

「個人情報の保護に関する法律」に基づく公表事項

ピー・シー・エー株式会社

[1]はじめに

ピー・シー・エー株式会社(以下「当社」といいます。)は、個人情報の重要性を認識し、その適切な管理を行うことを当社の重要な社会的責務と考え、当社の「個人情報保護方針」に基づき、ここに「個人情報の保護に関する法律」及び「JIS Q 15001:2006」に基づく、以下の事項を「公表」します。

ただし、個人情報をご提供いただきます際に、当社とお客様との個別の契約または規約において本公表事項と異なる定めをしている場合、個別契約等の内容を優先します。

[2] 個人情報の取扱いについて

2-1.【個人情報とは】

本公表事項において個人情報とは、当社がお客様からご提供いただく会社名、氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス等、お客様個人を識別できる情報、あるいはお客様個人に固有の情報を意味します。

2-2.【個人情報の公表について】

個人情報の取り扱いをしている会社名	ピー・シー・エー株式会社
個人情報の取り扱い管理部署・管理者	総務部 個人情報管理統括責任者

2-3.【認定個人情報保護団体について】

名称	一般財団法人日本情報経済社会推進協会 個人情報保護苦情相談室
住所	〒106-0032 東京都港区六本木 1-9-9 六本木ファーストビル12F
電話番号	03-5860-7565 0120-700-779

2-4.【個人情報の利用目的の公表に関する事項】

(1)本人から直接書面によって取得する場合の利用目的

	個人情報の類型	利用目的
①	<p>お客様情報1</p> <p>お客様あるいは法人お取引様と当社が契約当事者となる場合</p> <p>取得する情報で会社名、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、購入商品、契約内容に関する事項</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・製品を正しく使用できるようにお客様を支援、提供 ・製品および製品に関連する商品の販売の提供 ・製品および製品に関連する商品の情報提供 ・当社内で製品の購買層等を分析する目的 ・当社が主催・共同開催するセミナー・イベント情報のご提供する場合
②	<p>お客様情報2</p> <p>お客様あるいは法人お取引様が購入目的での資料請求等の場合</p> <p>取得する情報で会社名、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、購入商品、契約内容に関する事項</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・お客様との契約の履行に関するご連絡、請求等 ・販売店様に対するご紹介、取次ぎ等 <p>上記のために利用させていただきます。</p>
③	<p>お客様情報3</p> <p>お客様あるいは法人お取引様の情報をセミナー等で取得する場合</p> <p>取得する情報で会社名、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、購入商品、契約内容、画像に関する事項</p>	
④	<p>お客様情報4</p> <p>お客様あるいは法人お取引様の情報をアンケート等で取得する場合</p> <p>取得する情報で会社名、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、アンケート内容に関する事項</p>	
⑤	<p>ご販売店の皆様に関する個人情報1</p> <p>ご販売店様が販売目的での契約当事者または販売当事者の場合</p> <p>取得する情報で会社名、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、購入商品、契約内容に関する事項</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・製品を正しく指導・販売出来るようにご販売店様の支援、提供 ・製品および製品に関連する商品の情報提供 ・当社内で製品の購買層等を分析する目的 ・当社が主催・共同開催するセミナー・イベント情報などを
⑥	<p>ご販売店の皆様に関する個人情報2</p> <p>ご販売店様と当社が認定契約当事者となる場合</p> <p>取得する情報で会社名、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、認定契約内容に関する事項</p>	<p>ご提供する場合</p> <p>上記のために利用させていただきます。</p>

⑦	ご販売店の皆様に関する個人情報3 ご販売店様の情報をセミナー等で取得する場合 取得する情報で会社名、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、契約内容、画像に関する事項	
⑧	ご販売店の皆様に関する個人情報3 ご販売店様の情報をアンケート等で取得する場合 取得する情報で会社名、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、アンケート内容に関する事項	
⑨	採用応募者関連 履歴書、適正検査証等採用に関する資料	社員・パート・アルバイト等の選考および採用のための情報および連絡

(2) 本人から直接書面以外の方法によって取得する場合の利用目的

	個人情報の類型	利用目的
①	お客様情報5 電話(録音を含む)によるサポートセンター等で問い合わせ時に取得するお客様情報	お客様のご要望・サポートにお答えするため、または当社の業務改善のために利用させていただきます。 通話録音に関しては、通話内容の確認のため、及び業務改善のために利用させていただきます。
②	お客様情報6 電話(録音を含む)によるお問い合わせや苦情情報	お客様のご意見ご要望やご不満を踏まえて、当社の業務活動の改善を行うために利用させていただきます。 通話録音に関しては、通話内容の確認のため、及び業務改善のために利用させていただきます。
③	お客様情報7 電話(録音を含む)による資料請求で取得したお客様情報	・製品および製品に関連する商品の販売の提供 ・製品および製品に関連する商品の情報提供 ・当社内で製品の購買層等を分析する目的 ・当社が主催・共同開催するセミナー・イベント情報のご提供する場合 上記のために利用させていただきます 通話録音に関しては、通話内容の確認のため、及び業務改善のために利用させていただきます。
④	企業・事務所等の名簿によるリスト入手	ダイレクトメール等に利用させていただきます。
⑤	当社の株主様の情報	・商法に基づく権利の行使・義務の遂行のため ・各種法令に基づく所定の基準による株主の名簿を作成する等、株主管理のため利用させていただきます。
⑥	施設管理 画像情報、入退館受付時の会社名、氏名情報	当社施設における入退館管理、防犯の用途に使用いたします

