

利用状況ログの収集ポリシー

HOS200701

バージョン1.1 最終更新日:2020年7月1日

本ポリシーは、ピー・シー・エー株式会社(以下弊社)の製品およびサービスをお客様が使用する際に、弊社がお客様から自動的に収集する利用状況ログに対して適用されます。

◇収集の目的

お客様が製品をどのように使用しているか および問題の発生のログを自動的に収集します。収集されたログは弊社製品およびサービスの改善や問題解決のための統計情報として使用されません。

また、カスタマーサクセスを実現するために、弊社からお客様へアプローチしてアドバイスするための情報として使用されます。

収集したログは正当な理由がある場合を除き、お客様の承諾を得ることなく、弊社の子会社、関連会社、お客様と取引した販売店・販売会社以外の第三者には提供いたしません。

◇オプトイン(ログ収集の許諾)

弊社製品の利用状況ログは製品(アプリケーション および エディション)ごとにお客様の明示的な許諾がある場合のみ収集されます。製品の「システム領域の作成・更新(初回実行時のみ)」および「システムツール - 利用状況ログの収集許諾」で許可または拒否を設定可能です。

拒否を選択した場合も製品の機能に制限等はありません。

許諾の設定は弊社製品のシステム管理者ユーザーのみが変更できます。また、許諾の設定は同一のシステム領域を使用するすべてのユーザーおよび端末に適用されます。

利用状況ログの収集許諾を設定する機能のない製品は利用状況ログを収集しません。

◇収集されるログの情報

収集される利用状況ログには以下のものが含まれます。

項目	説明
コンピューター UUID	コンピューターごとの固有識別子です。 (例) AACB2F30-0B43-0FAA-24B3-4CEDFB3D0AB7
アプリケーション およびエディション情報	PCA製品とエディションの種類を識別する文字列です。 (例) SAcc20, SystemB
プログラムバージョン	PCA製品の内部的なバージョン情報です。 (例) 2.0.0281
システム領域識別値	システム領域を識別する値です。 (例) GZ7PPoLiVYhE3FXo2+tDLAEUu/U
プロセス情報	PCA製品プログラムのプロセス名とプロセスIDです。 (例) PCA.ApplicationHost, 8436
製品および機能の利用時間	「部門の登録」などの処理プログラムの開始および終了情報です。処理を識別するIDや開始・終了を実行した時刻を含みます。 (例) A100, start, 2020-01-24T17:45:00+09:00
業務 API の実行情報	実行した処理プログラムのクラス名とメソッド名、および実行結果です。 (例) PCA.BCCommonSystemUser, Find, success
エラー発生時の問題報告の情報	想定外エラーに対するプログラムの実行状況の情報です。エラー発生時に実行中だったメソッド名の一覧(スタックトレース)などを含みます。
製造番号	お客様の法人情報とサポート対象製品を判別する番号です。PCAとのサポート契約(クラウド・サブスクリプション契約を含む)の際に発行されます。 (例) 120011234

個人を特定する情報やお客様が製品に入力した業務データは含まれません。

◇利用状況ログの送信と保管

弊社製品はお客様の利用状況ログを日本国内のサーバー <https://pcaservice.jp/usagefeedback> に送信し、保管、処理します。

また、サーバーに送信された利用状況ログはお客様のローカルコンピューターに一定期間保管されます。ローカルコンピューター上の保管ファイルについては各製品のヘルプをご確認ください。

◇ポリシーの変更

本利用状況ログの収集ポリシーは随時変更されることがあります。

本ポリシーを変更する場合には、本ポリシーの最上部の最終更新日を更新し、弊社のWebサイト等にて変更内容をお客様にお伝えします。

以上