

## データベース（SQL）が動作しているか確認する方法

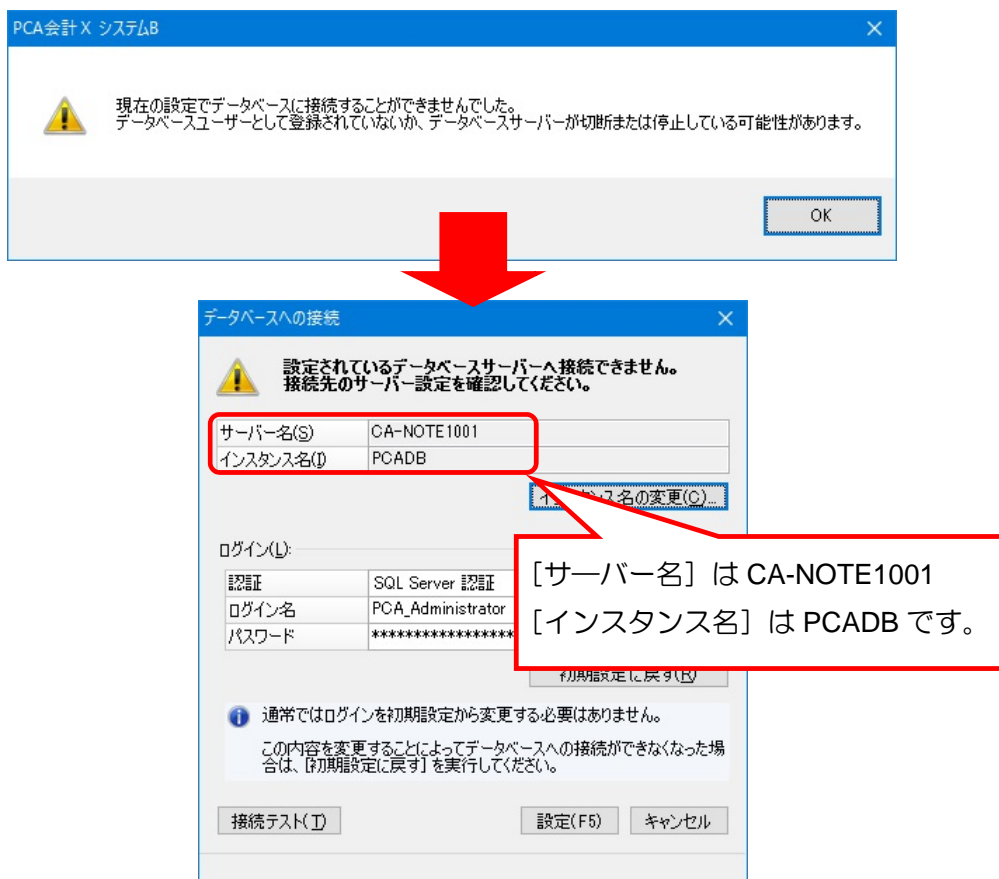
『PCA ソフト』を起動すると「現在の設定でデータベースに接続することができませんでした。データベースユーザーとして登録されていないか、データベースサーバーが切断または停止している可能性があります」とメッセージが表示されることがあります。

今まで起動ができていて、突然、メッセージが表示された場合は、データベース（SQL）が動作していない可能性があります。以下の手順を参考に、データベース（SQL）が動作しているか確認してください。

なお、以下の操作を行っても『PCA ソフト』が起動できない場合は、お手数ですがカスタマ・アドバイザーセンターまでお問い合わせください。

### 【操作手順】

- ① 起動時に表示される以下のメッセージに「OK」すると、「データベースへの接続」画面が表示されます。[サーバー名] [インスタンス名]を確認し、画面は[キャンセル]で終了します。



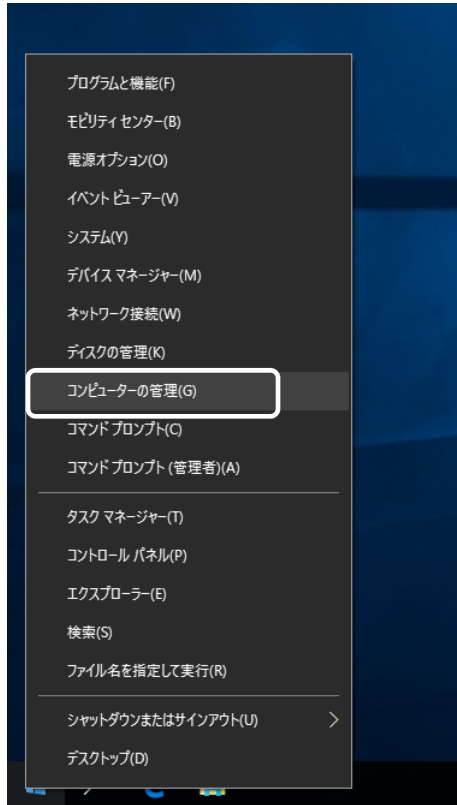
### 【注 意】

ここで確認した [サーバー名] はデータベース（SQL）がインストールされているパソコン名になります。EasyNetwork 版や SQL 版の場合は、②以降の操作を該当のパソコン名のサーバー機（または、ホスト機）で行ってください。

