

## 印刷や画面が文字化けする場合について

(画面例は『PCA 商魂・商管』を使用しています)

Windows10にて、メニュー画面や印刷物が文字化けする場合があります。

(一度 Windows10 へアップグレードしてからグレードダウンした OS でも起こる可能性があります。)

The screenshot shows a software window titled '納品書' (Invoice) with a title bar containing 'Mn- 16/'. The main area contains garbled text, including ' SDK9/00, 104, 021/ E@W9/00, 104, 0210 ' / 0 / ( ' 您呢碧 嫂 翠 ' and a table with columns for '効', '債', 'ベ', '効', '刊', '納', '越', '込', '額', '込', '額', '積', '支', '簿'. The table contains two rows of data with garbled text. To the right is a sidebar menu titled '前準備' (Preparation) with several buttons, some of which are also garbled.

この場合の解消方法について、作業手順をご説明します。

### 【操作手順】

※ 作業を開始する前にあらかじめ全てのプログラムを終了してください。

セキュリティソフトなどが動作している場合、作業が正常に完了しない場合があります。

- ① お手元に「ホームページからダウンロードした本体プログラム（解凍済み）フォルダ」または「プログラム DVD」を用意します。

※ 『X シリーズ』の場合はリビジョン 4.50 をご用意ください。

※ 『DX シリーズ』の場合は全てのリビジョンで作業が可能です。

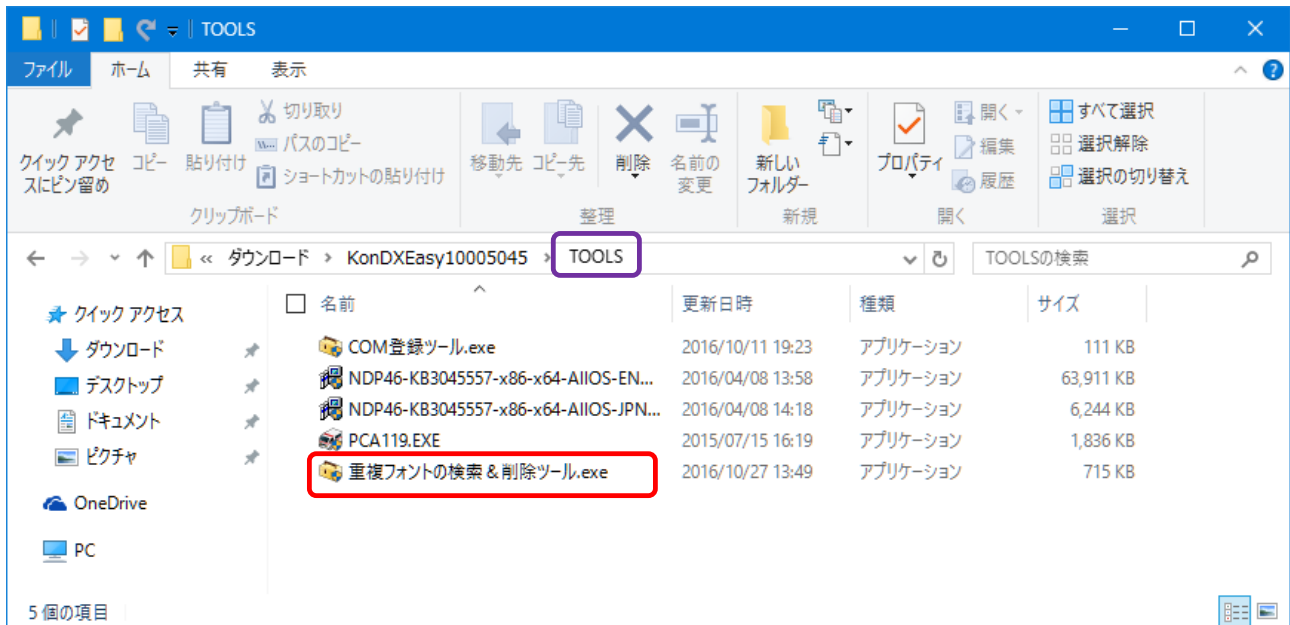
● [関連 FAQ「新しいプログラムのダウンロードをしたいのですが。」](#)

