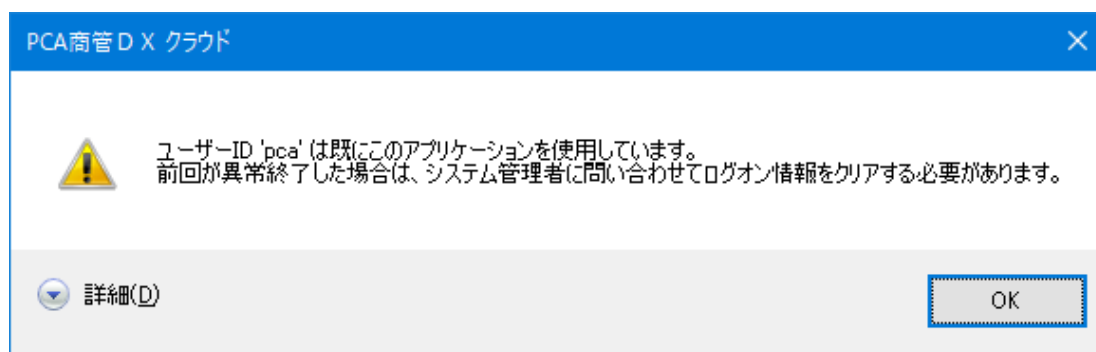
- ① [OK] ボタンをクリックして進めることを確認してください。
 - ② メニュー画面まで起動できましたら、普段使用しているメニュー等が問題なく開けることを確認してください。
- ※ 開かないメニューやエラーメッセージが表示される場合は弊社 Q&A を参照するか、保守にご加入中のお客様はサポートセンターへお問い合わせください。

・立ち上げたら使われているメッセージが出て進めない場合

下記メッセージは、ログオンで選択しているユーザーID が、『PCA ソフト』ですでにログオン中と認識されている場合に表示されるメッセージです。

選択しているユーザーID を誰もログオンに使用していないはずの場合は、システム管理者のユーザーが「ログオン情報のクリア」を行う必要があります。

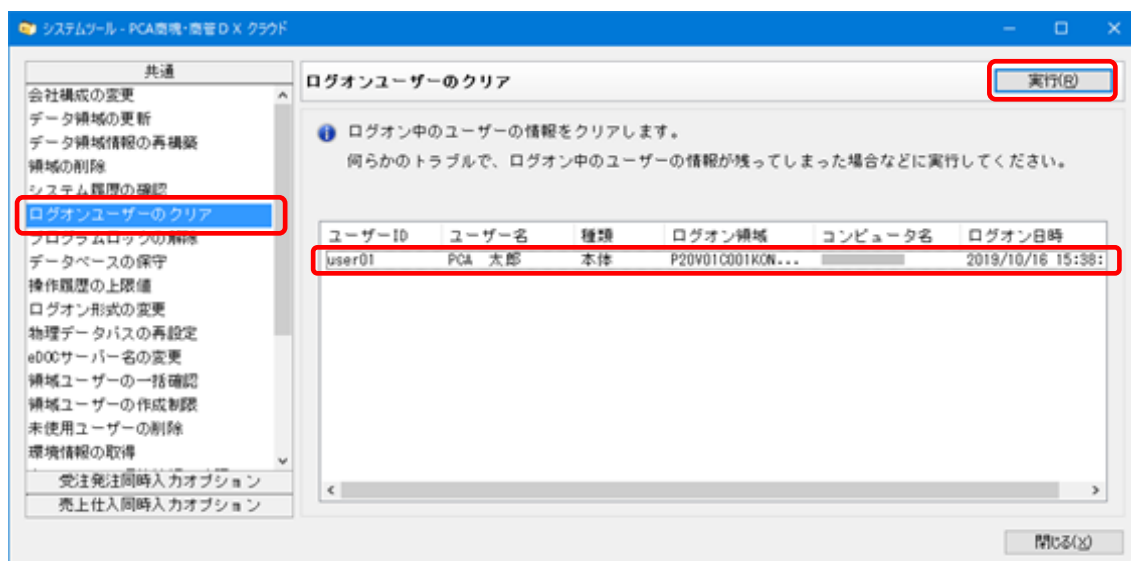
選択できるユーザーID が足りない場合（2 台で同時使用できるソフトなのにユーザーID が 1 つしかない場合等）は、「新規セットアップ後、2 人以上で使えるプログラムなのに、別 PC から同時にログインできない場合」（P9）を参照してください。



【確認手順】

- ① ネットワーク版の場合、ご利用中の『PCA』ソフトを全台で一度終了し、誰も起動していない状態にします。
- ② 「Windows スタート」ボタン→アプリ一覧の「PCA 製品名」→「システムツール」を起動します。
(管理者権限のユーザーのみこのメニューにログオンすることができます。)
- ③ 「ログオンユーザーのクリア」を選択すると、ログオン情報が残っているユーザーのリストが表示されます。

表示内容がログオンできないユーザーID の情報であることを確認し、選択して「実行」ボタンをクリックしてください。



- ④ 「システムツール」を終了し、起動できなかったユーザーID でログオン可能になっていることを確認します。