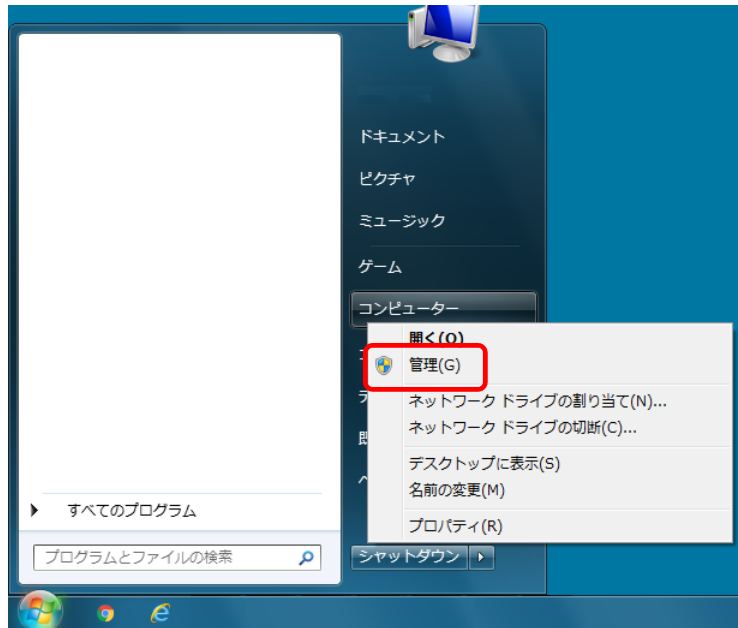
② [スタート] ボタンを右クリックし、[コンピューターの管理] を選択します。

(Windows 7の場合は、[スタート] ボタンをクリックし、[コンピューター] を右クリックし、[管理] を選択します。)

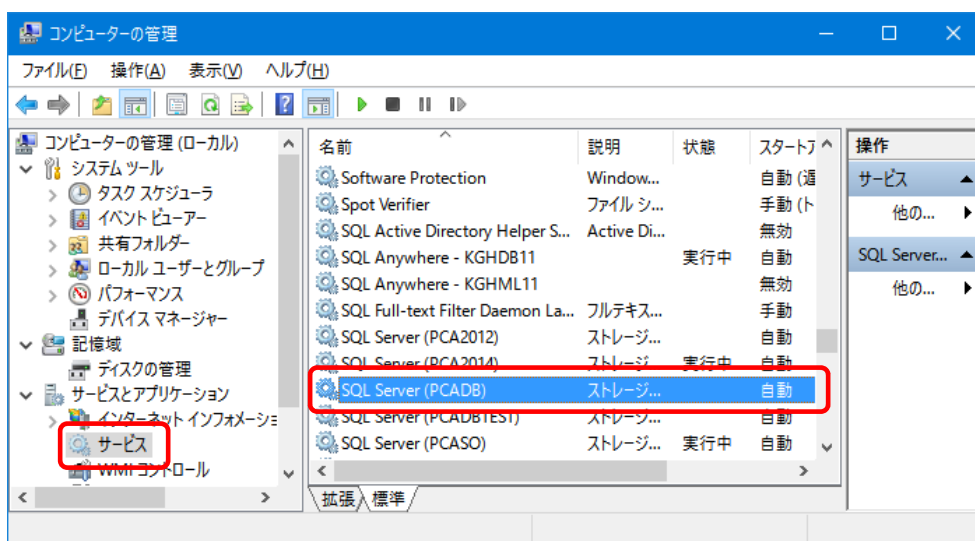
Windows10、Windows8.1



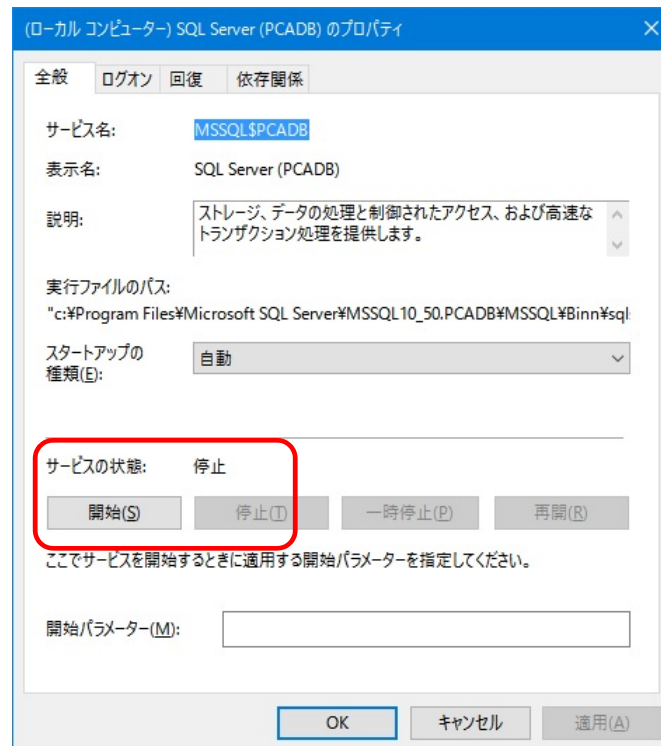
Windows 7



③ [サービスとアプリケーション] - [サービス] を選択し、[名前] 欄にある [SQL Server (PCADB ※①で確認したインスタンス名)] をダブルクリックします。



- ④ [SQL Server (PCADB) のプロパティ] 画面が表示されますので、[サービスの状態]を確認し、[停止] になっている場合は、[開始] ボタンをクリックします。



- ⑤ [サービスの状態] が [実行中] に変わったら、[OK] ボタンをクリックします。
- ⑥ 『PCA ソフト』 が起動できるかを確認します。