- ② ①で用意したダウンロードフォルダまたは DVD を開き、「TOOLS」フォルダを開きます。

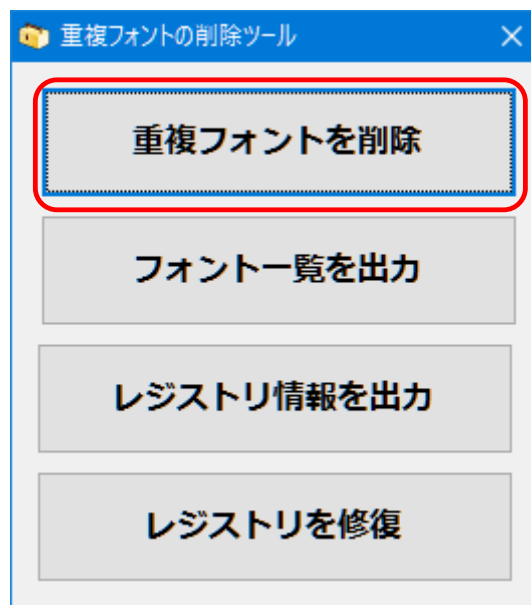
③ 用意したプログラムに合わせた作業手順でツールを起動します。

・ダウンロードフォルダを参照している場合…「重複フォントの検索&削除ツール」を起動します。

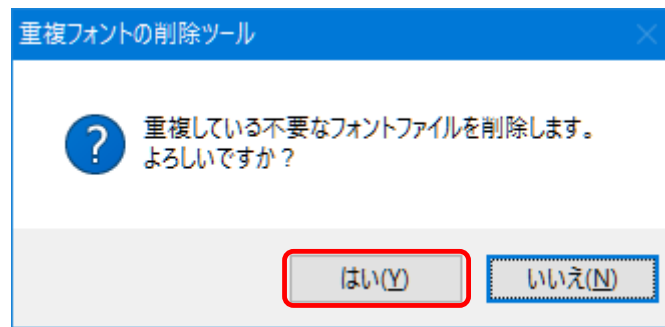
・DVD から直接「TOOLS」フォルダを参照している場合…フォルダ内に「重複フォントの検索&削除ツール」がありますので、右クリックでコピーします。デスクトップへ移動し、右クリックで「貼り付け」を選択してデスクトップに「重複フォントの検索&削除ツール」を置き、そこから起動します。



④ 「重複フォントを削除」ボタンをクリックします。

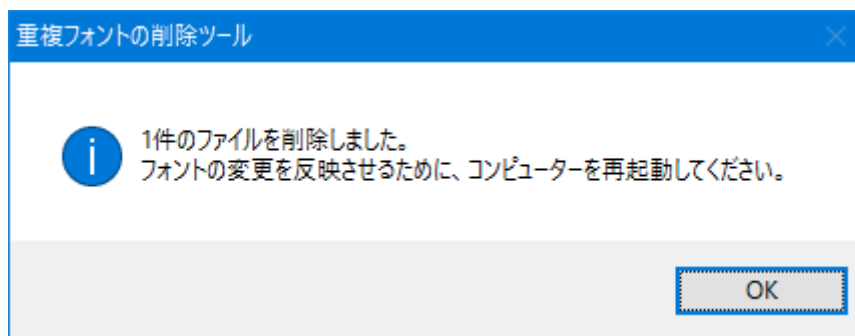


- ⑤ 確認画面が表示されますので「はい」をクリックします。

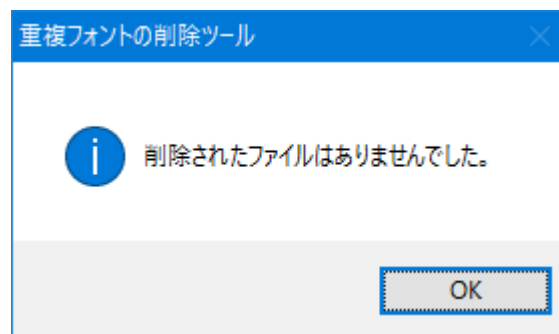


- ⑥ 削除できた場合は以下の画面が表示されますので、ツールを終了してコンピューターの再起動を行います。

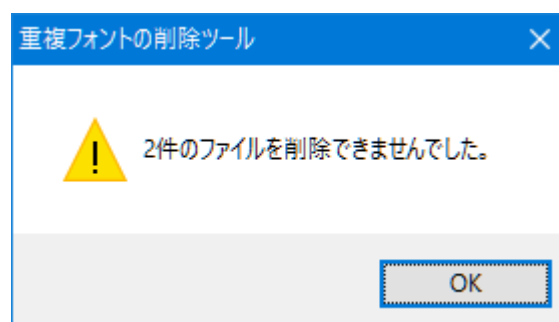
他のメッセージが表示された場合は下記 (1) ~ (2) をご覧ください。



- (1) 以下の画面が表示された場合は、④のメニューにて「フォント一覧を出力」ボタンをクリックし、自動で保存されるテキストドキュメントをご用意のうえ、サポートセンターへお問い合わせください。



- (2) 以下のような画面が表示された場合は、「OK」ボタンを押すとエラーログが表示されますので、エラーログをご用意のうえ、サポートセンターへお問い合わせください。



⑦ コンピューターの再起動が完了しましたら、『商魂・商管』を起動し、画面や印刷物が正しく表示されているかをご確認ください。

ツール実行時に自動で作成されるファイルにつきましては、しばらくの間保存することをお勧めします。

作業は以上になります。