⑦	Cookie(クッキー)情報	お客様が当社のWebページにアクセスした時の閲覧や入力支援、又アクセス統計資料に利用しています。 それ以外にクッキーを分析して個人情報として利用する事はありません。
---	----------------	---

(3)委託された「個人情報」の利用目的

	個人情報の類型	利用目的
①	お客様情報8 お預かりする各種データまたは資料	依頼事案に基づく調査・解析・改善・修正のために利用させていただきます。

(4)共同利用に関する 利用目的

	個人情報の類型	利用目的
①	お客様情報9 お客様の情報を関係会社・協力会社・提携会社・業務委託先と共同で開催するセミナー等で取得する場合 取得する情報で会社名、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、アンケート内容、購入商品、契約内容に関する事項	共同開催企業名を取得時に明示し、製品に関する情報提供、サポートサービスに関する情報提供、当社が主催・共同開催するセミナー・イベント情報などをご提供する場合に利用させていただきます。

(5)本人へのアクセスする場合の利用目的

上記(1)から(4)において、必要かつ利用目的の範囲ないにてアクセスいたします。

2-5.【個人情報の第三者提供について】

当社は、次の場合を除き第三者に提供・開示することは致しません。

(1)お客様の同意がある場合

(2)当社は、お客さまご本人からの求めに応じて提供を停止することを前提として、個人情報保護法第23条2項に基づき、あらかじめお客さまの同意を得ることなく、当社の利用目的達成のために必要のある場合に、第三者(個人情報保護に関する契約を締結した会社、プライバシーマーク取得会社、当社と資本関係・提携関係にある会社)に個人データを提供する場合があります。

1. 個人データの提供にあたっては、次の手段・方法を使用いたします。

- ・ 書面の送付・交付
- ・ 個人データを含む電磁的記録媒体の送付・送信
- ・ 個人データを含む電子メール・FAX等の送信

2. ご自身の個人データにつき、上記取扱いに同意されない場合、お申出により第三者提供を停止いたしますので、個人情報に関する相談窓口にお申出ください。
- (3) 統計的なデータとして、お客様個人を識別できない状態に加工した場合(例:地域別集計表等)
- (4) データベースの保守の為、協力会社、関連会社、提携会社に対しての場合(なお、必要かつ適切な監督を行います)
- (5) ・法令に基づく場合
 - ・人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
 - ・公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために、特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
 - ・国の機関若しくは地方公共団体又は、その委託を受けた者が法令の定める事務を遂行する事に対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

2-6.【「開示等の求めに応じる手続き」に関する事項】

当社では、本人または代理人から、個人情報の利用目的の通知請求、開示請求、訂正等の請求、利用停止等の請求等がなされた場合、その求めに応じて合理的な期間内に対応させていただきます。

(1) 開示の求めの申し込み先

下記「個人情報相談窓口」あてに所定の依頼書に必要書類を添付の上、書留郵便にて郵送下さいますようお願いいたします。

(2) 開示の求めに際して提出していただく書面等

- | | |
|-----------------|---------------|
| ・個人情報変更の場合 | 個人情報変更依頼書 |
| ・個人情報開示の場合 | 個人情報開示依頼書 |
| ・個人情報停止の場合 | 個人情報停止依頼書 |
| ・個人情報の利用目的通知依頼書 | 個人情報利用目的通知依頼書 |

(3) 本人確認は現在登録いただいている貴社の社名及び社印または、ご責任者様のご署名及びご捺印を依頼書に記入してください。

場合によりご本人様確認のために、後日に、運転免許証、パスポート、健康保険の被保険者証の写しなどを頂戴いたす場合もございます。詳細はお問い合わせいただきたく、お願いします。

(4) 代理人による開示の求め

開示要求される本人の委任状を依頼書と合わせてお送りください。

(5) 開示の求めの手数料及び徴収方法

利用目的の通知及び開示について、1 本人(1 情報主体)の依頼に付き金500円とします。

徴収方法は振込にてご送金いただき、送金を証明する物を依頼書と合わせてお送りください。

尚、振り込み手数料は開示請求者負担となります。

※手数料が不足していた場合、及び手数料送金証明が無かった場合、その旨ご連絡を差し上げますが所定の期間内にお支払いが無い場合、開示の求めが無かったものとして取り扱わせていただきます。

振込み先

銀行名 :UFJ銀行 (コード 0008)
支店名 :麴町支店 (コード 616)
口座種目 :普通預金口座
口座番号 :5004193
口座人名 :ピーシーエー株式会社

[5] 関係法令およびその他の規範の遵守

当社は、個人情報の保護に関する法律およびその他関連する法令、規範等を遵守いたします。

[6] 個人情報に関する相談窓口

受付先: 〒102-8171

東京都千代田区富士見 1-2-21 PCAビル

ピー・シー・エー株式会社 個人情報相談窓口

電話: 03-5211-2700(代)

(電話にての受付に関しましては当社営業時間内とさせていただきます)

FAX: 03-5211-2740

メールアドレス: kojin-info@pca.co.jp

受付時間 月曜日～金曜日 9:30～16:00

(祝日、当社指定休日を除く)